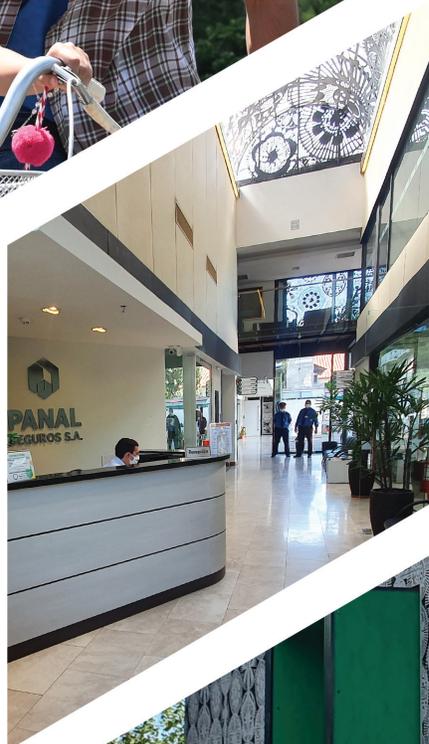




# 2019

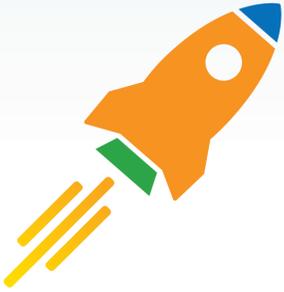
MEMORIA Y BALANCE

# 2020



# PANAL

SEGUROS S.A.



## MISIÓN

Liderar el mercado asegurador paraguayo enfocado en el cliente a través de una gestión eficiente, innovadora y sostenible.



## VISIÓN

Ser una experiencia positiva al brindar tranquilidad y bienestar para la seguridad de nuestros clientes.



## VALORES

Honestidad  
Transparencia  
Confianza  
Excelencia en todo lo que hacemos



## PROPUESTA DE VALOR

«Ser una empresa enfocada en brindar experiencias positivas a los clientes»

## INDICE

<b>01 MENSAJE DEL PRESIDENTE</b>	
<b>02 CONVOCATORIAS</b>	
<b>03 INFORME DE GESTIÓN</b>	
Producción	8
Primas Netas Devengadas	9
Siniestralidad	9
Administración y Finanzas	11
Cartera de Inversiones	13
Desempeño del Negocio	14
<b>04 ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL</b>	
Balance General	15
Estado de Resultados	16
Estado de Variación del Patrimonio Neto	16
Estado de Flujo de Efectivo	17
Notas a los Estados Financieros	18
<b>05 INFORMES</b>	
Informe del Síndico	28
Dictamen de los Auditores Externos	29
<b>06 PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES</b>	
Distribución de Utilidades	30
<b>07 INFORMACIÓN INSTITUCIONAL</b>	
Plana Directiva y Ejecutiva	31
Gobierno Corporativo	32
Estructura Organizativa	33
Nueva Imagen Corporativa	36
Nuevas Implementaciones TI	39
Reaseguradores	40
Nuestros productos	42
Nuestros Sedes y Representaciones	45

## Mensaje del Presidente



Prof. Dr. César Cruz Roa,  
Presidente

A handwritten signature in black ink, which appears to be 'César Cruz Roa', written in a cursive style.

*"A pesar de tan complicado escenario, hemos logrado el 96% de las metas económicas fijadas para el ejercicio, así también se destaca el crecimiento de los indicadores comerciales, indicadores de liquidez y solidez, que ratifican el vigor de la aseguradora"*

## Apreciados Accionistas y distinguidos Clientes

En un contexto de normalidad, un documento como el presente, invariablemente, inicia con expresiones que invitan a adentrarse en su contenido que, de antemano se sabe, son datos técnicos rigurosos y contundentes que revelan para quienes poseen el conocimiento del campo, informaciones valiosas para el quehacer de los negocios y la vida económica, primordialmente.

Hoy, esa normalidad inexorablemente modificada nos plantea una realidad emergente, y de ello se habla en todos los ámbitos a nivel mundial, por lo que, pretender dejarlo al soslayo aquí, como para no desgastar el interés del lector, revelaría falta de sensorialidad e integralidad como atributos de la información.

En la Memoria del Ejercicio anterior habíamos vaticinado un panorama promisorio basado en altos análisis de los escenarios económicos internacionales y locales, no solamente para el sector seguros, sino para los negocios en general. Y así fue que en marzo de este año nos irrumpió lo que a finales del 2019 fuera generado en otro continente que, raudamente, vino a transformarse en esta situación atípica, de emergencia, de incertidumbre, acarreada por la Pandemia del Covid-19.

No obstante, en Panal Compañía de Seguros nos hemos puesto la casaca del Optimismo, de la Valentía, de los que se enfocan en el futuro, con la perseverancia cotidiana en el trabajo disciplinado, con pasos adaptados a nuestra planificación estratégica, sin retrocesos ni aceleraciones; cuyos resultados, con orgullo y satisfacción, presentamos detalladamente en la presente Memoria de Gestión Anual 2019-2020.

Cabe destacar, de manera muy reflexiva, que a pesar de tan complicado escenario y gracias a las acertadas y oportunas estrategias de reacción ante la adversidad generalizada, hemos logrado el 96% de las metas económicas fijadas para el ejercicio, así también se destaca el crecimiento de los indicadores comerciales, indicadores de liquidez y solidez, que ratifican el vigor de la aseguradora.

Al señalar que la Compañía muestra un alto desempeño en sus diversos componentes, tanto en su estructura organizacional como en el giro económico-financiero de sus negocios, que se puede apreciar en cada apartado de este material, es atinado sostener que su posicionamiento en el mercado continuará en escala ascendente, con un ritmo de desarrollo previsible, dada su capacidad de gestión y consolidada identidad institucional, con la atención prudente al comportamiento de las variables exógenas.

Como acciones tendientes al cumplimiento de la Planificación Estratégica podemos mencionar que en el marco de la digitalización se facilitaron herramientas de solución a las necesidades de los clientes en materia de contactos, canales digitales de comercialización y de atención de reclamos, segmentaciones de clientes para mejorar la experiencia, y otros proyectos a consolidarse como el video peritaje que es un mecanismo de inspección remota. El hecho más resaltante programado y ejecutado, fue el rediseño de la identidad, creando una nueva imagen corporativa, que nos permite conectarnos con los diversos segmentos de mercado, logrando así un mejor posicionamiento en la industria.

Valga el pujante estado empresarial para mencionar que en este período la Compañía decidió la apertura de su paquete accionario, y como hecho relevante posterior al cierre, se concretaron las negociaciones con una reconocida referente del cooperativismo nacional; en ese sentido, damos la cordial bienvenida a la Cooperativa Lambaré Limitada como nueva accionista de Panal Seguros S.A., con plenas garantías a su acertada apuesta.

En un entorno económico, financiero y regulatorio muy difícil, el Directorio de la Compañía agradece profundamente a las distinguidas Accionistas por su respaldo incólume a las gestiones practicadas conforme a las planificaciones.

Una mención especial para los integrantes del Directorio, por su alto compromiso de liderazgo, dinamizando cada Comité componente del Gobierno Corporativo, adaptándose con la mejor predisposición al inapelable cambio de modalidad directiva que trae aparejada la Pandemia, asimilando de manera pragmática el manejo de la tecnología. Así también hacemos énfasis a los lineamientos fijados en cuanto al manejo del Capital Humano donde la Compañía ha mantenido todos los puestos laborales y beneficios, invirtiendo en tecnología para potenciar el teletrabajo e implementando la logística adecuada para no interrumpir el servicio brindado.

En la persona del Gerente General de la Compañía, el merecido reconocimiento a nuestros Colaboradores, por cada día de labor, de entereza, de iniciativa, creatividad y permanente reinención, para hacer posible cada oportunidad de convertir los desafíos en logros. A los valiosos aliados estratégicos de mercadeo, Agentes y Corredoras de Seguros, animamos a seguir bregando incansablemente, diviso siempre nuestras puertas abiertas.

En la reafirmación de cada compromiso asumido con nuestros preciados Clientes-Asegurados, nos congratulamos en decir a cada uno **"Sentí la confianza"** con nosotros.



Prof. Dr. César Guillermo Cruz Roa  
Presidente  
Panal Cía. de Seguros Generales S.A.

# CONVOCATORIA

## Asamblea Extraordinaria de Accionistas

El Directorio de “Panal Compañía de Seguros Generales S.A. – Propiedad Cooperativa”, convoca a **ASAMBLEA EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS** conforme al Artículo 1.080 del Código Civil en concordancia con el Artículo 32 del Estatuto Social, según Acta del Directorio N° 021/21 de fecha 10 de setiembre de 2020, a realizarse el día viernes 16 de octubre del 2020, en el Salón Fundadores de la Cooperativa Universitaria Ltda., sito en Avda. San Martín N° 343 c/ Andrade, de la ciudad de Asunción, a las 11:00 en primera convocatoria, de conformidad al Artículo 32 y 33 del Estatuto Social, para tratar el siguiente

### ORDEN DEL DIA

1. ELECCIÓN DEL PRESIDENTE Y DESIGNACIÓN DEL SECRETARIO DE LA ASAMBLEA.
2. PROPUESTA DE MODIFICACIÓN DE ESTATUTO SOCIAL EN EL ARTÍCULO 9.
3. REESTRUCTURACIÓN DEL PAQUETE ACCIONARIO.
4. DESIGNACIÓN DE DOS REPRESENTANTES DE LAS ACCIONISTAS PARA FIRMAR EL ACTA DE LA ASAMBLEA.

**NOTA:** Se recuerda a los Accionistas lo dispuesto por el Artículo 35 del Estatuto Social: “Para asistir a las Asambleas, los Accionistas deberán depositar en la Administración de la Sociedad, sus acciones o sus respectivos Certificados Bancarios de Depósito, librado al efecto para su registro en el libro de asistencia a Asambleas. Las acciones o los Certificados deberán ser presentados con una anticipación de por lo menos 3 (tres) días hábiles, a la fecha de constitución de la asamblea respectiva. En dicho lapso, no podrán disponer de las acciones. Los certificados de depósitos emanados de las respectivas entidades bancarias, deben especificar las clases de acciones, las series, su numeración y la de los títulos a que correspondan. Así mismo, la Sociedad otorgará recibos con las especificaciones mencionadas, tanto en caso de depósito de las acciones o de certificados bancarios. El depositario responde ilimitada y solidariamente con el titular por la existencia de las acciones.”

EL DIRECTORIO.

# CONVOCATORIA

## Asamblea Ordinaria de Accionistas

El Directorio de “Panal Compañía de Seguros Generales S.A. – Propiedad Cooperativa”, convoca a **ASAMBLEA ORDINARIA DE ACCIONISTAS** conforme al Artículo 1.079 del Código Civil en concordancia con el Artículo 30 del Estatuto Social, según Acta del Directorio N° 021/21 de fecha 10 de setiembre de 2020, a realizarse el día viernes 16 de octubre del 2020, en el Salón Fundadores de la Cooperativa Universitaria Ltda., sito en Avda. San Martín N° 343 c/ Andrade, de la ciudad de Asunción, a las 12:00 horas en su primera convocatoria y a las 13:00 horas en su segunda convocatoria, de conformidad al Artículo 31 del Estatuto Social, para tratar el siguiente

### ORDEN DEL DIA

1. ELECCIÓN DEL PRESIDENTE Y DESIGNACIÓN DEL SECRETARIO DE LA ASAMBLEA.
2. LECTURA Y CONSIDERACIÓN DE LA MEMORIA ANUAL DEL DIRECTORIO, BALANCE Y CUENTA DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS, INFORME DEL SÍNDICO Y DICTAMEN DEL AUDITOR EXTERNO, CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO CERRADO AL 30 DE JUNIO DEL 2020.
3. PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES.
4. NOMBRAMIENTO DE DIRECTORES Y DESIGNACIÓN DE CARGOS.
5. DESIGNACIÓN DEL SÍNDICO PARA EL PERIODO 2020/2021.
6. DETERMINACIÓN DEL MONTO DE REMUNERACIÓN DE LOS DIRECTORES Y SÍNDICO.
7. DESIGNACIÓN DE DOS REPRESENTANTES DE LAS ACCIONISTAS PARA FIRMAR EL ACTA DE LA ASAMBLEA.

**NOTA:** Se recuerda a las Accionistas lo dispuesto por el Artículo 35 del Estatuto Social: “Para asistir a las Asambleas, los Accionistas deberán depositar en la Administración de la Sociedad, sus acciones o sus respectivos Certificados Bancarios de Depósito, librado al efecto para su registro en el libro de asistencia a Asambleas. Las acciones o los Certificados deberán ser presentados con una anticipación de por lo menos 3 (tres) días hábiles, a la fecha de constitución de la asamblea respectiva. En dicho lapso, no podrán disponer de las acciones. Los certificados de depósitos emanados de las respectivas entidades bancarias, deben especificar las clases de acciones, las series, su numeración y la de los títulos a que correspondan. Así mismo, la Sociedad otorgará recibos con las especificaciones mencionadas, tanto en caso de depósito de las acciones o de certificados bancarios. El depositario responde ilimitada y solidariamente con el titular por la existencia de las acciones.”

EL DIRECTORIO.

# INFORME DE GESTIÓN

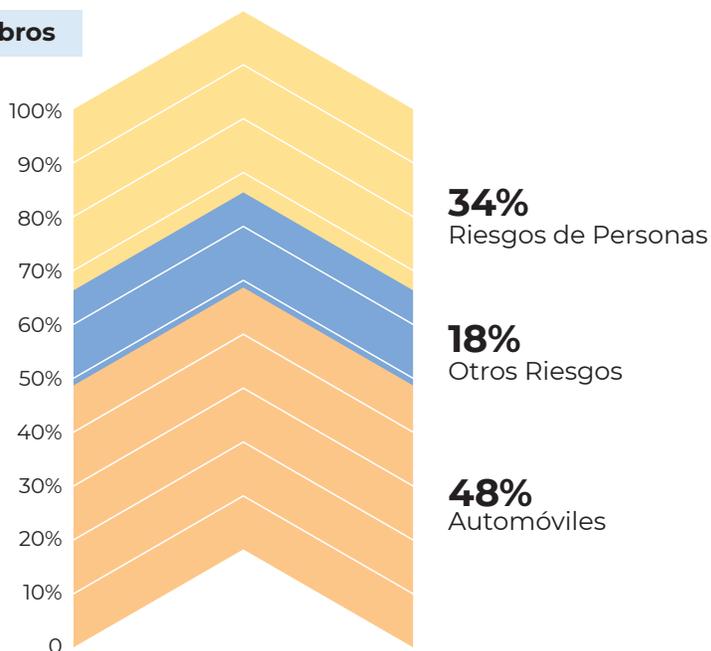
Nos complace presentar el Informe de Gestión Anual de la Compañía de Seguros correspondiente al 18° Ejercicio Fiscal comprendido entre el 1 de Julio de 2019 al 30 de Junio de 2020.

Nuestra visión empresarial nos orienta a revelar datos que sirvan a nuestros distinguidos accionistas, futuros inversores y analistas, colaboradores en general y a los diversos proveedores incluyendo a los Reaseguradores locales y extranjeros, la prensa especializada y por supuesto a nuestros asegurados, de manera a fortalecer nuestra experiencia positiva en brindar excelencia en todos nuestros servicios y que ésta retorne en la confianza del mercado de manera a consolidar nuestro crecimiento.

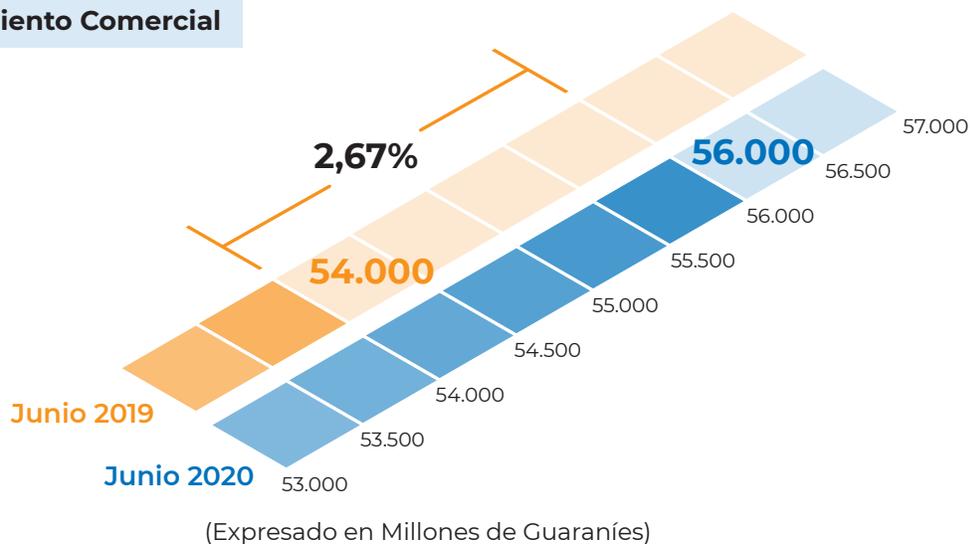
## PRODUCCIÓN

La cartera de clientes tuvo una variación del **2,67%** próxima a la línea de Gs. 56 mil millones en primas suscriptas en seguros directos y reaseguros activos, cuya estructura de comercialización está compuesta de la siguiente manera:

**Cuadro Comparativo por rubros**



**Crecimiento Comercial**

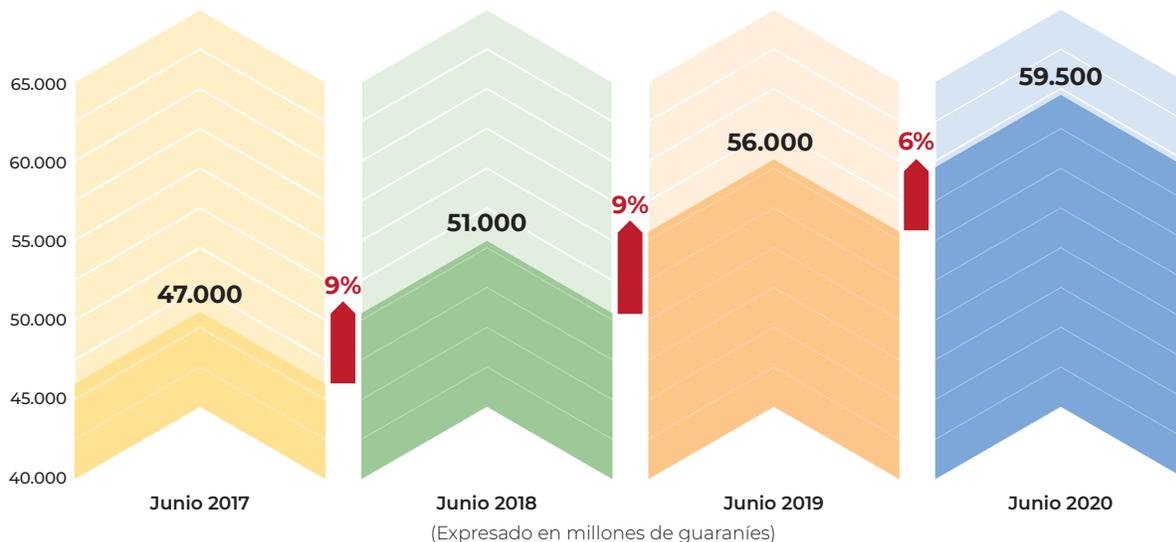


## PRIMAS NETAS DEVENGADAS

Con un crecimiento económico en primas devengadas al nivel de la industria aseguradora local, la Compañía se posiciona y mantiene en una línea ascendente en cuanto a desarrollo en flujos de negocios, consolidando la apuesta en los mercados corporativos.

Gráfico comparativo por ejercicios

Promedio de Primas Directas del Mercado: **7%**

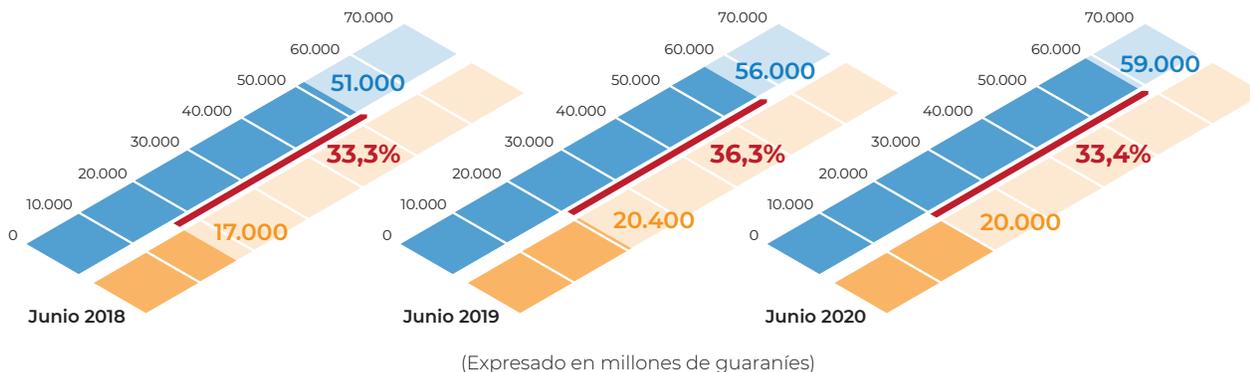


## ANÁLISIS DE LA SINIESTRALIDAD

El porcentaje de las primas devengadas totales consumidas por los siniestros efectivamente pagados muestra un ratio de **33,4 %**, indicador menor al año anterior que está principalmente influenciado por una reducción importante en la cantidad de reclamos de siniestros registrados en el periodo, con un **9%** menos, especialmente dado en el segundo semestre del ejercicio por la incidencia del Covid-19.

Primas Netas ■ Siniestros Pagados ■

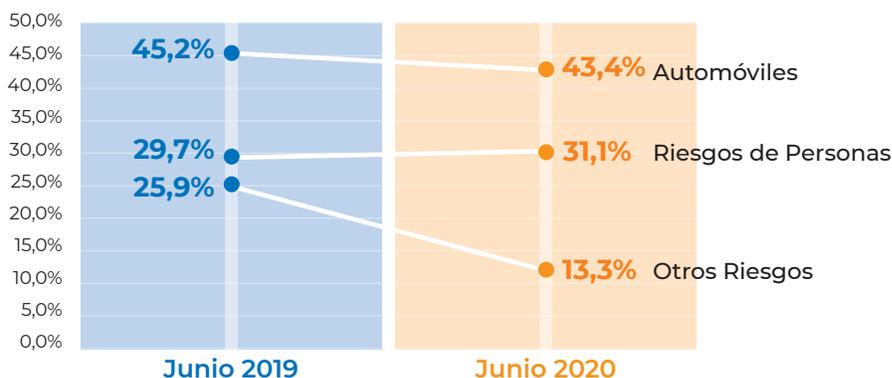
Promedio de Siniestralidad del Mercado: **43%**



El mejoramiento del ratio que deriva de la porción de prima ganada consumida por los siniestros, en un contexto general en donde el mercado asegurador mantiene un promedio de 43 %, está sostenido en los lineamientos establecidos en los planes operativos para mantener una cartera estable y de bajo riesgo, de forma a no interrumpir el crecimiento sostenido por la incidencia de los ajustes de precios, que podría generarse debido a un impacto significativo en la variación positiva de estos ratios. Asimismo la afectación del Covid-19 a la industria aseguradora, implicará patrones de desarrollo tanto de siniestros ocurridos como pagados que no sean estables, indicando también que a raíz de la cuarentena sanitaria, si bien se produjo una merma en los ingresos por ventas, también de alguna manera los reclamos de coberturas disminuyeron.

El rubro más significativo para la Compañía que es la Sección de Automóviles, se mantuvo estable en el índice de siniestralidad, con tendencia a baja; claramente impactado por las restricciones oficiales como medidas de mitigación de la expansión del Covid-19. En cambio, el rubro de Vida indica una tendencia creciente.

En los otros riesgos operados, si bien notamos una mayor amplitud en los reclamos, éstos fueron de baja intensidad con los cuales se ha logrado una mejor performance en la muestra general de la Compañía.



El monitoreo constante con datos precisos sobre ciertos productos, nos permite tener la certeza de un buen panorama en la administración de los riesgos.

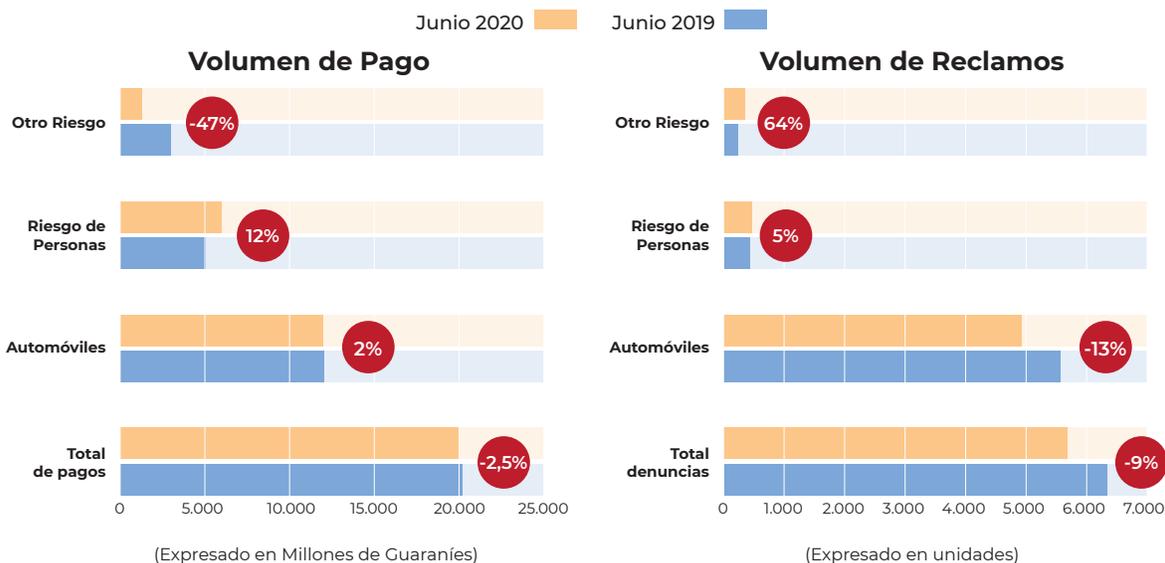
## SINIESTROS PAGADOS

La variación positiva en el cumplimiento de nuestras obligaciones con los asegurados en los rubros más importantes y sensibles, es compensada por el aumento en primas en esos rubros específicos y con el notable mejoramiento en el comportamiento de los riesgos misceláneos, mostrando una dinámica importante en la dispersión de riesgos con lo cual generamos rendimientos crecientes en nuestros negocios.

El volumen de pagos en la Sección Automóviles se mantuvo estable con respecto al año anterior y habiéndose disminuido la cantidad de reclamos, podemos mencionar que este ejercicio fue impactado por algunos casos de connotación relevante como los robos de vehículos en tres ocasiones y la pérdida total del bien asegurado en dos ocasiones.

El segmento de vida tuvo un incremento en las indemnizaciones debido principalmente al aumento de primas en los seguros de vida colectivo, que al incrementar la cartera también repercutió en la cantidad de indemnizaciones, cuyo impacto fue absorbido por el volumen de primas.

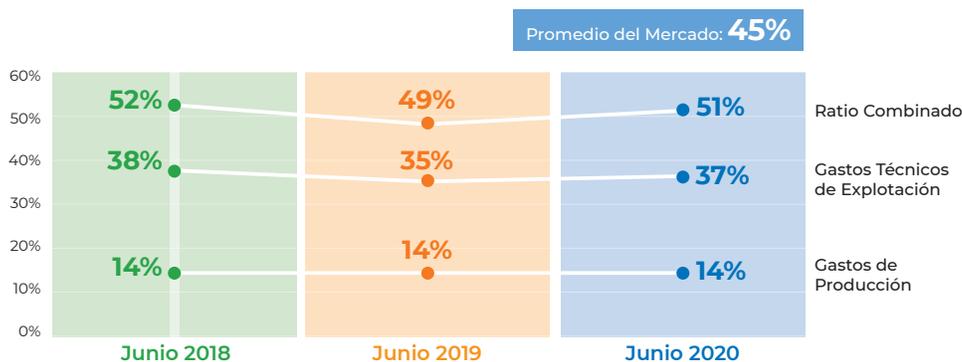
El mejor escenario se presenta en la parte de riesgos misceláneos con una notable disminución.



## ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

En consecución a la Planificación Estratégica formulada hace un par de años y con la consigna de consolidar el posicionamiento en la industria, la Compañía se abocó en este ejercicio fiscal a renovar su imagen corporativa, con un cambio importante que necesariamente implicó una apuesta fuerte en publicidad.

Los indicadores de gestión interna, que si bien se ven por encima de los ratios promedios de mercado, han generado un impacto muy positivo en el estatus registrado históricamente por la Compañía, pasando de una Empresa herméticamente estructurada, a revelar y desarrollar una imagen plenamente corporativa y abierta.



La programación de un eje presupuestario que mide el índice de gastos operativos contra los ingresos por primas devengadas, evaluados periódicamente en conjunto con otros indicadores de gestión, y, que demuestren cierta flexibilidad ante los cambios, hace posible una administración eficiente de los recursos.

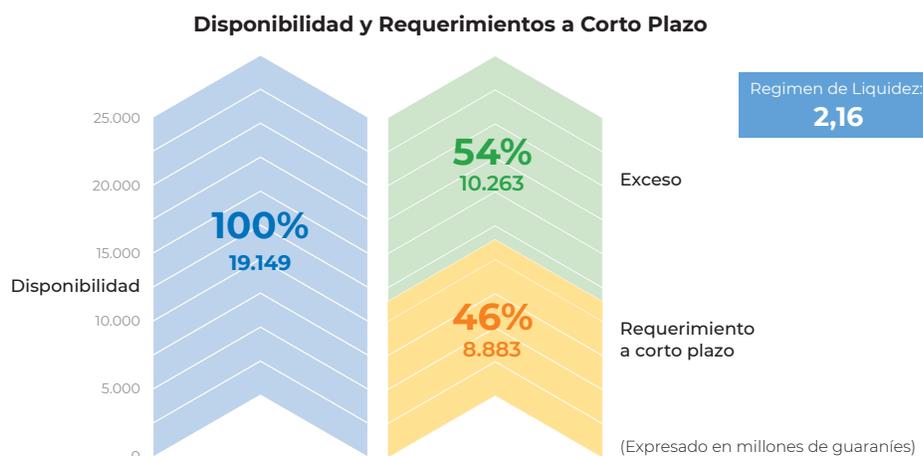
El ejercicio fiscal iniciaba con una visión de negocios clara para la Compañía, siguiendo con los delineamientos dados en las proyecciones del Plan Estratégico y monitoreados periódicamente. Sin embargo, a inicios del segundo semestre el panorama se enturbió con los sucesos de índole mundial.

Los efectos económicos y financieros no tardaron en manifestarse, la Administración reaccionó de forma oportuna y acertada en la toma de medidas paliativas y de contención en todas las aristas. Se intensificaron los controles sobre los recursos financieros, con análisis más exhaustivos en cada situación y generando soluciones específicas sobre la marcha, de manera a mantener la salud financiera de la Compañía. Gestión, planificación y control fueron las herramientas claves para mantener el equilibrio entre los ingresos y los egresos. Por un lado, con el inicio del aislamiento social, preventivo y obligatorio, se ha generado una incertidumbre entre los usuarios del sistema asegurador, situación convertida en oportunidad para vigorizar a través de un sistema de comunicaciones ágiles incorporado al plan de inserción de la nueva marca Panal Seguros, propiciando la inercia necesaria para robustecer la confianza.

El sistema de gestión de cobranzas se mostró altamente eficiente aliado con la fuerte estrategia comunicacional coyuntural, que impulsó un flujo de ingresos constante, instrumentado principalmente en medios de pagos alternativos, especialmente las tarjetas de débitos y créditos, cuya operativa en ningún momento fue afectada. Asimismo, las vías de cobros directos y las bocas de cobranzas de a poco se fueron dinamizando; y, a medida que los asegurados retomaban la consideración del riesgo vigente y por lado la adaptación paulatina a la nueva normalidad, con lo cual nuestro negocio fue retomando su vigor habitual.

La cadena de valor conformada por la aseguradora, colaboradores, agentes de seguros, proveedores y profesionales, entre otros agentes económicos, que trabajan y generan el dinamismo del sistema asegurador, en ningún momento ha experimentado contratiempos en el cumplimiento de las obligaciones, por lo que con certeza podemos afirmar que la Compañía de Seguros mantuvo el circuito de pagos sin inconvenientes.

La liquidez que presenta la Compañía al cierre del periodo permite cumplir con los requerimientos a corto plazo en **2,16** veces, mostrando una fortaleza financiera importante en el Régimen de Liquidez:



Dado el escenario económico, es oportuno resaltar la exposición del rubro disponibilidades, que se muestra ostensible ante el flujo de negocios de la Compañía, reflejando una sostenibilidad en el tiempo y un repunte respecto al año anterior, producto de un arduo trabajo de consolidación de las cuentas corporativas, y la regularización, en buena parte de los créditos vencidos.

El Margen de Solvencia muestra un ratio de 4,66 al cierre del periodo, cuyo cálculo está aplicado en función a primas, dando cuenta de un promedio histórico próximo a 5 veces lo requerido para operar en cuanto al volumen del Patrimonio Técnico, demostrando así el importante respaldo patrimonial a las operaciones de negocios.



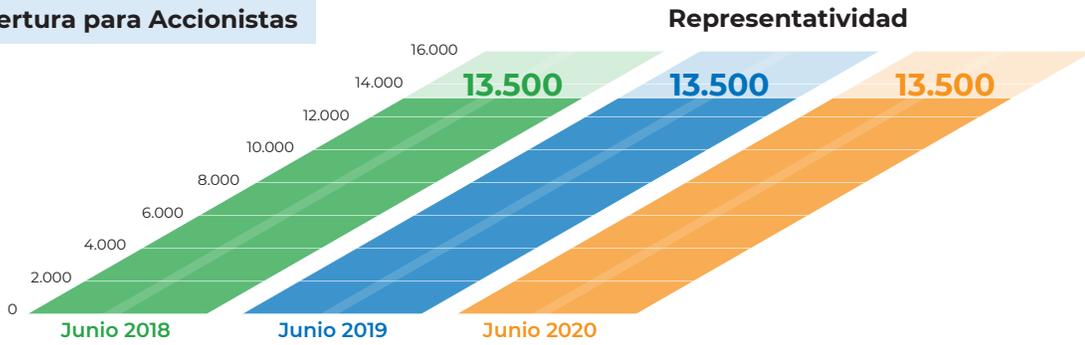
Las medidas proteccionistas para los usuarios del seguro y para los inversionistas del rubro, como son los Fondos de Inversiones y los Fondos de Garantías, monitoreadas por la Autoridad de Control, generan un mecanismo que promueve la confianza del sector asegurador y la seguridad del público en general, siendo los pilares de la fortaleza de la Compañía.

#### Cobertura para Asegurados

	Junio 2018	Junio 2019	Junio 2020
Requerimientos	25.991	27.690	26.214
Representatividad	27.142	27.955	26.837
<b>Superávit</b>	<b>1.151</b>	<b>265</b>	<b>623</b>

(Expresado en Millones de Guaraníes)

### Cobertura para Accionistas



(Expresado en millones de guaraníes)

### Representatividad

## CARTERA DE INVERSIONES

El cuadro de inversiones que sustentan los Fondos de Reservas, es objeto permanente del más cuidadoso análisis, con el monitoreo de las repercusiones de la pandemia en las perspectivas financieras de la Compañía, en el corto y largo plazo.

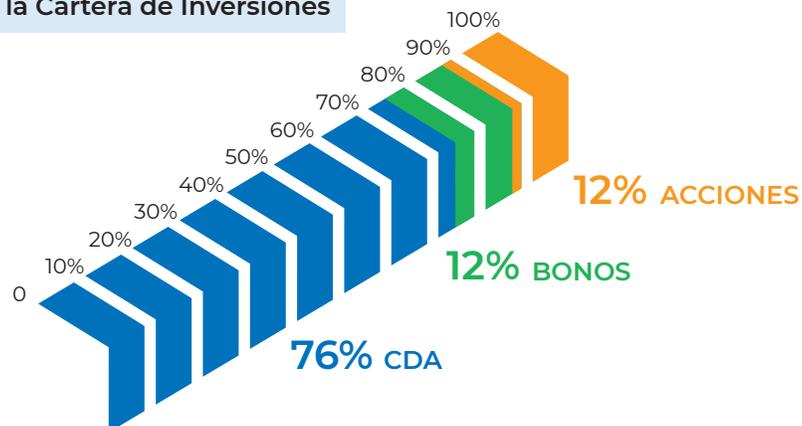
Es innegable la incertidumbre sobre cómo podría afectar la situación sanitaria en el entorno económico y, concretamente, en las perspectivas de crecimiento y estimaciones de rentabilidad de la cartera de negocios; por ende, se torna difícil predecir una tendencia de rentabilidad de las inversiones, más aún con el condicionamiento de la baja de tasas pasivas del mercado bursátil.

El resultado de las operaciones financieras en el mercado asegurador genera el 40% de las utilidades de la industria. La Compañía apuesta a una cartera diversificada de inversiones, atendiendo al tipo de activo y a los límites normativos por Emisor junto con sus respectivas calificaciones de riesgos, que están enmarcadas dentro de las estrategias y Políticas de la administración que orienten al equilibrio óptimo de liquidez, rentabilidad y garantías.

Con criterio cauteloso, el 76% de nuestra cartera se resguardan en certificados de depósitos de ahorros, seguida de acciones preferidas y bonos del estado, complementados con los bonos financieros y los corporativos. Además, una porción en dólares americanos de manera a apalancar los pasivos por las diferencias cambiarias.

El 28% de las utilidades generadas por la Compañía se genera por este medio, siendo asimétrica a la representación del mercado, dando hincapié a una mayor utilidad generada a través de la operativa propia de la Compañía.

### Composición de la Cartera de Inversiones



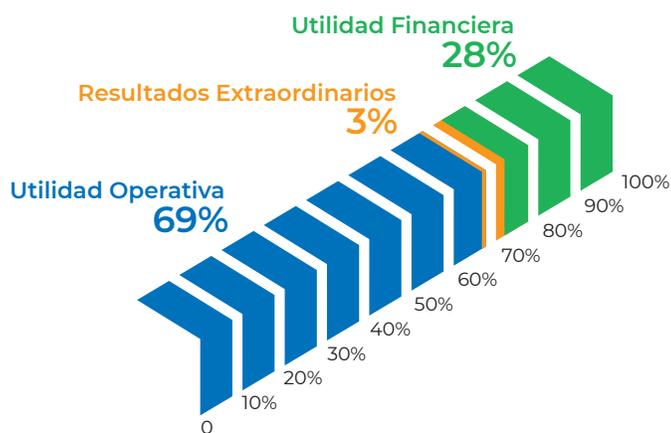
## DESEMPEÑO DEL NEGOCIO

El índice de rendimiento sobre volumen de operaciones, indicador que muestra la relación entre el resultado del ejercicio sobre el volumen de primaje, nos posiciona con un 15% de rendimiento, superior a los ratios dados por el mercado asegurador.

Así mismo la Compañía posee una favorable capacidad de generación de resultados operativos, producto del adecuado nivel de renovaciones de negocios, factor medido en un 11% ubicándose también por encima del promedio de la industria.

Con respecto a los rendimientos financieros y extraordinarios muestran ratios similares a la industria, medidos por el volumen de operaciones.

La participación en el total de utilidades generadas por tipo de ingresos se detalla a continuación, siendo prominente el resultado operativo con el **69%**.



Si bien en el primer semestre del ejercicio la evolución de los negocios de la Compañía mostraba un importante avance en materia consolidación de operaciones corporativas, en concordancia con el mejorado escenario de la economía paraguaya dado al cierre del año 2019, que al inicio era fuertemente afectada principalmente por la crisis del comercio internacional.

Avanzando el 2020, en el primer trimestre se mantenía una intensa actividad económica observándose una importante recuperación, lo cual fue modificándose con la confirmación de casos de coronavirus, comenzando un ciclo de ralentización. Las exigencias provocadas por la cuarentena afectaron el consumo, el empleo y en especial la capacidad de pagos de las personas, modificando la dinámica económica en un futuro inmediato.

Durante el segundo trimestre, el crecimiento económico mundial se ha deteriorado registrándose caídas significativas de los indicadores de corto plazo. En el contexto nacional, la actividad económica y la demanda se deterioraron significativamente a raíz de las implementaciones de las medidas sanitarias. El sector servicios más afectado está ligado al turismo y la aglomeración de personas, como son los hoteles, restaurantes, el transporte, el comercio de frontera y los espectáculos. En contrapartida los indicadores de construcción han mostrado un repunte junto con el sector primario con el crecimiento agrícola y ganadero.

El sector asegurador mostraba una demanda estable de seguros con un crecimiento en primas del 6,8% y una baja siniestralidad, producto de la escasa utilización de vehículos y otros recursos asegurables.

La Compañía de Seguros, tomando nota del deterioro de las perspectivas económicas materializadas a raíz del confinamiento, distanciamiento social y restricciones de actividades, ha adoptado políticas tendientes a mitigar los efectos de la pérdida de ingresos, con lo cual pudo mantener un nivel de crecimiento similar al de la industria aseguradora.

# ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL

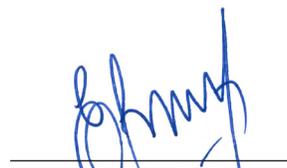
## BALANCE GENERAL

Al 30/06/2020, con cifras comparativas al 30/06/2019  
(Expresado en Guaraníes)

ACTIVO	30/06/2020	30/06/2019	PASIVO Y PATRIMONIO NETO	30/06/2020	30/06/2019
<b>Activo Corriente</b>	<b>65.362.553.306</b>	<b>63.324.699.144</b>	<b>Pasivo Corriente</b>	<b>37.453.848.352</b>	<b>37.210.171.677</b>
Disponibilidades	19.146.259.364	18.964.476.768	Deudas Financieras	537.144.440	677.572.891
Inversiones	26.507.394.520	24.965.346.436	Deudas con Asegurados	1.329.176.758	71.662.405
Créditos Técnicos Vigentes	15.409.063.254	14.981.404.786	Deudas por Coaseguros	910.867.285	93.415.053
Créditos Administrativos	1.355.840.757	1.327.181.115	Deudas por Reaseguros	3.113.128.394	2.444.752.712
Gastos Pagados por Adelantado	208.041.636	477.598.498	Deudas con Intermediarios	1.320.189.402	1.443.003.834
Bienes y Derechos Recibidos en Pago	111.193.000	6.577.541	Otras Deudas Técnicas	1.002.901.974	1.020.953.585
Activos Diferidos	2.624.760.775	2.602.114.000	Obligaciones Administrativas	2.806.173.602	2.472.774.004
<b>Activo no Corriente</b>	<b>22.858.346.407</b>	<b>23.921.003.351</b>	Provisiones Técnicas de Seguros	19.627.921.860	21.635.459.919
Créditos Técnicos Vigentes	0	0	Provisiones Técnicas de Sinistros	6.376.086.883	6.883.376.578
Créditos Técnicos Vencidos	1.053.968.250	1.534.570.313	Utilidades Diferidas	430.257.754	467.200.696
Créditos Administrativos	0	0	<b>Pasivo no Corriente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Inversiones	0	0	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>37.453.848.352</b>	<b>37.210.171.677</b>
Gastos Pagados por Adelantado	0	0	<b>Patrimonio Neto</b>		
Bienes y Derechos Recib. en Pago	0	0	Capital Social	35.353.000.000	35.353.000.000
Bienes de Uso	21.407.609.320	21.668.855.821	Cuentas Pend. de Capitalización	535.353	535.353
Activos Diferidos	396.768.837	717.577.217	Reservas	6.362.248.459	5.590.218.768
			Resultado del Ejercicio	9.051.267.549	9.091.776.697
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>88.220.899.713</b>	<b>87.245.702.495</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>50.767.051.361</b>	<b>50.035.530.818</b>
			<b>TOTAL PASIVO Y PATRIM. NETO</b>	<b>88.220.899.713</b>	<b>87.245.702.495</b>
<b>CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS</b>				<b>30/06/2020</b>	<b>30/06/2019</b>
Capitales Asegurados				7.724.640.956.608	7.863.172.260.773
Capitales Asegurados Cedidos				5.324.820.036.929	5.458.202.698.613
Otras Cuentas de Orden y Contingencias				120.893.958.640	119.442.360.572
<b>TOTAL DE CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS</b>				<b>13.170.354.952.177</b>	<b>13.440.817.319.958</b>

  
Yimmi Guerreño Trinidad  
Contador General

  
Martín Pineda Valdés  
Gerente General

  
Enrique Berni Britez  
Síndico Títular

  
César Cruz Roa  
Presidente

## ESTADO DE RESULTADOS

Al 30/06/2020, con cifras comparativas al 30/06/2019  
(Expresado en Guaraníes)

	30/06/2020	30/06/2019
INGRESOS TÉCNICOS	59.542.137.946	56.250.721.995
EGRESOS TÉCNICOS	6.375.731.617	5.792.952.936
<b>PRIMAS NETAS GANADAS</b>	<b>53.166.406.329</b>	<b>50.457.769.059</b>
SINIESTROS	24.144.478.541	24.694.221.009
RECUPERO DE SINIESTROS	8.599.231.508	8.141.195.640
SINIESTROS NETOS OCURRIDOS	15.545.247.033	16.553.025.369
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA BRUTA</b>	<b>37.621.159.296</b>	<b>33.904.743.690</b>
OTROS INGRESOS TÉCNICOS	1.692.292.214	2.071.272.418
OTROS EGRESOS TÉCNICOS	32.445.135.394	28.886.058.567
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA OPERATIVA NETA</b>	<b>6.868.316.116</b>	<b>7.089.957.541</b>
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA SOBRE INVERSIONES</b>	<b>2.771.977.693</b>	<b>2.546.548.727</b>
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS (NETOS)</b>	<b>326.344.238</b>	<b>384.853.961</b>
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>9.966.638.047</b>	<b>10.021.360.229</b>
Impuesto a la Renta	915.370.498	929.583.532
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>9.051.267.549</b>	<b>9.091.776.697</b>

## ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO

Al 30/06/2020, con cifras comparativas al 30/06/2019  
(Expresado en Guaraníes)

Descripción de Movimientos	Capital Integrado		Pendientes	Reservas sobre Utilidades			Reservas Patrimoniales		Resultados		Total Patrimonio
	En Efectivo	Capital Secundario	Aportes a Capitalizar	Legal	Estatutarias	Facultativas	De Revalúo	Ley 827/96	Acumulados	Del Ejercicio	
	3.01.01.M.00.	3.01.02.M.00.	3.02.01.M.00.	3.03.01.M.01.	3.03.01.M.02.	3.03.01.M.03.	3.02.02.M.01.	3.02.02.M.02.	3.04.00.M.00.	3.05.00.M.00.	
1. Tránsito de Saldo al 30/06/2018	35.353.000.000	0	535.353	2.072.300.371	1.438.836.032	0	884.326.926	0	0	9.606.631.518	49.355.630.200
2. Integración de Capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Aportes a Capitalizar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Constitución de Reservas	0	0	0	480.331.576	129.404.765	0	585.019.098	0	-609.736.341	0	585.019.098
5. Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-9.606.631.518	-9.606.631.518
7. Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	-8.996.895.177	0	-8.996.895.177
8. Otros: Capitalización de Utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	9.606.631.518	9.091.776.697	18.698.408.215
<b>Saldo al 30 / 06 / 2019</b>	<b>35.353.000.000</b>	<b>0</b>	<b>535.353</b>	<b>2.552.631.947</b>	<b>1.568.240.797</b>	<b>0</b>	<b>1.469.346.024</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9.091.776.697</b>	<b>50.035.530.818</b>
1. Tránsito de Saldo al 30/06/2019	35.353.000.000	0	535.353	2.552.631.947	1.568.240.797	0	1.469.346.024	0	0	9.091.776.697	50.035.530.818
2. Integración de Capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Aportes a Capitalizar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Constitución de Reservas	0	0	0	454.588.835	217.692.854	0	99.748.002	0	-672.281.689	0	99.748.002
5. Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-9.091.776.697	-9.091.776.697
7. Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	-8.419.495.008	0	-8.419.495.008
8. Otros: Capitalización de Utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	9.091.776.697	9.051.267.549	18.143.044.246
<b>Saldo al 30 / 06 / 2020</b>	<b>35.353.000.000</b>	<b>0</b>	<b>535.353</b>	<b>3.007.220.782</b>	<b>1.785.933.651</b>	<b>0</b>	<b>1.569.094.026</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9.051.267.549</b>	<b>50.767.051.361</b>

  
Yimmi Guerreño Trinidad  
Contador General

  
Martín Pineda Valdés  
Gerente General

  
Enrique Berni Britex  
Síndico Titular

  
César Cruz Roa  
Presidente

## ESTADO DE DE FLUJO DE EFECTIVO

Al 30/06/2020, con cifras comparativas al 30/06/2019  
(Expresado en Guaraníes)

DETALLES	AL CIERRE 30/06/2020	AL CIERRE 30/06/2019
<b>A. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>		
Cobro a Clientes	60.769.364.845	56.625.769.576
Pago de Siniestros	(16.193.542.685)	(15.826.354.341)
Pago a Proveedores y al Personal	(29.072.676.145)	(27.505.442.565)
Pagos a Reaseguros	(7.471.720.941)	(6.971.108.670)
Pago de Impuestos	(1.018.220.950)	(1.367.976.885)
Previsiones sobre créditos	(2.850.632)	0
<b>Flujo Neto de efectivo por actividades operativas</b>	<b>7.010.353.492</b>	<b>4.954.887.115</b>
<b>B. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION</b>		
Adquisición de Activos Fijos	360.994.503	(379.659.694)
Venta de Activos Fijos	0	0
Inversiones Efectuada	1.229.929.609	1.877.948.236
Inversiones Recuperadas	0	0
<b>Flujo Neto de efectivo por actividades de inversión</b>	<b>1.590.924.112</b>	<b>1.498.288.542</b>
<b>C. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
Integración de Capital	(2.000.000.000)	(2.000.000.000)
Dividendos pagados a accionistas	(6.419.495.008)	(6.996.895.177)
Ajustes a Resultados de Ejercicios Anteriores	0	0
<b>Flujo Neto de Efectivo por actividades de Financiación</b>	<b>(8.419.495.008)</b>	<b>(8.996.895.177)</b>
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE	181.782.596	(2.543.719.520)
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL INICIO DEL EJERCICIO	18.964.476.768	21.508.196.288
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>19.146.259.364</b>	<b>18.964.476.768</b>



Yimmi Guerreño Trinidad  
Contador General



Martín Pineda Valdés  
Gerente General



Enrique Berni Britex  
Síndico Títular



César Cruz Roa  
Presidente

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 30/06/2020

## NOTA 1: INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA COMPAÑÍA

Panal Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa, cuya oficina principal se encuentra ubicada en Avda. Boggiani N° 5579 casi Prócer Arguello, ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, fue constituida por Escritura Pública N° 142 del 5/12/2002 e inscrita en el Registro Público de Comercio bajo el N° 29 Serie B, folios 316 y siguientes en fecha 9 de enero de 2003. En fecha 6 de febrero de 2003, según Resolución SS.RP. Nro. 89/03 fue autorizada para operar como Compañía de Seguros por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay.

Se realizaron emisiones y modificaciones a los Estatutos Sociales, las que se resumen a continuación:

Escritura Pública N°	Fecha	Breve Descripción de la Modificación
96	25/10/2006	Emisión de Acciones entre las series nro. 59 y 89 dentro del Capital Autorizado
57	18/12/2008	Modificación de artículos 2,20,22,23,29 y 40 de los Estatutos Sociales
30	05/05/2009	Emisión de Acciones entre las series nro. 90 y 120 dentro del Capital Autorizado
51	18/11/2013	Modificación de los Estatutos Sociales aumento de Capital y Emisión de Acciones
149	22/11/2015	Modificación de los Estatutos Sociales aumento de Capital y Emisión de Acciones
28	06/10/2016	Emisión de Acciones dentro del Capital Autorizado
43	15/11/2017	Emisión de Acciones dentro del Capital Autorizado

La actividad económica de Panal Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa, comprende la contratación y administración de toda clase de seguros generales y de vida colectivo, así como la de realizar actividades conexas, dentro del alcance de la Ley N° 827/96 de Seguros.

## NOTA 2: POLÍTICAS CONTABLES

Los Estados Financieros han sido preparados de acuerdo con Resoluciones N° 240/04, 161/05, 329/05 y 204/06 emitidas por la Superintendencia de Seguros por las que se aprueban el Plan y Manual de Cuentas y Modelos de Estados Financieros. Los principios y prácticas contables más importantes aplicados para el registro de las operaciones y la preparación de los estados financieros de la Compañía son los siguientes:

### 2.1.) Base para la preparación de los Estados Financieros

Los Estados Financieros expuestos han sido formulados de acuerdo con las normas e instrucciones particulares dictadas por la Superintendencia de Seguros. Los mismos se han preparado sobre la base de costos históricos, excepto los bienes de uso que reflejan parcialmente los efectos de la variación en el poder adquisitivo de la moneda nacional, los que se exponen a valores actualizados en base al índice de inflación anual determinado por el Banco Central del Paraguay.

### 2.2.) Reconocimiento de Ingresos y Egresos

Tanto los ingresos y gastos se reconocen en el estado de resultados por la Base de Acumulación o Devengado.

### 2.3.) Ingresos por primas y constitución de provisiones técnicas de seguros

Los ingresos por primas de los seguros de Ramos Generales se contabilizan por el método del devengado durante la vigencia de las pólizas, descargándose simultáneamente la porción de provisiones de riesgos en curso constituidas sobre el total de las primas no devengadas. Las provisiones de riesgos en curso se constituyen con la emisión de cada póliza, por el valor de la prima total.

### 2.4.) Financiamiento de pólizas, suspensión de la cobertura y transferencia a vencidos

La compañía de seguros realiza el financiamiento de sus primas hasta 11 cuotas. De acuerdo con el Reglamento para el Financiamiento de Primas, el incumplimiento del pago de las cuotas financiadas en los plazos convenidos, suspende la cobertura de la póliza. A los 61 días de atraso, se realiza la transferencia de créditos técnicos vigentes a vencidos.

## **2.5.) Previsiones sobre cuentas activas**

Las provisiones para cuentas activas se determinarán en función a los criterios y parámetros establecidos en las Resoluciones N° 167/05 del 16/06/2005, y la N° 327/05 del 27/12/05 de la Superintendencia de Seguros.

## **2.6.) Operaciones de Coaseguros**

Los coaseguros en los que opera la Compañía están respaldados en contratos de coaseguros suscriptos con las compañías participantes y los riesgos asumidos e ingresos generados están reflejados en los estados financieros conforme a nuestra participación. Además se registran la participación en los Grupos Coaseguradores.

## **2.7.) Operaciones de Reaseguros**

Los contratos de reaseguros aceptados en los riesgos que opera la Compañía están basados en contratos facultativos y los reaseguros cedidos son en la modalidad proporcionales para la Sección Vida y de exceso de pérdidas en las demás secciones.

## **2.8.) Valuación de las Inversiones**

Colocaciones Financieras: están constituidas por colocaciones a plazos en el mercado local con vencimiento hasta los 741 días. Las tasas de interés percibidas oscilan entre 7,25 % al 8,5 % para las colocaciones en guaraníes y al 5,25% para las colocaciones en dólares. Colocaciones en Bonos: Ministerio de Hacienda a un plazo de 2.557 días y a una tasa del 8,1%, Banco Regional a un plazo de 1.827 días y a una tasa de 6,25 % y Núcleo S.A. a un plazo de 1.825 días y a una tasa del 9 %. Colocación en Credicentro de Títulos Representativos de Acciones Clase "S" por valor de Gs. 1.000.000.000.- Clase "R" por valor de Gs. 2.000.000.000.

## **2.9.) Valuación de los Bienes y Derechos Recibidos en Pago o por Recupero de Siniestros**

Representan bienes muebles recibidos por la Compañía, provenientes de contratos de seguros suscritos y/o bienes recibidos por Recupero de Siniestros, específicamente Rodados. Además representan los saldos de créditos generados por la gestión de Recupero de Siniestros y Cobros de Franquicias.

## **2.10.) Amortización de Activos Diferidos**

Los activos diferidos, Programas Informáticos y Mejoras en Propiedad de Terceros, registrados en el rubro Cargos Diferidos, de conformidad a lo establecido por la Ley 125/91 que establece el Régimen Tributario y el Artículo 21 de la Ley 827/96 de Seguros, serán amortizados totalmente en 4 y 5 años respectivamente a partir de la fecha de su incorporación.

## **2.11.) Bienes de Uso Propios**

Los mobiliarios y equipos se encuentran valorizados al costo de adquisición y se revalúan anualmente de acuerdo a la variación del índice de precios al consumidor. La depreciación de dichos bienes se calcula uniformemente por el método de línea recta, a tasas establecidas por la Subsecretaría de Estado de Tributación amparados por la Ley 125/91 que establece el Régimen Tributario y el Artículo 21 de la Ley 827/96 de Seguros, las que se consideran suficientes para absorber el costo al término de su vida útil. Los gastos de mantenimiento son cargados a los resultados del ejercicio en que se incurren y las mejoras significativas se incorporan al activo. El costo y la depreciación acumulada de los bienes vendidos o retirados son eliminados de sus respectivas cuentas y la utilidad o pérdida se incluye en los resultados del ejercicio.

## **2.12.) Bienes en Arrendamiento Financiero**

Al cierre del ejercicio, registramos Activos, dentro del rubro Bienes de Usos Tomados en Arrendamiento Financiero adquiridos mediante contratos de Leasing.

## **2.13.) Constitución de Provisiones Técnicas de Seguros**

Las provisiones de riesgos en curso se constituyeron de acuerdo a los criterios y parámetros establecidos en las Resoluciones N° 197/05 del 28/07/2005 de la Superintendencia de Seguros.

## 2.14.) Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros

Las provisiones de siniestros pendientes se constituyeron de acuerdo a los criterios y parámetros establecidos en la Resolución N° 6/97 del 6/03/1997 y su modificación la Resolución 080/11 del 08 de Noviembre de 2011 de la Superintendencia de Seguros.

## 2.15.) Saldos en moneda extranjera y ganancias y pérdidas en cambio

Los saldos en moneda extranjera están expresados en guaraníes a los tipos de cambio vigentes al cierre de cada mes, proporcionado por el Departamento de Operaciones de Mercado Abierto del Banco Central del Paraguay.

Las diferencias de cambio que generan estos saldos se incorporan a los resultados del ejercicio en que se devengan.

## NOTA 3: DISPONIBLES

La Compañía posee libre disponibilidad sobre las cuentas que se detallan a continuación:

Descripción	Saldos al 30/06/2020	Saldos al 30/06/2019
Recaudaciones a Depositar	53.604.171	86.200.720
Fondo Fijo	8.300.000	8.300.000
<b>Total Caja</b>	<b>61.904.171</b>	<b>94.500.720</b>
Bancos Cuentas Corrientes M/L	8.918.898.057	3.648.909.476
Bancos Cuentas Corrientes M/E	61.264.170	55.714.050
Bancos Caja de Ahorros M/L	9.350.343.957	15.032.642.274
Bancos Caja de Ahorros M/E	753.849.009	132.710.248
<b>Total Bancos y Otras Entidades Financieras</b>	<b>19.084.355.193</b>	<b>18.869.976.048</b>
<b>Total de Disponibilidades</b>	<b>19.146.259.364</b>	<b>18.964.476.768</b>

## NOTA 4: CRÉDITOS TÉCNICOS VIGENTES

Registra los derechos técnicos provenientes de la emisión de contratos de seguros, de coaseguros y de reaseguros, así como de otros derechos relacionados con productores de la Compañía.

Descripción	Saldos al 30/06/2020	Saldos al 30/06/2019
Deudores por Premios	10.604.124.296	11.087.118.472
Deudores por Coaseguros	3.106.512.099	2.244.840.575
Deudores por Reaseguros - Local	14.485.900	23.285.900
Deudores por Reaseguros - Exterior	1.681.246.873	1.608.669.644
Deudores por Premios - Cheques Diferidos	0	12.073.250
Comisiones a Recuperar s/ Primas Anuladas	2.694.086	5.416.945
<b>Total de Créditos Técnicos Vigentes</b>	<b>15.409.063.254</b>	<b>14.981.404.786</b>

## NOTA 5: CRÉDITOS TÉCNICOS VENCIDOS

Registra los derechos técnicos provenientes de la emisión de contratos de seguros, de coaseguros y de reaseguros, así como de otros derechos relacionados con productores de la Compañía, que a la fecha se hallan vencidos.

Descripción	Saldos al 30/06/2020	Saldos al 30/06/2019
Deudores por Premios	1.060.876.791	1.535.164.949
Deudores por Reaseguros-Local	0	5.240.183
Comisiones a Recuperar sobre Primas anuladas	515.584	920.748
<b>Total Técnicos Vencidos</b>	<b>1.061.392.375</b>	<b>1.541.325.880</b>
Menos: Previsiones	-7.424.125	-6.755.567
<b>Total Créditos Técnicos Vencidos Netos de Previsiones</b>	<b>1.053.968.250</b>	<b>1.534.570.313</b>

## NOTA 6: CRÉDITOS ADMINISTRATIVOS

Representan los derechos originados en las operaciones administrativas realizadas por la Compañía.

Descripción	Saldos al 30/06/2020	Saldos al 30/06/2019
Cuentas por Cobrar Operativas	1.355.268.757	1.327.181.115
Deudores en Gestión de Cobro	49.947.580	55.675.361
<b>Total Créditos Administrativos</b>	<b>1.405.216.337</b>	<b>1.382.856.476</b>
Menos: Previsiones	-49.375.580	-55.675.361
<b>Total Créditos Administrativos Netos de Previsiones</b>	<b>1.355.840.757</b>	<b>1.327.181.115</b>

## NOTA 7: BIENES Y DERECHOS RECIBIDOS EN PAGO

Representan bienes muebles recibidos por la Compañía, provenientes de contratos de seguros suscritos y/o bienes recibidos por Recupero de Siniestros, específicamente Rodados. Así también representan los saldos de créditos generados por la gestión de Recupero de Siniestros.

Descripción	Saldos al 30/06/2020	Saldos al 30/06/2019
Bienes y Derechos Recibidos por Recuperos de Siniestros	120.143.000	8.377.541
(Previsiones s/ Bienes y Derechos Recibidos)	-8.950.000	-1.800.000
<b>Bienes y Derechos Recibidos en Pago</b>	<b>111.193.000</b>	<b>6.577.541</b>

## NOTA 8: INVERSIONES

En el siguiente cuadro se detallan la clase de inversiones que posee la Compañía:

Descripción	Saldos al 30/06/2020	Saldos al 30/06/2019
Emitidos por el Estado y Entidades Públicas - Bonos	2.000.000.000	2.000.000.000
Emitidos por Entidades del Sector Financiero - CDA	19.361.426.000	20.738.090.000
Emitidos por Entidades del Sector Financiero - Bonos	680.713.000	619.045.000
Emitidos por Entidades del Sector Privado - Bonos	500.000.000	500.000.000
Títulos Valores de Renta Variable Local - Sector Privado – Acciones	3.000.000.000	0
Depósitos Restringidos	15.282.351	12.431.719
Intereses Documentados	2.373.683.185	2.825.626.226
Inversiones Inmobiliarias	0	0
<b>Total Inversiones</b>	<b>27.931.104.536</b>	<b>26.695.192.945</b>
Menos: Intereses a Devengar	-1.408.427.665	-1.717.414.790
Menos: Provisiones s/ Depósitos Restringidos	-15.282.351	-12.431.719
<b>Total Inversiones Neto de Provisiones</b>	<b>26.507.394.520</b>	<b>24.965.346.436</b>

## NOTA 9: PARTICIPACIÓN EN OTRAS SOCIEDADES

Representa la participación accionaria de la Compañía en otras sociedades radicadas en el país o el exterior, conforme al siguiente detalle:

Razón Social	Ramo del Negocio	Moneda Invertida	País	% de participación	Capital Invertido	
					30/06/2020	30/06/2019
Credicentro S.A.E.C.A.	Créditos	Guaraníes	Paraguay	0	0	0
<b>Total</b>				<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tipo de Acciones	Cantidad de Acciones	Nº de Serie	Valor nominal de cada acción	Monto Total	Derecho a Voto
Voto múltiple	0	-	-	-	-
Ordinarias	0	-	-	-	-
Preferidas / Nominativas Clase «R»	2.000	del 354.001 al 356.000	Gs. 1.000.000	Gs. 2.000.000.000	0
Preferidas / Nominativas Clase «S»	1.000	del 356.001 al 357.000	Gs. 1.000.000	Gs. 1.000.000.000	0
<b>Total 30/06/2020</b>	<b>3.000</b>			<b>3.000.000.000</b>	<b>0</b>

## NOTA 10: BIENES DE USO

Son bienes tangibles que posee la Compañía para la prestación de servicios y desarrollo de operaciones de la actividad de seguros y reaseguros, para alquilarlos a terceros o para propósitos administrativos, y se esperan usar durante más de un ejercicio.

Descripción	Tasa de Depreciación Anual	Valor de Costo Revaluado Año Anterior (2019)	Altas	Bajas	Valor de Costo Revaluado Año Actual (2020)
Inmuebles	40	18.424.247.994	481.250.000	394.343.293	18.511.154.701
Muebles	10	1.412.100.673	38.669.273	19.895.065	1.430.874.881
Instalaciones	5	1.146.017.798	27.156.947	20.603.715	1.152.571.030
Maquinarias	10	56.787.655	4.249.358	3.978.424	57.058.589
Equipos de Oficina	5	403.880.667	75.064.720	16.112.856	462.832.531
Equipos de Computación	4	763.714.448	168.762.604	11.889.394	920.587.658
Rodados	5	408.214.248	448.706.850	285.176.574	571.744.524
Construcciones en Curso		0	191.697.969	191.697.969	0
<b>Total Bienes de Uso Propios</b>		<b>22.614.963.483</b>	<b>1.435.557.721</b>	<b>943.697.290</b>	<b>23.106.823.914</b>
Menos: Depreciaciones Acumuladas		-1.623.680.553	-807.586.858	-194.908.377	-2.236.359.034
<b>Total Bienes de Uso Neto de Depreciaciones</b>		<b>20.991.282.930</b>	<b>627.970.863</b>	<b>748.788.913</b>	<b>20.870.464.880</b>
Maquinarias y Equipos de Oficina en (Leasing)	4	756.360.436	101.490.328	26.143.244	831.707.520
Menos: Depreciaciones Acumuladas		-78.787.545	-218.893.488	-3.117.953	-294.563.080
<b>Bienes de Uso Tomados en Arrendamiento (Leasing)</b>		<b>677.572.891</b>	<b>-117.403.160</b>	<b>23.025.291</b>	<b>537.144.440</b>
<b>Total Bienes de Uso</b>		<b>21.668.855.821</b>	<b>510.567.703</b>	<b>771.814.204</b>	<b>21.407.609.320</b>

## NOTA 11: ACTIVOS DIFERIDOS

Son activos de carácter no monetario que la Compañía amortiza gradualmente.

Descripción	Saldos al 30/06/2019	Movimiento del Año		Saldos al 30/06/2020
		Aumentos	Disminuciones	
Gastos de Reorganización	0	0	0	0
Gastos de Organización	0	0	0	0
Programas Informáticos	661.640.841	71.166.569	0	732.807.410
Mejoras en Propiedad de Terceros	1.230.025.812	0	0	1.230.025.812
Menos: Amortizaciones Cargos Diferidos	-1.174.089.436	-420.025.161	-28.050.212	-1.566.064.385
<b>Total Cargos Diferidos</b>	<b>717.577.217</b>	<b>-348.858.592</b>	<b>-28.050.212</b>	<b>396.768.837</b>
Comisiones a Intermediarios a Devengar	1.772.579.444	5.054.131.305	5.219.748.685	1.606.962.064
Primas Diferidas Reaseguros Cedidos - Local	7.028.347	95.835.302	89.517.718	13.345.931
Primas Diferidas Reaseguros Cedidos - Exterior	822.506.209	6.567.939.856	6.385.993.285	1.004.452.780
Gastos de Cesión Reaseguros No Proporcional	0	2.003.639.395	2.003.639.395	0
<b>Total Otros Activos Diferidos</b>	<b>2.602.114.000</b>	<b>13.721.545.858</b>	<b>13.698.899.083</b>	<b>2.624.760.775</b>
<b>Total Cargos Diferidos Neto de Amortización</b>	<b>3.319.691.217</b>	<b>13.372.687.266</b>	<b>13.670.848.871</b>	<b>3.021.529.612</b>
Total Deducciones Admitidas	-829.534.556	-8.667.414.553	-8.479.150.398	-1.017.798.711
<b>TOTAL ACTIVOS DIFERIDOS</b>	<b>2.490.156.661</b>	<b>4.705.272.713</b>	<b>5.191.698.473</b>	<b>2.003.730.901</b>

## NOTA 12: DEUDAS FINANCIERAS

Al 30 de junio de 2020, la Compañía no posee deudas financieras. Pero, sí registramos movimientos en nuestros Pasivos de Cuotas de Arrendamientos Financieros por Pagar, por bienes adquiridos mediante contratos de Leasing. **El saldo de este rubro al 30 de junio de 2020 asciende a guaraníes 537.144.440.-**

## NOTA 13: DEUDAS CON ASEGURADOS

Representa las obligaciones técnicas emergentes de los contratos de seguros por la ocurrencia de siniestros reconocidos por la Compañía que se encuentran pendientes de pago, además de las obligaciones que surjan como resultado de las anulaciones de contratos de seguro que incluyen premios pagados por períodos no corridos. **El saldo de este rubro al 30 de junio de 2020 asciende a guaraníes 1.329.176.758.-**

## NOTA 14: DEUDAS CON COASEGUROS

Corresponde a los Grupos Coaseguradores RC Carretero Internacional, y el Consorcio Tendotá, por la porción que le pertenece a esta Compañía. **El saldo de este rubro al 30 de junio de 2020 asciende a guaraníes 910.867.285.**

## NOTA 15: DEUDAS CON REASEGUROS

Representan obligaciones técnicas por cesión de primas, intereses y costos de reaseguros pasivos derivados de contratos de reaseguros con compañías reaseguradoras locales y del exterior.

Se detalla a continuación las principales empresas de reaseguros con las que opera la compañía.

Nombre de la Reaseguradora	País	Categoría	Empresa Calificadora	Modalidad de Contrato	Sección	Saldos al 30/06/2020	Saldos al 30/06/2019
ALLIED WORLD (SYNDACATE 2232 OF LLOYDS)	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	111.169.895	84.478.134
QBE RE (EUROPE) LIMITED	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	199.072.929	211.195.088
LIBERTY OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	79.629.271	84.478.134
AMLIN SINDICATO 2001 OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	61.014.998	42.238.818
BEAZLEY LLOYDS SYNDICATE	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	31.540.624	0
GENERAL REINSURANCE AG	Alemania	AA+	Standard & Poors	Facultativo	Vida	293.954.903	0
HANNOVER RUCK SE	Alemania	AA-	Standard & Poors	Proporcional	Vida	892.854.440	641.348.386
SCOR GLOBAL LIFE	Francia	AA-	Standard & Poors	Proporcional	Vida	669.640.828	411.193.768
GENERAL REINSURANCE AG	Alemania	AA+	Standard & Poors	Proporcional	Vida	669.640.828	550.828.812
PATRIA RE	Mexico	A- (Excellent)	AM Best	Facultativo	Vida	0	1.859.828
ALLIED WORLD (SYNDICATE 2232 OF LLOYDS)	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Incendio y Misceláneos	7.120.267	60.457.765
QBE RE (EUROPE) LIMITED	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Incendio y Misceláneos	17.800.667	151.144.416
LIBERTY OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Incendio y Misceláneos	7.120.267	60.457.765
AMLIN SINDICATO 2001 OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Incendio y Misceláneos	3.560.134	30.228.886
GENERAL REINSURANCE AG	Alemania	AA+	Standard & Poors	Facultativo	Automóvil	7.452.055	53.479.451
QBE RE (EUROPE) LIMITED	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	4.398.554	12.272.692
LIBERTY OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	31.744.199	12.272.692
SCOR RE	Francia	AA-	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	21.014.981	24.545.385
AMLIN SINDICATO 2001 OF LLOYDS	Alemania	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	4.398.554	12.272.692
<b>TOTAL</b>						<b>3.113.128.394</b>	<b>2.444.752.712</b>

## NOTA 16: DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Son obligaciones técnicas derivadas de la captación de primas y adeudadas a agentes y corredores de seguros y reaseguros. El porcentaje preestablecido en convenios contractuales, oscila entre el 0 % y 25% sobre las primas. **El saldo de este rubro al 30 de junio de 2020 asciende a guaraníes 1.320.189.402.**

## NOTA 17: PROVISIONES TÉCNICAS DE SEGUROS

Este rubro incluye las provisiones técnicas de riesgos en curso o primas no devengadas; el déficit de primas y las reservas matemáticas. Estas provisiones tienen por objetivo respaldar las obligaciones que surjan como resultado de la ocurrencia de los riesgos cubiertos en el período de vigencia de la póliza. Su composición y movimiento, en base a lo establecido en la Resolución SS.SG. Nro. 197/05 modificado por la Resol. SS.SG. Nro. 172/07 de la Superintendencia de Seguros; además en el presente ejercicio se constituyó la provisión para las reservas de riesgo en curso de la Sección Vida sobre la porción de primas retenidas por la compañía, resultando los siguientes:

Descripción	Saldos al 30/06/2019	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 30/06/2020
Riesgos en Curso Seguros Directos	21.008.131.114	61.397.352.238	63.353.866.793	19.051.616.559
Riesgos en Curso Grupo Coasegurador	598.029.688	172.859.828	225.253.166	545.636.350
Riesgos en Curso Reaseguros Aceptados - Local	29.299.117	44.646.223	43.276.389	30.668.951
<b>Sub Total Provisiones Técnicas de Seguros</b>	<b>21.635.459.919</b>	<b>61.614.858.289</b>	<b>63.622.396.348</b>	<b>19.627.921.860</b>
<b>Menos : Deducciones Admitidas</b>	<b>829.534.556</b>	<b>8.667.414.553</b>	<b>8.479.150.398</b>	<b>1.017.798.711</b>
Primas Diferidas Reaseguro Local	7.028.347	95.835.302	89.517.718	13.345.931
Primas Diferidas Reaseguro Exterior	822.506.209	6.567.939.856	6.385.993.285	1.004.452.780
Gastos de Cesiones Reaseg. No Proporcionales	0	2.003.639.395	2.003.639.395	0
<b>Total Provisiones Técnicas de Seguros</b>	<b>20.805.925.363</b>	<b>52.947.443.736</b>	<b>55.143.245.950</b>	<b>18.610.123.149</b>

## NOTA 18: PROVISIONES TÉCNICAS DE SINIESTROS

Es la provisión técnica por siniestros ocurridos y estimados a cargo de la compañía, cuyo objetivo es afrontar los costos de indemnización por siniestros, en cumplimiento al contrato suscrito para tal efecto. La constitución de reservas técnicas de siniestros es el inicio del proceso de indemnización, que se realiza en forma secuencial y cronológica entre la Compañía y el Asegurado, conforme al acontecimiento que ocasionó el evento y documentos que se requieren para respaldar el mismo.

Descripción	Saldos al 30/06/2019	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 30/06/2020
Siniestros Ocurridos y no Reportados	485.507.815	16.578.338	367.991.019	134.095.134
Siniestros Reclam. en Proceso de Liquidación	5.497.274.255	3.547.074.535	3.981.999.426	5.062.349.364
Siniestros Controvertidos	900.594.508	409.047.877	130.000.000	1.179.642.385
<b>Total Provisiones Técnicas de Siniestros</b>	<b>6.883.376.578</b>	<b>3.972.700.750</b>	<b>4.479.990.445</b>	<b>6.376.086.883</b>

## NOTA 19: UTILIDADES DIFERIDAS

Comprende aquellos ingresos tales como los intereses de financiación de primas, y comisiones sobre primas cedidas en operaciones de reaseguros pasivos y otros, cuya realización se efectuará en el transcurso del ejercicio o ejercicios siguientes aplicando el devengado.

Descripción	Saldos al 30/06/2019	Saldos al 30/06/2020
Intereses a Devengar s/ Financiación de Primas	461.635.897	428.229.915
Comisiones a Devengar Reaseguros Cedidos	5.564.799	2.027.839
<b>Total Utilidades Diferidas</b>	<b>467.200.696</b>	<b>430.257.754</b>

## NOTA 20: PATRIMONIO NETO

### 20.1. Composición del capital y características de las Acciones

Tipo de acciones	Cantidad de Acciones	Valor Nominal de cada acción	Monto total	Derecho a voto
Fundadoras	17.700	1.000.000	17.700.000.000	88.500
Privilegiadas	7.061	1.000.000	7.061.000.000	21.183
Ordinarias	10.592	1.000.000	10.592.000.000	10.592
<b>Total al 30/06/2020</b>	<b>35.353</b>	<b>1.000.000</b>	<b>35.353.000.000</b>	<b>120.275</b>

### 20.2. Patrimonio no Comprometido

Descripción	Saldos al 30/06/2020	Saldos al 30/06/2019
Capital Integrado	35.353.000.000	35.353.000.000
Aportes a Capitalizar	535.353	535.353
Reservas s/ Utilidades	4.793.154.433	4.120.872.744
Reservas de Revalúo	1.569.094.026	1.469.346.024
Resultados Acumulados	0	0
Resultado del Ejercicio	9.051.267.549	9.091.776.697
Menos: Deducciones requeridas	-5.840.501.888	-6.182.262.282
<b>Total Patrimonio no Comprometido</b>	<b>44.926.549.473</b>	<b>43.853.268.536</b>

## NOTA 21: TRANSACCIONES CON EMPRESAS VINCULADAS

En el siguiente cuadro se muestran las empresas vinculadas con las que opera la Compañía y sus saldos tanto a favor como en contra:

Razón Social	Tipo de Empresa	Tipo de la Vinculación	Servicio	Saldos al 30/06/2020	Saldos al 30/06/2019
Coop. Universitaria Ltda.	Cooperativa	Accionista	Asegurado	0	0
Coop. Binacional de Serv. Cabal Py.	Cooperativa	Accionista	Asegurado	59.962.000	40.256.485

## NOTA 22: ESTADO DE RESULTADOS POR SECCIONES

El siguiente cuadro muestra las seis principales secciones de la Compañía:

CUENTAS	Automóviles	Vida	Robo	Incendios	Riesgos Téc.	Otras Secc.	Totales
	<b>47,67</b>	<b>32,58</b>	<b>3,73</b>	<b>3,57</b>	<b>3,27</b>	<b>9,17</b>	<b>100</b>
<b>INGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN</b>	<b>28.383.871.559</b>	<b>19.399.180.881</b>	<b>2.220.773.320</b>	<b>2.127.680.462</b>	<b>1.948.974.901</b>	<b>5.461.656.823</b>	<b>59.542.137.946</b>
Primas Directas	28.383.871.559	19.399.180.881	2.220.773.320	2.091.562.654	1.941.816.320	5.461.656.823	59.498.861.557
Primas Reaseguros Aceptados	0	0	0	36.117.808	7.158.581	0	43.276.389
Desafectación de Prov.Técnicas por Seguros	0	0	0	0	0	0	0
<b>EGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN</b>	<b>(45.744.876)</b>	<b>(4.997.981.588)</b>	<b>0</b>	<b>(265.043.485)</b>	<b>(527.661.830)</b>	<b>-539.299.838</b>	<b>(6.375.731.617)</b>
Primas Reaseguros Cedidos Local	0	0	0	(89.042.571)	0	0	(89.042.571)
Primas Reaseguros Cedidos Exterior	(45.744.876)	(4.997.981.588)	0	(176.000.914)	(527.661.830)	-539.299.838	(6.286.689.046)
Constitución de Prov.Técnicas de Seguros	0	0	0	0	0	0	0
<b>PRIMAS NETAS GANADAS</b>	<b>28.338.126.683</b>	<b>14.401.199.293</b>	<b>2.220.773.320</b>	<b>1.862.636.977</b>	<b>1.421.313.071</b>	<b>4.922.356.985</b>	<b>53.166.406.329</b>
<b>SINIESTROS</b>	<b>(14.138.165.499)</b>	<b>(6.377.298.803)</b>	<b>(732.456.111)</b>	<b>(658.500.857)</b>	<b>(346.423.445)</b>	<b>(1.891.633.826)</b>	<b>(24.144.478.541)</b>
Siniestros	(12.514.410.282)	(6.030.475.663)	(417.936.423)	(392.700.380)	(198.879.751)	(497.620.144)	(20.052.022.643)
Gastos de Liq.de Siniestros, Salvataje y Rec.	(57.578.371)	0	(8.103.857)	(13.618.938)	(1.505.000)	(42.293.443)	(123.099.609)
Siniestros Reaseguros Aceptados	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de Prov.Técnicas de Siniestros	(1.566.176.846)	(346.823.140)	(306.415.831)	(252.181.539)	(146.038.694)	(1.351.720.239)	<b>(3.969.356.289)</b>
<b>RECUPERO DE SINIESTROS</b>	<b>2.894.421.757</b>	<b>4.201.150.112</b>	<b>305.258.832</b>	<b>273.516.091</b>	<b>126.573.583</b>	<b>798.311.133</b>	<b>8.599.231.508</b>
Recupero de Siniestros	261.405.996	0	0	15.306.910	0	3.500.000	280.212.906
Siniestros Recup. Reaseguros Cedidos	198.600.246	3.618.283.147	0	0	0	0	3.816.883.393
Desaf. de Prov. Técnicas por Siniestros	2.434.415.515	582.866.965	305.258.832	258.209.181	126.573.583	794.811.133	4.502.135.209
<b>SINIESTROS NETOS OCURRIDOS</b>	<b>(11.243.743.742)</b>	<b>(2.176.148.691)</b>	<b>-427.197.279</b>	<b>(384.984.766)</b>	<b>(219.849.862)</b>	<b>(1.093.322.693)</b>	<b>(15.545.247.033)</b>
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA BRUTA</b>	<b>17.094.382.941</b>	<b>12.225.050.602</b>	<b>1.793.576.041</b>	<b>1.477.652.211</b>	<b>1.201.463.209</b>	<b>3.829.034.292</b>	<b>37.621.159.296</b>
<b>OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>1.015.206.364</b>	<b>472.972.276</b>	<b>87.175.640</b>	<b>51.033.756</b>	<b>32.260.084</b>	<b>33.644.094</b>	<b>1.692.292.214</b>
Reintegro de Gastos de Producción	925.882.144	0	42.457.493	43.673.257	15.072.844	33.205.487	1.060.291.225
Otros Ingresos por Reaseguros Cedidos	0	331.189.128	0	1.952.842	17.110.504	0	250.252.474
Otros Ingresos por Reaseguros Aceptados	0	0	0	0	0	0	0
Desafectación de Provisiones	89.324.220	141.783.148	44.718.147	5.407.657	76.736	438.607	281.748.515
<b>OTROS EGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>(19.665.700.395)</b>	<b>(6.510.965.022)</b>	<b>(1.273.309.763)</b>	<b>(1.098.960.116)</b>	<b>(819.221.236)</b>	<b>-3.076.978.861</b>	<b>(32.445.135.394)</b>
Gastos de Producción	(5.451.887.110)	(1.952.952.477)	(200.460.222)	(160.212.998)	(120.547.791)	-694.434.980	(8.580.495.578)
Gastos de Cesión de Reaseguros	(363.017.276)	(200.000.000)	(246.960.000)	(284.004.000)	(246.960.000)	-509.297.860	(1.850.239.136)
Gastos de Explotación	(13.754.861.747)	(4.217.561.466)	(781.171.394)	(650.241.422)	(451.636.709)	-1.872.810.017	(21.728.282.756)
Constitución de Provisiones	(95.934.262)	(140.451.079)	(44.718.147)	(4.501.696)	(76.736)	-436.004	(286.117.924)
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA NETA</b>	<b>(1.556.111.090)</b>	<b>6.187.057.856</b>	<b>607.441.918</b>	<b>429.725.851</b>	<b>414.502.057</b>	<b>785.699.525</b>	<b>6.868.316.116</b>
INGRESOS DE INVERSIÓN	2.196.822.626	673.597.061	124.762.795	103.851.649	72.132.004	299.111.071	3.470.277.205
GASTOS DE INVERSIÓN	(442.051.190)	(135.543.206)	(25.105.141)	(20.897.338)	(14.514.617)	-60.188.021	(698.299.512)
<b>UTILIDAD NETA SOBRE INVERSIONES</b>	<b>1.754.771.436</b>	<b>538.053.855</b>	<b>99.657.654</b>	<b>82.954.311</b>	<b>57.617.387</b>	<b>238.923.050</b>	<b>2.771.977.693</b>
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS (NETOS)</b>	<b>206.588.801</b>	<b>63.344.945</b>	<b>11.732.671</b>	<b>9.766.190</b>	<b>6.783.281</b>	<b>29.128.350</b>	<b>326.344.238</b>
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>405.249.147</b>	<b>6.788.456.657</b>	<b>718.832.243</b>	<b>522.466.352</b>	<b>478.902.725</b>	<b>1.052.750.925</b>	<b>9.966.638.047</b>
Impuesto a la Renta	(579.465.703)	(177.677.702)	(32.909.239)	(27.393.413)	(19.026.580)	(78.897.862)	(915.370.498)
<b>UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>(174.216.556)</b>	<b>6.610.778.955</b>	<b>685.923.004</b>	<b>495.052.939</b>	<b>459.876.145</b>	<b>973.853.063</b>	<b>9.051.267.549</b>

## NOTA 23: HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

Posterior al cierre y hasta la fecha, no hemos registrado o tenido conocimiento de hechos relevantes a considerar.

## NOTA 24: OTRAS REVELACIONES IMPORTANTES

Posterior al cierre y hasta la fecha, no hemos registrado o tenido conocimiento de hechos relevantes a considerar.

  
Yimmi Guerreño Trinidad  
Contador General

  
Martín Pineda Valdés  
Gerente General

  
Enrique Berni Britex  
Síndico Titular

  
César Cruz Roa  
Presidente

# INFORMES

## INFORME DEL SÍNDICO

Asunción, 28 de agosto de 2.020

**Señores Accionistas de**

**PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A.  
PROPIEDAD COOPERATIVA**

**Presente**

En mi carácter de Síndico Titular de Panal Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa, en cumplimiento del artículo 28 del Estatuto Social y de las disposiciones del artículo 1.124 del Código Civil, he procedido a examinar la Memoria del Directorio, el Balance General y sus respectivos Estado de Resultados, Estado de Variación del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo y las Notas a los Estados Financieros y demás informaciones anexas, correspondientes al ejercicio cerrado al 30 de junio de 2020. Así también he examinado el informe de la Auditoría Externa de la firma Casco & Asociados - Contadores Públicos sobre el mismo ejercicio fiscal.

Mi opinión se limita a la razonabilidad de la información significativa y a su consistencia con la obtenida en el ejercicio de control, que han sido preparados de acuerdo con las reglamentaciones emitidas por la Superintendencia de Seguros, principios y prácticas contables de acuerdo con la legislación vigente.

En relación con la Memoria del Directorio, contiene la información requerida en lo que es materia de mi competencia y he verificado que los datos numéricos concuerden con los registros contables de las documentaciones pertinentes.

Basado en el examen realizado, en mi opinión, los estados contables presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera de PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A. PROPIEDAD COOPERATIVA al 30 de junio de 2020, y el resultado de las operaciones por el ejercicio iniciado el 01 de julio de 2019 y terminado el 30 de junio de 2020. En consecuencia, me permito aconsejar a los Señores Accionistas la aprobación de la Memoria del Directorio y de los citados documentos examinados.



---

**Enrique Berni Brítez**  
Síndico Titular

# DICTAMEN DE LOS AUDITORES EXTERNOS



## OPINIÓN DEL AUDITOR EXTERNO

A los Señores  
Presidente y Miembros del Directorio de  
PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A. (Propiedad Cooperativa)  
Asunción, Paraguay

### Identificación de los estados financieros objeto de la auditoría

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES SA PROPIEDAD COOPERATIVA, que comprenden el Balance General al 30 de junio de 2020, y sus correspondientes Estados de Resultado, de Variación del Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo; así como sus notas que contienen un resumen de las políticas contables significativas aplicadas y otras notas explicativas. Los estados financieros al 30 de junio de 2019, que se presentan a efectos comparativos fueron auditados por nosotros, y sobre los mismos emitimos una opinión sin salvedades en fecha 28 de agosto de 2019.

### Responsabilidad de la Dirección sobre los estados financieros

La Dirección de PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A. (Propiedad Cooperativa) es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros, de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por éstas, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Como tal, la responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación razonable de los mismos de forma tal que estén libres de errores significativos, ya sea debido a fraudes o errores; la selección y aplicación de políticas contables apropiadas; y la determinación de estimaciones contables que sean razonables de acuerdo con las circunstancias.

### Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad como auditores independientes es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con los estándares de auditoría establecidos en el Manual de Normas y Reglamentaciones de Auditoría Independiente para las Compañías de Seguros y Reaseguros de la Superintendencia de Seguros (Resolución N° 242/04), y con normas de Auditoría vigentes en Paraguay, y emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay y el Colegio de Contadores del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencias de auditoría acerca de los importes y las aseveraciones y revelaciones adecuadas en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, debido ya sea a fraudes o errores. Al efectuar estas evaluaciones de riesgos, el auditor considera lo adecuado del control interno para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Compañía, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no para el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la misma. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas; la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por la Dirección, así como también evaluar la correcta presentación de los mismos tomados en su conjunto. Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido son suficientes y apropiadas para ofrecer una base razonable para nuestra opinión de auditoría.

### Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición patrimonial y financiera de PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A. (Propiedad Cooperativa), al 30 de junio de 2020, los resultados de sus operaciones, la evolución de su patrimonio neto y las variaciones en sus flujos de efectivo por el ejercicio que terminó en esa fecha de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por éstas, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay.

Atentamente,

LUIS  
ALBERTO  
CASCO  
BENITEZ

Firmado digitalmente por  
LUIS ALBERTO  
CASCO BENITEZ  
Fecha: 2020.09.15  
08:42:36 -04'00'

Dr. Luis A. Casco B.  
Socio Director

Casco & Asociados Contadores Público  
Registro de Auditor Tributario 039/15  
Matrícula S/Res. SS.SG. N° 163/2017  
RUC. 80.055.013-7

28 de Agosto de 2020  
Asunción, Paraguay

# PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

EJERCICIO 2019 / 2020

	PROPUESTA
RESULTADO DEL EJERCICIO	9.051.267.549
CONSTITUCIÓN DE RESERVAS	(970.379.192)
RESULTADOS DESPUES DE RESERVAS	8.080.888.358

**CALIFICACIÓN - SOLVENTA**

(Al cierre 30/06/2020)

**A+ ESTABLE**



# INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

## Plana Directiva

Presidente: **César Cruz Roa**

Vicepresidente: **Jhonny Rojas**

Directores: **Walter Murdoch, Antonio Ramírez, Omar Franco, Juan Saldívar, Pablo Esteche**

Síndico Titular: **Enrique Berni**

Síndico Suplente: **Guido Gómez**



## Plana Ejecutiva

Gerente General: **Martín Pineda**

Gerente Administrativo y Financiero: **Yimmi Guerreño**

Gerente Operativo: **Carlos Coronel**

Sub Gerente Administrativo: **Liliana Rodríguez**

Sub Gerente Técnico Patrimoniales: **Anibal Rotela**

Sub Gerente Comercial: **Rubén Barrios**

## GOBIERNO CORPORATIVO

La apuesta firme en las buenas prácticas del Gobierno Corporativo convierte a la Compañía en una institución comprometida en la mejora continua, implementando acciones que contribuyen al proceso de la competitividad, en cohesión con una fuerte convicción de ser un agente promotor del dinamismo de la economía, más aun en estos tiempos; desde una perspectiva proactiva, dinámica e innovadora dentro del sector asegurador y, porque no decir, transversal a todos los sectores, puesto que de nuestra fortaleza en respaldar la restitución del patrimonio de los asegurados, para que sigan produciendo, se genera una contribución especial para mantener activa la economía en general.

El posicionamiento en el mercado ideado en la misión de la Compañía con el enfoque puesto en el cliente, desplegando técnicas de eficiencia en la gestión, innovando estrategias para un desarrollo de negocios en forma sostenible, es la propuesta que lanzamos; para lo cual aplicamos todos los principios de gobernanza, esquivando la premisa de que la aplicación de buenas prácticas de gobierno organizacional conlleva un proceso costoso y sin retornos, convencidos, más bien, que es un camino sin retrocesos mostrando una gestión transparente, eficiente y con valores, cuyo conjunto da como resultado un estímulo a la inversión y la confianza de nuestros clientes.

En el presente ejercicio se ha conformado, sumándose a los otros órganos de Gobierno Corporativo, el Comité Gerencial cuya función es coordinar las acciones para el cumplimiento de los Planes Estratégicos y Operativos de la Compañía, que periódicamente evalúa los avances de los planes y analiza situaciones específicas que resultan en medidas conducentes al mantenimiento y mejoramiento del desempeño operativo de la empresa.

	COMITÉ	INTEGRADO POR	FUNCIÓN
2015-2016	EJECUTIVO	3 Directores y el Gerente General	Atender la gestión diaria y/o cotidiana de la Compañía
	PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO	2 Directores, el Gerente General y el Oficial de cumplimiento	Llevar a cabo la política de prevención de lavado de dinero de la Compañía
	GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL INTERNO	1 Director, el Auditor Interno, el Oficial de cumplimiento el Sub Gerente Administrativo, el Asesor Jurídico y 1 Representante de la Gerencia General	Establecer políticas de riesgos para cada área de trabajo, planes de acciones y ejecución para mejorar las gestiones operacionales.
2016-2017	SUSCRIPCIÓN	1 Director, el Gerente Operativo, el Sub Gerente Comercial, el Jefe de Siniestros y el Encargado de Reaseguros	Sugerir las políticas de suscripción de riesgos adecuadas para la Compañía
	FINANCIERO	1 Director, el Gerente General y el Gerente Adm. y Financiero	Gestionar o sugerir todo lo relacionado a inversiones financieras
2018-2019	TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN	1 Director, el Gerente General, el Jefe de TI, la Jefa de RRHH, 1 Representante del área Técnica y 1 Representante del área Contable	Resguardar la continuidad del negocio en casos de eventos de riesgos tecnológicos y/u operativos inherentes al negocio y garantizar las buenas prácticas de gestión de riesgos y recursos de TI
2019-2020	GERENCIAL	El Gerente General, el Gerente Administrativo y Financiero, el Gerente Operativo, el Sub Gerente Administrativo, el Sub Gerente Técnico Patrimoniales, el Sub Gerente Comercial, el Jefe de Siniestros, el Jefe de TI, el Jefe de Técnico Personas, el Sub Gerente Técnico y Encargada de Marketing.	Coordinar acciones para el cumplimiento de los planes estratégicos y operativos de la Compañía.

## ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Nuestra organización está sostenida en una Gerencia General estrechamente vinculada a la Alta Dirección, siendo el nexo principal entre el Directorio y las dos gerencias relevantes, e inclusive entre las demás dependencias de la Compañía, permitiendo un desempeño óptimo en las actividades.

La Gerencia Administrativa y Financiera, como impulsor de la estrategia general de la Compañía, acompañando todos los procesos presupuestarios planificados, supervisa los ingresos y egresos y tiene a cargo las áreas de contabilidad, tesorería, cobranzas, siniestros y recursos humanos.

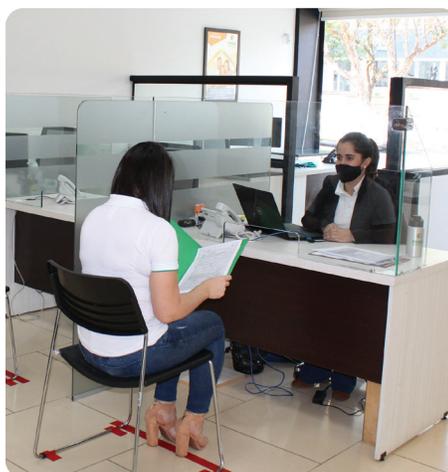
La Gerencia Operativa, supervisa la gestión comercial y las áreas técnicas, que están bifurcadas en segmentos patrimoniales y de personas, para el cumplimiento de las metas comerciales en el marco de la políticas de la Compañía, a través de una adecuada suscripción que aseguren la calidad del riesgo y una coordinada transferencia de riesgos a través de los contratos de reaseguros.

Definitivamente la pandemia ha planteado muchos cambios en el ámbito del trabajo corporativo, modificando las relaciones laborales y por la situación de confinamiento sanitario, necesariamente tuvimos que adelantar las transformaciones esperadas aún para los próximos años.

Es así que las modalidades de trabajo a distancia salieron a flote con el denominado teletrabajo, las reuniones virtuales tomaron protagonismo para la toma de decisiones oportunas, las capacitaciones a distancia se volvieron una constante; se implementaron entrevistas laborales online. El mundo ha cambiado y el rol del área de Gestión de Personas ha sido fundamental para la integración de ambas modalidades de trabajo.

La Compañía ha adoptado las medidas y procedimientos siguiendo estrictamente los protocolos oficiales emanados por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social y el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, realizando las prácticas preventivas generales en el trabajo, conforme a los instructivos vigentes tales como:

1. Mantener los protocolos de higiene y salud desde el ingreso.
2. Control de temperatura.
3. Distanciamiento social de 2 metros entre los trabajadores.
4. Uso correcto y obligatorio de tapabocas.
5. Implementación de sistemas de trabajo por cuadrillas
6. Proporción de herramientas necesarias para el teletrabajo
7. Desinfección regular del local de la Compañía y refuerzo en la limpieza general de las oficinas.



Adicionalmente se han tomado medidas razonables para reforzar la protección de los colaboradores, clientes y proveedores en general, con el adecuado acondicionamiento de los ambientes de trabajo en las distintas dependencias de la Compañía. Así mismo a inicios del primer semestre del año, la Compañía ha contratado a un Técnico en Seguridad y Salud Ocupacional, y ante la emergencia sanitaria se ha conformado un grupo de trabajo con colaboradores del plantel, que conjuntamente con el área de Recursos Humanos son los encargados de implementar los protocolos sanitarios de acuerdo a la actividad laboral, y según lo establecido por las autoridades competentes.

## CAPACITACIONES EJECUTADAS

El Plan de Capacitación y Desarrollo de Recursos Humanos, constituye un instrumento determinado en los procesos de inducciones y reinducciones de los colaboradores, en donde se determinan las prioridades de la Compañía.

Nuestras capacitaciones incluyen a colaboradores de Casa Matriz, Centros de Atención y Representaciones que integran la empresa, agrupados de acuerdo a las áreas de actividad y con temas puntuales. Estamos convencidos que las actividades desarrolladas durante el ejercicio cumplieron satisfactoriamente con los objetivos establecidos en el Plan Operativo.

### Capacitaciones nacionales – Ejes Técnicos y Normativos

- Capacitaciones internas
- Taller de inspecciones de Siniestros
- Análisis de Riesgos Laborales y Seguridad industrial
- Convención de Ventas



### Capacitaciones internacionales – Ejes Técnicos

- Conferencia Anual de ICMIF / Américas
- Curso de Vida y Salud
- Conferencia Hemisférica de Seguros
- Reunión del Grupo Larg



### Capacitaciones – Ejes Comunicacionales

- Capacitaciones Internas de inducción y reinducción
- Taller de Atención al Cliente
- Taller de comunicación para Líderes
- Charla Concientización sobre la prevención del cáncer de mama



## NUEVA IMAGEN CORPORATIVA

Las empresas evolucionan por el efecto de un mercado altamente competitivo, y puede suceder que cambien o mejoren sus productos, utilicen más canales de comercialización, incluyan mayor tecnología, un cambio de mentalidad. Cuando la empresa cambia lo suficiente debe generar una acción positiva que incluya la renovación de la imagen corporativa.

Entendiendo esta premisa y aplicando razones estratégicas y planificadas de crecimiento, Panal Seguros ha decidido aprovechar las oportunidades y ejecutar un rediseño de identidad sin dejar de lado sus principios.

La apuesta estuvo en una imagen corporativa que represente los valores y objetivos propuestos dentro de la planificación estratégica, y que además sea diferenciada en la mente de los consumidores, accionistas, competidores y otras partes interesadas. La transformación modernizó la visión corporativa logrando conectar con los segmentos de mercado adecuados, buscando mayor posicionamiento en el competitivo ámbito de seguros.

Una buena imagen da confianza a los clientes, distingue de la competencia y le brinda una valoración especial, por lo cual ésta renovación también incluyó un nuevo eslogan que transmite principalmente los conceptos de confianza y respaldo que la Compañía ofrece: **"Sentí la confianza"**



**Nuestras raíces se fundamentan en valores de la Cooperativa Universitaria que representan al cooperativismo.**

**Avance, innovación, cambio y excelencia en lo que hacemos.**

**La honestidad, valor y pilar fundamental dentro de la organización.**

**Representa la confianza y protección que brindamos a nuestros clientes, con el respaldo de Cabal Paraguay.**

El conjunto de acciones de cambio de imagen corporativa incluyó la adecuación de los canales digitales, página web, señalización, uniforme, cambios de ambientación, vehículos, papelería corporativa, cartelería entre otros. Así también reflejó un cambio de filosofía de trabajo y generó un impacto altamente positivo, superando las expectativas.

Ésta transformación fue presentada a la sociedad con un gran evento de lanzamiento realizado en el mes aniversario de la Compañía; el mismo tuvo lugar en el Centro de Eventos del Paseo La Galería y contó con la presencia de los representantes de las accionistas, colaboradores e invitados especiales. Los presentes pudieron disfrutar de una excelente velada que tuvo como ingredientes principales la sorpresa de conocer los nuevos colores de la compañía, junto con la develación del slogan actualizado; amenizada con la música en vivo de Juan Cancio Barreto, Héctor Candía y su banda; además de Papo Encina DJ.



*Panal Seguros, una empresa reconocida a nivel nacional, caracterizada así por el compromiso y los valores que brinda con una cobertura real, rápida y segura, hace que sus clientes sientan la confianza del respaldo que buscan.*

**¡Juntos somos parte de este cambio!**

CUANDO LOGRAMOS ALGO,  
**TENEMOS LA CONFIANZA**

CUANDO SENTIMOS EL RESPALDO,  
**ENTRAMOS EN CONFIANZA**

CUANDO HACEMOS BIEN LAS COSAS,  
**ENCONTRAMOS LA CONFIANZA**



**PANAL**  
**SEGUROS S.A.**

HOY NOS RENOVAMOS,  
**GRACIAS A LA CONFIANZA**  
DE TODOS NUESTROS CLIENTES

**PANAL SEGUROS,**  
**SENTÍ LA CONFIANZA**



## NUEVAS IMPLEMENTACIONES-TI

El modo de vida Covid-19 nos conmina a todos a asimilar aceleradamente una realidad que no se tenía planificada. En el ámbito empresarial, afrontar esta situación con mayor o menor eficiencia depende, en gran medida, de cuan preparadas se hallan las organizaciones para soportar cambios, traducida en su capacidad de reinversión y adaptación, basada en su planeación estratégica diseñada con la dosis correcta de solidez y flexibilidad para contemplar e incorporar las tendencias captadas de los escenarios emergentes que llegan para quedarse, como son los avances de la tecnología que, a pasos firmes, van permeando todas las actividades de la sociedad.

En Panal Seguros, comprometemos nuestro esfuerzo en ponernos cada vez más vigentes en la vida de nuestros clientes, y lo reflejamos en nuestras estrategias de interacción diseñadas en los planes operativos como ejes puntuales de la gestión empresarial, como recursos de mejora continua; obviamente, cobrando énfasis en momentos cruciales, como la que nos presenta esta actualidad sanitaria.

Las modernas modalidades de gestión empresarial hoy nos permiten no solamente seguir trabajando, sino cuidar de lo más valioso, la salud y la vida misma de clientes y colaboradores, utilizando herramientas de teletrabajo, con acceso seguro y ágil desde el hogar, generando el mismo dinamismo en la atención.

Tecnologías de avanzada, como las conexiones en red VPN, el Microsoft office 365 que proporciona alta seguridad en la gestión de archivos en nube, las herramientas de ofimáticas para las gerencias, son algunos ejemplos de gestión empresarial que convierte la crisis en oportunidad de mejora en su rendimiento interno empresarial.

De la misma forma, la solución a las necesidades del Cliente, requiere más que nunca de la eficacia y agilidad que son factores determinantes en los servicios de Seguros; y gracias al desarrollo y adaptación de la web/móvil permite a los asegurados realizar todo tipo de peritajes e inspecciones en el proceso de tramitación de pólizas de seguros o denuncia de siniestros, a través de un software especial que funciona de manera sencilla, incluso con un aparato de teléfono celular.

De manera integral el Sistema de Auto Gestión de Panal Seguros, facilita al asegurado la verificación en línea del estado de sus pólizas, realizar aviso de denuncias, consultar estado de cuenta e imprimir recibos, además de acceder a información útil y relevante.



## REASEGURADORES

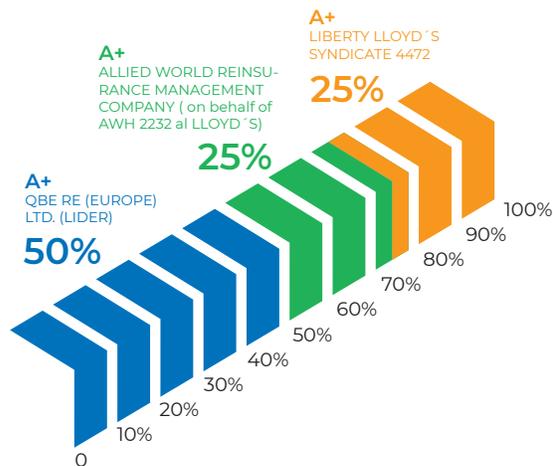
Uno de los principales aliados estratégicos en el negocio asegurador son las Compañías Reaseguradoras, que son sociedades debidamente autorizadas para dedicarse exclusivamente a la contratación de reaseguros, ya sea en forma directa o a través de Corredoras de Reaseguros que actúan como intermediarios en los negocios de contratos de reaseguros.

Podemos definir el reaseguro como una forma aseguradora de segundo grado, realizando una transferencia de riesgos a través de diversas modalidades, mecanismo mediante el cual las entidades aseguradoras logran homogeneizar y limitar las responsabilidades a su cargo, para normalizar el comportamiento de la cartera de riesgos asumidos.

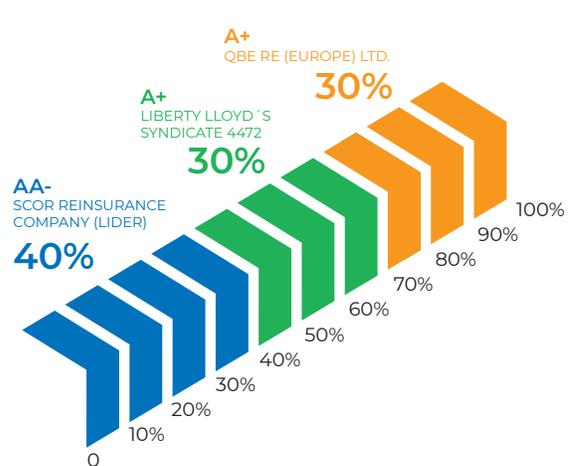
En tal sentido, Panal Seguros respalda sus operaciones mediante alianzas con Reaseguradores de primer nivel con sólidas calificaciones de riesgos, con un programa de reaseguros que se compone de cinco contratos automáticos; por un lado tenemos cuatro contratos no proporcionales independientes, que otorgan respaldo a la línea de incendio y riesgos misceláneos, automóviles, caución y un contrato XL catastrófico para vida colectivo, individual y cancelación de deudas. Por otra parte, los seguros de vida se amparan con un contrato proporcional. Los riesgos excluidos por estas coberturas o que exceden las capacidades de los contratos, son administrados mediante colocaciones facultativas a nivel local o internacional.

### RAMO PATRIMONIALES - No proporcionales

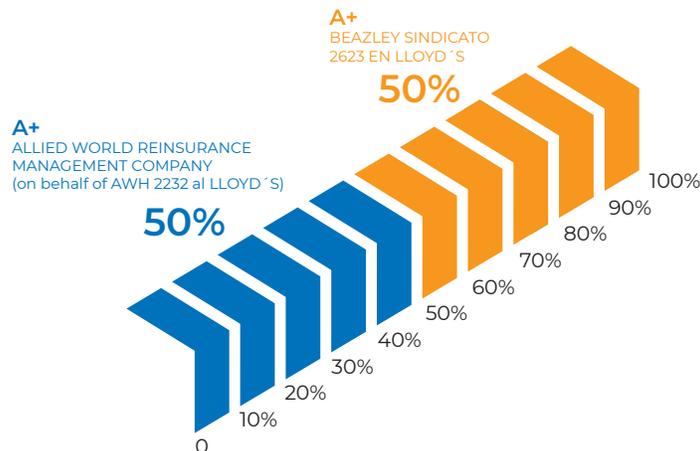
#### Sección Incendios y Misceláneos



#### Sección Automóviles

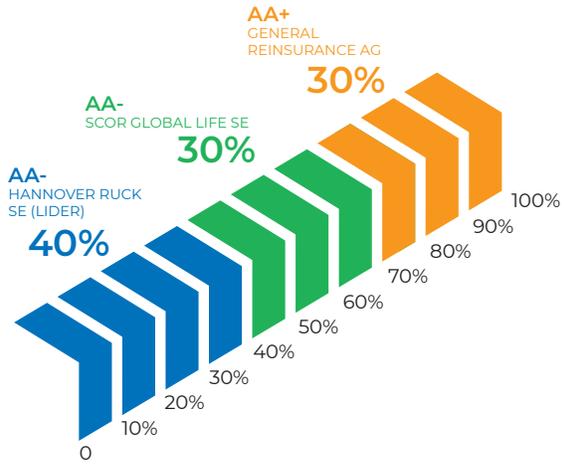


#### Sección Caución

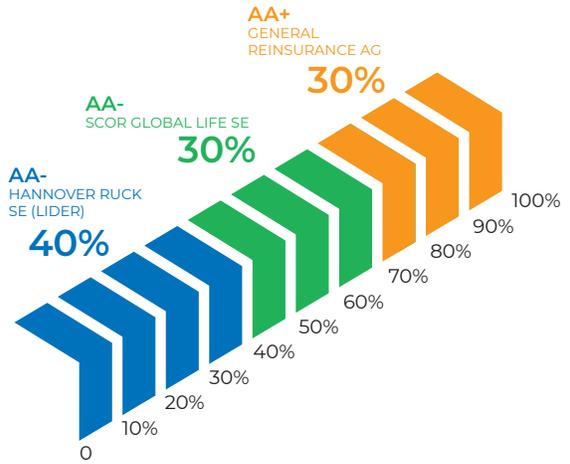


## RAMO PERSONAS

Proporcionales



No proporcionales (Catastrófico)



# NUESTROS PRODUCTOS

## SEGURO DE AUTOMÓVIL



Con 5 planes a disposición, desde el plan básico hasta el más top, los productos de esta sección ofrecen todo lo que un cliente puede necesitar para sentirse seguro en viajes largos o para sus desplazamientos habituales. Además de asistencia al vehículo las 24 hs. y carta verde para los viajes al exterior.

## SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES



Este seguro te ofrece una combinación de coberturas que otorgan un reembolso de gastos médicos e indemnización en caso de accidentes. Cobertura a nivel nacional e internacional, los 365 días del año.

## SEGURO DE CRISTALES



Cubre al asegurado los daños sufridos a los cristales, espejos y demás piezas vítreas o similares, únicamente como consecuencia de su rotura o rajadura, comprendidos los gastos normales de colocación.

## SEGURO DE CAUCIÓN



El seguro de caución es un contrato de garantía que otorga la compañía de seguros para cubrir las pérdidas producidas por el incumplimiento de obligaciones del proponente o tomador del seguro, frente al acreedor de esas obligaciones, quien es el Asegurado.

## SEGURO DE HOGAR



Para proteger el hogar de lo inesperado, tenemos 8 planes pensados para garantizar la mayor y mejor protección de la vivienda y de su contenido cubriendo incendio, robo, accidentes personales, cristales entre otros.

## SEGURO DE COMERCIO



Dirigido a autónomos y empresas con locales propios o de alquiler que desean proteger sus inversiones. Coberturas exclusivas para resguardar su negocio en caso de incendio, robo local comercial, robo valores en tránsito, robo infidelidad de empleados, robo caja fuerte, asalto, accidentes dentro del local y otros.

## SEGURO DE MAQUINARIAS



Para garantizar al asegurado contra las consecuencias económicas de los daños ocasionados a sus maquinarias/tractores y/o accesorios, funcionando, estacionado o desmontado para revisión. La tranquilidad que necesitas, los 365 días del año.



# NUESTROS PRODUCTOS

## SEGURO DE ROBO Y/O ASALTO



Cobertura en modalidad de indemnización por desaparición, destrucción o deterioro de los objetos asegurados, a causa de robo o tentativa de robo. Posee las siguientes modalidades: Robo Local Comercial, Robo Caja Fuerte y Ventanilla, Robo Infidelidad de empleados, Robo Valores en tránsito.

## SEGURO DE VIDA



El seguro de vida se adapta a tus necesidades, con acomodación del capital asegurado de acuerdo a lo que puedas o quieras abonar. Con coberturas ante pandemias y epidemias, anticipo por enfermedades terminales, reembolso por gastos médicos y gastos de sepelio, entre otros. Entre los beneficios podemos destacar cobertura a nivel nacional e internacional las 24 horas del día, los 365 días del año.

## SEGURO DE RIESGOS TÉCNICOS



Comprende varias coberturas diseñadas para cubrir riesgos de ingeniería y sus modalidades técnicas como ser: Todo riesgo contratista, todo riesgo montaje, responsabilidad civil en construcción. Es inherente a la construcción de edificios y obras.

## SEGURO DE INCENDIO



Posee dos riesgos principales: Incendio Edificio e Incendio Contenido donde existen una amplia gama de coberturas tales como; explosión, caída de aeronaves, impacto de vehículos terrestres, incendio causado por tumulto, daños materiales por causas naturales, entre otros.

## SEGURO DE VIDA COLECTIVO



Asegurá la tranquilidad de tus colaboradores ante posibles accidentes laborales. Tu fuerza laboral, son parte importante dentro de tu negocio, por ello es recomendable contar con un seguro para tus trabajadores que permitan mejorar el ambiente laboral y fomentar la cultura de prevención de riesgos.

## SEGURO DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS



Un seguro que ampara los equipos de uso particular y/o comercial, cubriendo los daños materiales causados como consecuencia directa de cualquier causa accidental mientras los mismos se encuentren en los locales asegurados.

## SEGURO DE TRANSPORTE DE MERCADERIAS



Proporciona cobertura de riesgos que puedan acaecer sobre cualquier elemento que sea transportable vía terrestre, marítimo, aéreo, fluvial y/o combinado en las siguientes modalidades; CASCO, LAP (libre de averías particulares), CTR (contra todo riesgo), todas con cobertura nacional e internacional.



## SERVICIOS ADICIONALES



### Asistencia de Vehículos

Ofrecemos un servicio completo de asistencia vehicular en caso de que el asegurado tenga algún percance mecánico (cambio de neumático, revisión de motores, etc.). En caso de accidentes, brindamos el servicio de grúa y de ambulancias.

Tel.: (0985) 222 136 / (0974) 230 230



### Siniestro 24 horas

Atención personalizada a los clientes dentro de cualquier punto del país las 24 horas, brindamos asistencia telefónica y personalizada ante emergencias de automotores por accidentes y/o averías durante todo el año.

Tel.: (0981) 928 333



### Carta Verde

Ofrecemos «Carta Verde» internacional, cobertura que se ofrece al asegurado para sus viajes, que cubre en caso de accidentes, la responsabilidad civil en el exterior. La misma tiene cobertura para los siguientes países; Brasil, Argentina, Uruguay, Bolivia y Chile.



### Servicios de Grúa

Traslado o remolque en caso de siniestros con kilometraje libre dentro del territorio nacional. Traslados o remolques de hasta 100 kms. en caso de desperfectos mecánicos. Remoción o rescate de autos por causas que impidan la circulación normal del vehículo.

Tel.: (0985) 222 136 y (0974) 230 230

## Asistencia de Hogar (Asunción y Gran Asunción)

Tel.: (0985) 222 136 y (0974) 230 230



### Electricidad

Servicio de reparación en partes eléctricas (fallas en llaves termomagnéticas).



### Plomería

Servicio de reparación de plomería (pérdida de agua en cañerías).



### Cerrajería

Servicio de apertura de puertas (se excluyen cerraduras de muebles del hogar y cerraduras de seguridad).

# NUESTRAS SEDES

## CASA MATRIZ - Asunción



Avda. Dr. Guido Boggiani 5.579 c/ Prócer Argüello

info@panalseguros.com.py. Tel.: (021) 439 10 00.

## CENTROS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

### CAA - Ciudad del Este



Supercarretera Avda. Mcal.  
Francisco Solano López 1.608

cde@panalseguros.com.py  
cde3@panalseguros.com.py

Tel.: (021) 439 1114 y (061) 571 100.

### CAA - Encarnación



Juan L. Mallorquín e/ Cerro  
Corá y Monseñor Wiessen

encarnacion2@panalseguros.com.py  
encarnacion3@panalseguros.com.py

Tel.: (021) 439 11 12 y (071) 205 024.

### CAA - Hohenau



Aviadores del Chaco esq.  
Las Residentas

hohenau@panalseguros.com.py  
hohenau1@panalseguros.com.py

Tel.: (021) 439 11 13.

## NUESTRAS REPRESENTACIONES

### **Representación CU Colón**

Avda. Colón 1.749 esq. Dupuis.  
Tel.: (021) 439 – 1111 / (021) 439 – 1181.

### **Representación CU Los Laureles**

Avda. Eusebio Ayala esq. Ángel Espinoza.  
Tel.: (021) 439 - 1330.

### **Representación CU Caacupé**

Alberdi c/ O´Leary.  
Tel.: (0511) 243 978 / (021) 439 1470.

### **Representación CU Caaguazú**

Juan Manuel Frutos y Tte. Vera.  
Tel.: (0522) 40 297.

### **Representación CU Carapeguá**

Ruta Mcal. López c/ Colón.  
Tel.: (0218) 213 157 / (021) 439 1661.

### **Representación CU Concepción**

Pte. Franco 585 esq. Iturbe.  
Tel.: (0331) 242 425 / (021) 439 1560.

### **Representación CU Coronel Oviedo**

Carlos Antonio López esq. Blas Garay.  
Tel.: (0521) 203 283 / (021) 439 1490.

### **Representación CU Luque**

Valeriano Cevallo 163 c/ Independencia Nacional.  
Tel.: (021) 645 078 / (021) 439 1420.

### **Representación CU María Auxiliadora**

Ruta VI Juan León Mallorquín Km. 122.  
Tel.: (021) 439 11 15 / (021) 439 1670.



## NUESTRAS REPRESENTACIONES

### **Representación CU Mariano Roque Alonso**

Shopping Mariano, Local N° 88 Ruta Transchaco.  
Tel.: (021) 761 937 / (021) 439 1400.

### **Representación CU Pedro Juan Caballero**

Carlos Antonio López esq. Benjamín Aceval.  
Tel.: (0336) 274 063 / (021) 439 1610.

### **Representación CU Pilar**

Tacuary c/ Avda. Mcal. López.  
Tel.: (0786) 233 171 / (021) 439 1520.

### **Representación CU San Estanislao**

Avda. Tapiracuai esq. Tte. Quintana.  
Tel.: (0343) 421 088.

### **Representación CU San Ignacio**

Iturbe e/Mariscal Estigarribia y Félix Bogado.  
Tel.: (0782) 232 660 / (021) 439 1600.

### **Representación CU San Lorenzo**

Centro Comercial Parque Catorce y medio,  
Ruta 2 Km. 14 ½  
Tel.: (021) 582 342 / (021) 439 1440.

### **Representación CU Villa Morra**

San Martín N° 343 c/ Andrade.  
Tel.: (021) 665 117 / (021) 439 1186.

### **Representación CU Villarrica**

Cnel. Bogado e/ Mcal. López y Mcal. Estigarribia.  
Tel.: (0541) 41 943 / (021) 439 1510.





# PANAL

SEGUROS S.A.

HONESTIDAD

EXCELENCIA Y AVANCE

COOPERATIVISMO

CONFIANZA Y PROTECCIÓN

☎ (021) 439 1000

✉ [info@panalseguros.com.py](mailto:info@panalseguros.com.py)

🌐 [www.panalseguros.com.py](http://www.panalseguros.com.py)

f @panalseguros\_sa

