



“Sentir la confianza,
es creer en un futuro mejor”

MEMORIA Y BALANCE
2020 2021



PANAL
SEGUROS S.A.



MISIÓN

Liderar el mercado asegurador paraguayo enfocado en el cliente a través de una gestión eficiente, innovadora y sostenible.



VISIÓN

Ser una experiencia positiva al brindar tranquilidad y bienestar para la seguridad de nuestros clientes.



VALORES

Honestidad
Transparencia
Confianza
Excelencia en todo lo que hacemos



PROPUESTA DE VALOR

«Ser una empresa enfocada en brindar experiencias positivas a los clientes»

INDICE

01 MENSAJE DEL PRESIDENTE

02 CONVOCATORIA

03 INFORME DE GESTIÓN

<i>Producción</i>	07
<i>Primas Netas Devengadas</i>	08
<i>Análisis de la Siniestralidad</i>	09
<i>Administración y Finanzas</i>	10
<i>Cartera de Inversiones</i>	12
<i>Desempeño de la Economía</i>	12

04 ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL

<i>Balance General</i>	14
<i>Estado de Resultados</i>	15
<i>Estado de Variación del Patrimonio Neto</i>	15
<i>Flujo de Efectivo</i>	16
<i>Notas a los Estados Financieros</i>	17

05 INFORMES

<i>Informe del Síndico</i>	27
<i>Dictamen de los Auditores Externos</i>	28

06 PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

<i>Distribución de Utilidades</i>	29
-----------------------------------	----

07 INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

<i>Plana Directiva y Ejecutiva</i>	30
<i>Gobierno Corporativo</i>	31
<i>Comités</i>	31
<i>Estructura Organizativa</i>	34

08 GESTIÓN DE LAS PRINCIPALES ÁREAS

<i>Área Comercial</i>	35
<i>Área Técnica</i>	36
<i>Área de Tecnología de la Información</i>	38
<i>Área de Siniestros</i>	39
<i>Área de Recursos Humanos</i>	40
<i>Área de Marketing</i>	41
<i>Responsabilidad Social Empresarial</i>	45
<i>Nuestros Productos</i>	46
<i>Nuestras Sedes y Representaciones</i>	49

01

MENSAJE DEL PRESIDENTE



*"Con nuestra amigable frase:
"Sentí la confianza",
congratulamos a cada uno de
nuestros preciados asegurados
por la inteligente decisión
de elegirnos".*

Apreciados Accionistas y distinguidos Clientes

PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A., se complace en presentar el balance de un nuevo ejercicio de su existencia en el mercado asegurador local, con la confianza más que reafirmada al mirar el futuro promisorio, mientras la dura pandemia se va disipando y dejando a su paso dibujado un complejo escenario de grandes descabros económicos, irreparables pérdidas de vidas humanas, y, apresuradas oportunidades de mejoras con un sinfín de nuevas visiones socioeconómicas y formas de relacionamiento interpersonal y corporativo. Ratificando el vaticinio que aquellos que rápidamente pusieran en marcha su capacidad resiliente, serían los que mantendrían la respiración a flote y podrían, incluso, salir fortalecidos al final de la crisis. Con los informes subsiguientes a esta presentación, podemos aseverar que nuestra Compañía, felizmente, es una de las que ha sabido remar en esta difícil e inusual oleada oscura.

El presente Informe de Gestión Anual, correspondiente al 19° Ejercicio Fiscal comprendido entre el 1 de julio del 2020 al 30 de junio de 2021, recoge e ilustra en términos numéricos con explicaciones asequibles a todos los interesados, el resultado de los mejores esfuerzos de quienes hacen día a día la vida empresarial de PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A., que en un año de profunda crisis global, ha podido alcanzar nada menos que G.57.600 millones en primas suscriptas en seguros directos y reaseguros activos, con un crecimiento del 3% y manteniendo en alza los principales indicadores de liquidez y solidez, en franco arraigo de su imagen corporativa en el mercado local.

Especial agradecimiento a los respetados Accionistas, reafirmando nuestro compromiso de garantía a su valiosa apuesta empresarial.

A los colegas miembros del Directorio, el reconocimiento de la Presidencia por el alto sentido de responsabilidad y compromiso en todos los actos directivos, conjugando dinamismo, prudencia y celeridad.

Con nuestra amigable frase: **“Sentí la confianza”**, congratulamos a cada uno de nuestros apreciados asegurados por la inteligente decisión de elegirnos.

A nuestros compañeros de equipo, Agentes y Corredoras de Seguros, extendemos como siempre nuestra cordial invitación a sumar aliados a nuestros convenientes negocios.

Finalmente, en la persona del Gerente General de la Compañía, el habitual reconocimiento a nuestros Colaboradores, por su afán cotidiano en contribuir al logro de los objetivos de nuestra Empresa.

Su servidor.

Dr. Prof. César Guillermo Cruz Roa

Presidente

02

CONVOCATORIA Asamblea Ordinaria de Accionistas

El Directorio de “**Panal Compañía de Seguros Generales S.A. – Propiedad Cooperativa**”, convoca a **ASAMBLEA ORDINARIA DE ACCIONISTAS** conforme al Artículo 1.079 del Código Civil en concordancia con el Artículo 30 del Estatuto Social, según Acta del Directorio N° 011/22 de fecha 09 de setiembre de 2021, a realizarse el día viernes 15 de octubre del 2021, en el local de la Cooperativa Multiactiva Lambaré Ltda., sito en Avda. Cacique Lambaré esq. Ypané, de la ciudad de Lambaré, a las 10:00 horas en su primera convocatoria y a las 11:00 horas en su segunda convocatoria, de conformidad al Artículo 31 del Estatuto Social, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DIA

1. ELECCIÓN DEL PRESIDENTE Y DESIGNACION DEL SECRETARIO DE LA ASAMBLEA.
2. LECTURA Y CONSIDERACIÓN DE LA MEMORIA ANUAL DEL DIRECTORIO, BALANCE Y CUENTA DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS, INFORME DEL SÍNDICO Y DICTAMEN DEL AUDITOR EXTERNO, CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO CERRADO AL 30 DE JUNIO DEL 2021.
3. PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES.
4. NOMBRAMIENTO DE DIRECTORES Y DESIGNACIÓN DE CARGOS.
5. DESIGNACIÓN DEL SÍNDICO TITULAR Y EL SÍNDICO SUPLENTE PARA EL PERIODO 2021/2022.
6. DETERMINACIÓN DEL MONTO DE REMUNERACIÓN DE LOS DIRECTORES Y SÍNDICOS.
7. DESIGNACIÓN DE DOS REPRESENTANTES DE LAS ACCIONISTAS PARA FIRMAR EL ACTA DE LA ASAMBLEA.

NOTA: Se recuerda a las Accionistas lo dispuesto por el Artículo 35 del Estatuto Social: “Para asistir a las Asambleas, las Accionistas deberán depositar en la Administración de la Sociedad, sus acciones o sus respectivos Certificados Bancarios de Depósito, librado al efecto para su registro en el libro de asistencia a Asambleas. Las acciones o los Certificados deberán ser presentados con una anticipación de por lo menos 3 (tres) días hábiles, a la fecha de constitución de la asamblea respectiva. En dicho lapso, no podrán disponer de las acciones. Los certificados de depósitos emanados de las respectivas entidades bancarias, deben especificar las clases de acciones, las series, su numeración y la de los títulos a que correspondan. Así mismo, la Sociedad otorgará recibos con las especificaciones mencionadas, tanto en caso de depósito de las acciones o de certificados bancarios. El depositario responde ilimitada y solidariamente con el titular por la existencia de las acciones.”

EL DIRECTORIO.

03

INFORME DE GESTIÓN

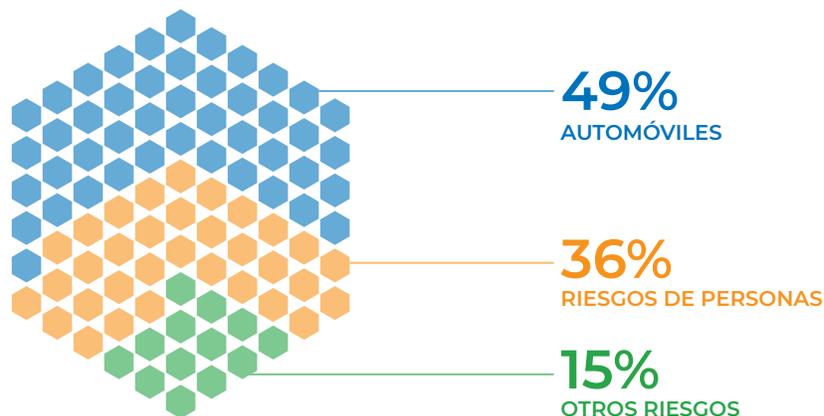
El Ejercicio 2020/2021 planteó un reto sin precedentes para la Industria Aseguradora en general y para la gestión de la Compañía de Seguros en particular, por lo cual nos abocamos en aplicar las mejores estrategias tendientes a sobrellevar la disrupción global impuesta por la pandemia en conjunto con la desaceleración económica comercial. El confinamiento poblacional no significó la paralización total de las actividades empresariales ni mucho menos el cese o disminución de los riesgos amparados por las coberturas de las pólizas de seguros, sino más bien una merma en las posibilidades de aseguramiento por parte de un sector importante de la población, que ante la incertidumbre ha optado por fortalecer y hacer un resguardo de sus finanzas a los efectos de acomodarse ante la presión ejercida por los efectos del Covid-19.

La visión de negocios estuvo encaminada en mantener los negocios corporativos a flote, y acomodar los complementos unitarios, apoyados por campañas de expansión y contención, con lo cual logramos dar un empuje comercial que otorgó la sostenibilidad a nuestras líneas de negocios más importantes, afianzando la cohesión necesaria para generar y mantener la confianza entre todos los agentes de interés de nuestro negocio: clientes, colaboradores, accionistas y la sociedad en general.

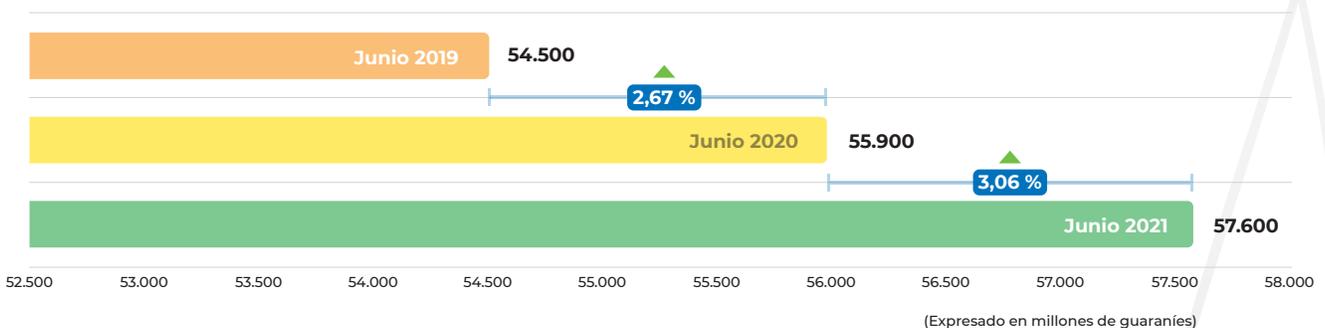
PRODUCCIÓN

La cartera de clientes tuvo una variación del **3,06%** superando la barrera de los G. 57 mil millones en primas suscriptas en seguros directos, coaseguros y reaseguros activos, cuya estructura de comercialización está compuesta de la siguiente manera:

GRÁFICO COMPARATIVO POR RUBROS



PRODUCCIÓN



Los segmentos patrimoniales han notado un equilibrio comercial con tendencia creciente, especialmente la línea de automóviles cuyo incremento llegó al **5%** inclusive. Los riesgos de personas, permanecieron constantes en este período, con una ligera mejoría afianzada por los seguros de vida individuales.

RESUMEN COMPARATIVO DE PRIMAS FACTURADAS NETAS DE ANULACIÓN

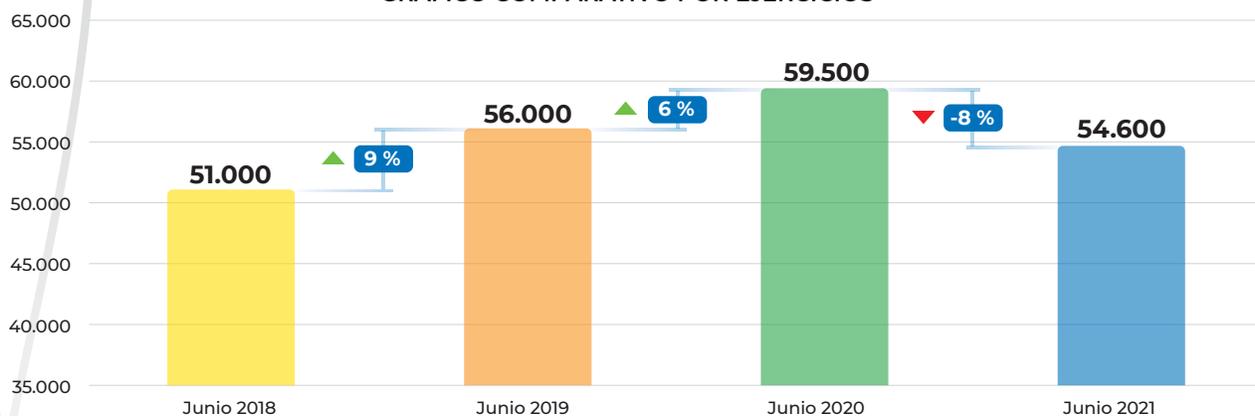
RUBROS	2020	2021	Variaciones	%	
	Gs.	Gs.	Cifra absoluta		
Automóviles	26.783	28.131	1.348	5,03 %	▲
Riesgos de Personas	20.175	20.545	370	1,83 %	▲
Otros Riesgos	8.951	8.943	-7	-0,08 %	▼
Total General	55.909	57.619	1.710	3,06 %	▲

(Expresado en millones de guaraníes)

PRIMAS NETAS DEVENGADAS

La valoración de primas ganadas del período marca una tendencia decreciente del **8%** con respecto al ejercicio anterior, cuya variación tuvo incidencia en las tres principales líneas de negocios. Esta situación está dada por la variante pandémica atendiendo a las aplicaciones de medidas de confinamiento con la llamada cuarentena inteligente, medida aplicada por el Gobierno inclusive antes del inicio del periodo fiscal, en donde las restricciones marcadas por fases, generaban una crisis económica por la falta de circulante, lo cual dio lugar a una merma comercial durante el primer semestre del ejercicio fiscal, creada por una incertidumbre de los consumidores de nuestros servicios, que si bien daban por hecho la continuidad del riesgo, valoraban tener recursos disponibles para afrontar la crisis enfocado a la parte sanitaria. Esta situación ha generado un decrecimiento del devengamiento de primas de seguros.

GRÁFICO COMPARATIVO POR EJERCICIOS

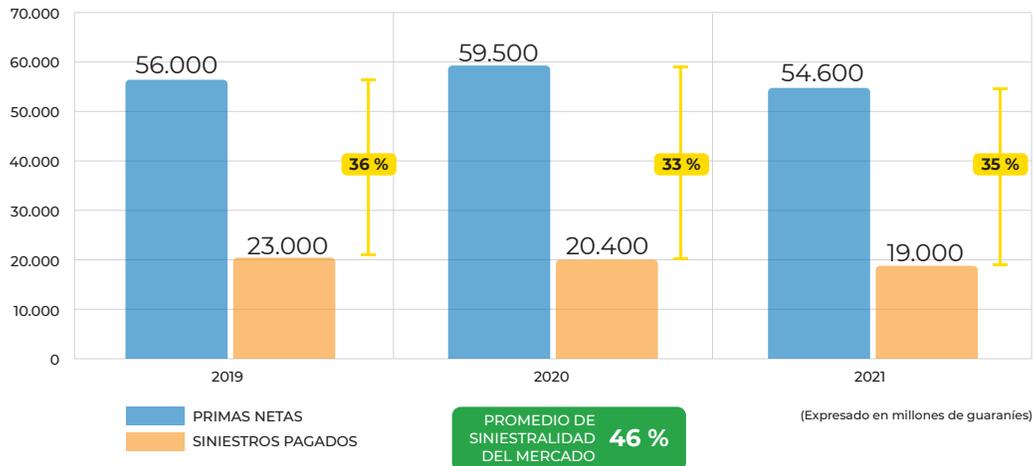


PROMEDIO DE PRIMAS DEL MERCADO **2,6 %**

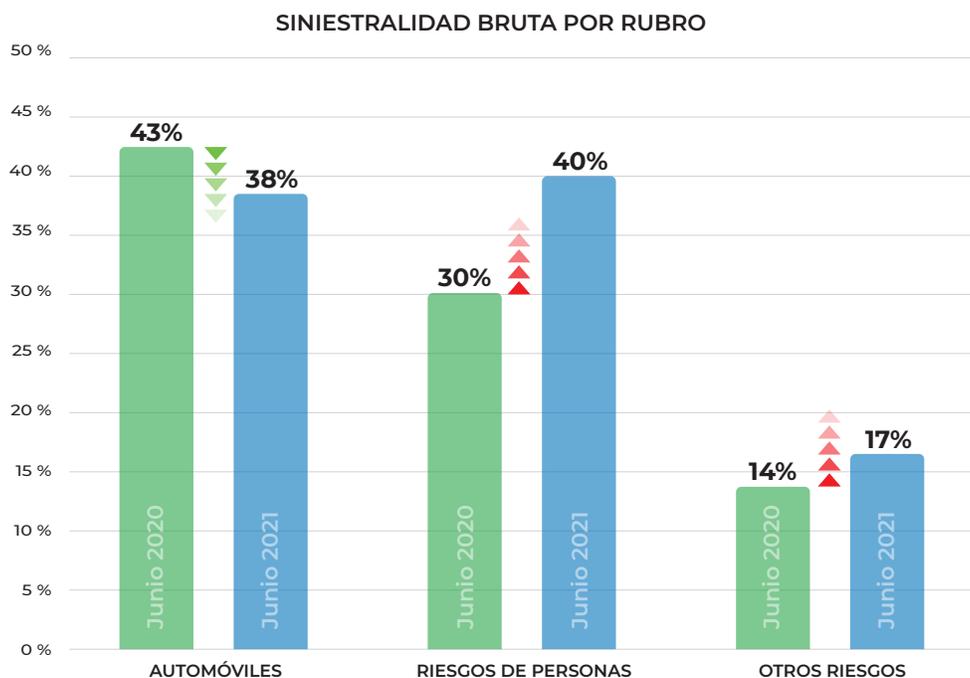
(Expresado en millones de guaraníes)

ANÁLISIS DE LA SINIESTRALIDAD

El porcentaje de primas consumidas por los siniestros efectivamente pagados, en líneas generales muestra un ratio de **35%**, indicador mayor al mismo periodo del año anterior. Este dato comparado al promedio del mercado, el cual ha cerrado con un indicador de 46%, otorga suficiente brecha, para calificar la calidad del riesgo suscripto por la Compañía.

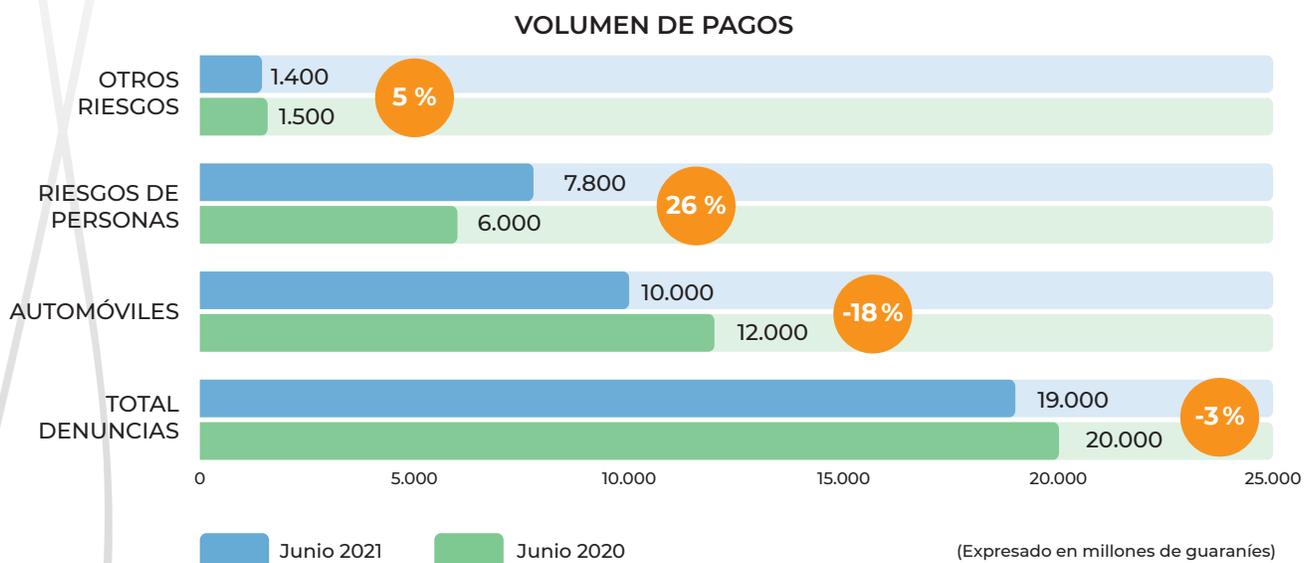


El análisis destaca un decrecimiento del ratio siniestral en la línea de mayor producción, pasando de un **43%** al **38%**, coherentemente a la disminución de reclamos que tienen origen como consecuencia de la quietud social. El segmento de otros riesgos patrimoniales otorga un ratio aumentado como consecuencia de la variación decreciente de primas devengadas y atendiendo a que el volumen de pagos se mantuvo constante, y destacando casos puntuales en secciones sensibles como los riesgos de caución, riesgos de póliza hogar y todo riesgo operativo. Los riesgos de personas destacan una fuerte presión siniestral afianzada por un aumento en la cantidad de reclamos del orden del **31%**, cuyo énfasis se da en los seguros colectivos corporativos. El fuerte aumento de contagios acentuado en el segundo semestre de este periodo, dado por la liberación gradual de las restricciones, y con una tasa de vacunación de la población que se mantenía dentro de las más bajas de la región, ha dado origen creciente de los reclamos de los seguros de vida elevando la siniestralidad bruta de **30%** al **40%**.



SINIESTROS PAGADOS

Se puede notar una ligera tendencia decreciente en el flujo de siniestros pagados en general, marcado por una línea decreciente de los reclamos. Este factor acentuado en la línea patrimonial de automóviles da lugar a una variación de **-18%** sobre el nivel de pagos comparado con el mismo periodo anterior. Los otros riesgos patrimoniales tuvieron un aumento en el volumen de pagos del **5%**. Los reclamos sobre riesgos de personas originaron un crecimiento de los pagos cuya variación porcentual es del **26%**, lo que da lugar a un impacto significativo sobre la estructura de costos de esta línea de producción, en atención a que ocupa el **40%** del volumen de pagos por siniestros, que si bien cuenta con un resguardo importante en materia de reaseguros, ha dado lugar a un monitoreo constante sobre la evolución de esta cartera de negocios.



ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

La estrategia empresarial tomada considerando las actuales circunstancias de crisis económica y de salubridad, de manera a enfrentar un entorno difícil e incierto, fue la de mantener la competitividad en todas las líneas, junto con un eficiente uso de los recursos y con el soporte de herramientas que nos ayuden a realizar el análisis interno y externo, con lo cual definimos las necesidades de recursos actuales, potenciando los equipos de trabajo y valorando la disciplina en los procesos y en la comunicación interna. Este último apartado ha logrado un mayor impacto mediante las reuniones periódicas dadas en el Comité Gerencial, focalizando las comunicaciones en forma horizontal de forma tal a que los líderes de cada sector lleven la información en forma vertical hasta la base operativa.

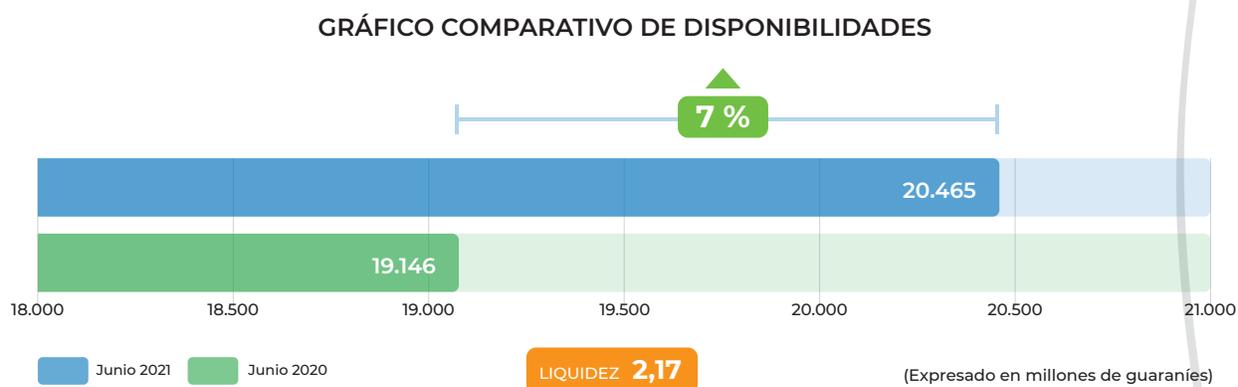
En nuestra administración hemos vivido muchos cambios en la forma de planear, en la valoración de los conceptos y la manera de ver la cultura organizacional en su conjunto; a todo esto integramos y sumamos los cambios tecnológicos dentro de un marco de prudencia de costos y bajo la presión ejercida por las nuevas generaciones y las nuevas modalidades de ventas. Esta situación nos marca la nueva hoja de ruta en materia de conceptos publicitarios en donde juegan un papel fundamental la presencia de marca, con lo cual venimos trabajando de forma tal a mejorar la posición de la marca **“Panal Seguros”**, que ha tenido gran repercusión desde su relanzamiento y atendiendo a estas consideraciones interpretamos que la vía de empuje comercial va de la mano con buen apalancamiento publicitario. En esta línea de conceptos, hemos apuntado a dar continuidad al régimen publicitario no solo de la marca, sino también a productos específicos y de consolidación de mercados por zonas geográficas.

El Covid-19 definitivamente marca un antes y un después para la Compañía de seguros, en donde los problemas pasados permanecen y a estos se agregan los estragos arraigados por la pandemia, complicando el presente y el futuro de las empresas. Panal Seguros toma el desafío de enfrentar la crisis manteniendo la estructura y apuntando a un repunte comercial logrado en el último tramo del ejercicio, junto con una optimización en la administración de riesgos, tanto de siniestros como en los costos de comercialización, apuntando así también a una mejor performance de suscripción de riesgos.

Si bien los ratios combinados de gastos operativos muestran una tendencia elevada, producto del tipo de negocios fomentado mediante una red de representaciones para abarcar un amplio espectro regional, que de igual forma da un retorno ampliamente superior a cualquier tipo de inversión propuesta, así mismo se puede observar unos ratios similares al año anterior, habiendo menor primaje, dando lugar a un ajuste causado por la situación de confinamiento, que en contrapartida dio la oportunidad de generar variaciones presupuestarias en gastos no recurrentes, para mantener un sistema sanitario dentro de las oficinas administrativas y también por la contratación de servicios de transporte exclusivos para los colaboradores de tal forma a mitigar los riesgos de contagios en el usufructo de los transportes públicos.

Por otro lado, las recaudaciones que al inicio del periodo fueron afectadas por la cuarentena estricta, en el segundo semestre fueron afianzadas logrando una mora mínima a nivel clientes particulares que en total suman 11 casos. La mora estatal denota un indicador alto dentro de la cartera total, cuyo tratamiento está puntillosamente cuidado por la administración de la Compañía, y tomando en cuenta la alta disponibilidad de cierre y el flujo de desembolsos mensuales, la mencionada contingencia no ha generado alteración en cuanto al cumplimiento de las obligaciones vencidas, ni tampoco a la estructura de pagos de mediano y largo plazo.

Es así que los requerimientos expuestos en el Régimen de Liquidez con las consideraciones necesarias son absorbidos suficientemente en **2,17** veces y mostrando un crecimiento del **7%** con respecto al mismo periodo del año anterior.



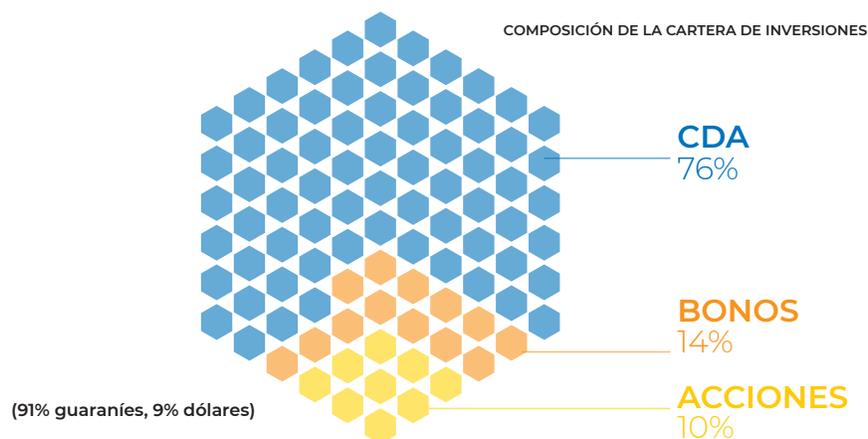
Se puede notar un crecimiento del Activo total en un **11%**, dado principalmente por el aumento del capital social de la Compañía cuyas partidas fueron potenciando los rubros de inversiones y disponibilidades.

Los ratios del Margen de Solvencia muestran altos niveles que son recurrentes, inclusive llegando al tope de **5,59**, valor que refleja una marcada solvencia patrimonial que respalda las operaciones de la Compañía de seguros.



CARTERA DE INVERSIONES

Las inversiones de la Compañía, que dan soporte a las Reservas Operativas, correspondientes a los compromisos con los asegurados y a las provisiones de riesgos en curso, como parte de los mecanismos de protección a los usuarios del sistema asegurador y establecidos por la autoridad de control; sirven como medio generador del **35%** de las utilidades de la Compañía. La misma comprende una estructura variada en instrumentos financieros, atendiendo a los topes dados por tipo de producto y la distribución por emisores, y se da de la siguiente manera:



Una fracción cercana al cuarto de las inversiones está dada en instrumentos diferentes a los certificados de ahorros, incluyendo títulos del Tesoro Público de la Nación, con garantías hasta su total extinción; así mismo lo componen bonos y acciones de empresas privadas registradas en el mercado de valores.

Este rubro absorbe más del **30%** del activo total de la Compañía otorgando una solvencia a las operaciones, así como también una alta seguridad para los inversores atendiendo a que se respalda el **80%** del capital social.

DESEMPEÑO DE LA ECONOMÍA Y LA EVOLUCIÓN DEL NEGOCIO

La pandemia afecta al Paraguay en pleno proceso de recuperación económica después de que el crecimiento se estancara en el primer semestre del 2019, debido al débil desempeño de los principales socios comerciales (Brasil y Argentina) y a las variantes de las condiciones climáticas adversas, comenzando a recuperarse de la mano de la producción agrícola y un clima más favorable. Con un brote de dengue y la incursión del brote de Covid 19, en marzo del 2020 el Gobierno reacciona implementando medidas de distanciamiento social y, para mitigar el impacto económico, introdujo programas de salud y protección social incluyendo subsidios a trabajadores informales y apoyo a pequeñas empresas. La recesión de los dos primeros trimestres impulsada por la disminución de la demanda externa y la demanda interna, especialmente los servicios, como resultado de la quietud social, ha impactado en las ventas de la Compañía en dicho semestre, por cuyo motivo tuvo un escaso apalancamiento de primas de arranque al inicio del periodo fiscal de referencia, más el condicionante de la continuidad de las restricciones sociales, generando una incertidumbre en la población, lo cual ha repercutido en la generación de primas devengadas dentro del periodo.

Analizando el impacto sobre la organización de la Compañía, hemos apostado a mantener la estructura como apoyo a la economía nacional desde nuestra posición de generadores de empleos, y como una de las tantas medidas adoptadas para afrontar la crisis sanitaria fue la provisión de recursos necesarios para el trabajo a distancia de los colaboradores; así mismo las actividades con los clientes se han dinamizado mediante las plataformas digitales, habilitando todos los recursos disponibles en su momento y adecuando las que faltaban para prestar la mejor atención a nuestros asegurados, que desde la comodidad de sus hogares o desde sus lugares de trabajo, pueden gestionar cualquier tipo de productos, pagos de cuotas y requerimientos de los servicios en usufructo de las garantías de las pólizas de seguros adquiridas. Como parte de los servicios indispensables, la Compañía en ningún momento ha dejado de pagar a sus proveedores, evitando la ruptura de la cadena de pagos; incluso se ha incorporado los servicios por transferencias bancarias al esquema de pagos, de modo a evitar aglomeraciones y/o cualquier situación que pueda acarrear riesgos a cualquiera de las partes.

La innovación fue una constante durante todo el ejercicio fiscal, adecuarse a las nuevas formas de comunicarse, las reuniones virtuales y el sistema de trabajo por cuadrillas, han impulsado la incorporación de cambios importantes en los procesos y el relacionamiento de la dirección y la gestión de los negocios. Aprovechando los recursos digitales como las plataformas web que otorgan mayor dinamismo a nuestros servicios, hemos estrechado las brechas comerciales originadas por la pandemia, cuyas utilidades se mostraban distantes aún, tanto por la cultura misma en conjunto con los aspectos legales, quedando ésta última parte como una materia pendiente, que estimamos iría cobrando globalización con el uso de las firmas digitales, la emisión de pólizas digitales y el uso de la identidad digital debido al empuje que otorga la hiperconectividad.

Una consigna general fue evitar la propagación del virus, manteniendo el bienestar físico y mental de los colaboradores dentro de un ambiente de responsabilidad social y aplicando estrategias de desarrollo sostenible en todas nuestras decisiones, garantizando siempre la continuidad del servicio brindado, con la mentalidad puesta en que esto va a pasar y volveremos a una normalidad.

El escenario post Covid-19 se avizora como más desafiante, más digital y donde la resiliencia será un factor determinante para el porvenir de la Compañía, y para afrontarlo estamos expectantes de nuevas alianzas que nos impulsen a mantener la competitividad.

Analizando nuestra estructura de generación de ingresos, observamos que el resultado técnico bruto mantiene un indicador superior a **60%** sobre el nivel de primas, promedio histórico dado por la estructura de cesiones de riesgos.

El resultado técnico neto ha cerrado con un indicador de **10%** sobre primas marcando una tendencia decreciente por la disminución de primas ganadas, pero muy superior al promedio de mercado asegurador que indica 4%.

Los resultados financieros aportan un **35%** de los ingresos totales y marcan un ascenso del **11%** respecto al mismo periodo del año anterior, producto del aumento patrimonial dado por el incremento del capital social, más una adecuada y diversificada cartera de inversiones financieras.

El resultado final del ejercicio se posiciona con un indicador del **15%** sobre el volumen de operaciones, comparado al mercado muestra una variable mejorada, incluyendo un rendimiento sobre capital y reservas del **23%**, alcanzando un importe de **G. 8.052.207.194**. Estos resultados nos permiten estar entre las 8 empresas con mayor utilidades de la industria y mantener nuestra calificación, al cierre del ejercicio 2020/2021 "pyA+", con tendencia "Estable".

COMPAÑIA DE SEGUROS Panal Compañía de Seguros Generales S.A.	CALIFICACIÓN	
	SOLVENCIA	TENDENCIA
	pyA +	Estable

INCORPORACIÓN DE UNA NUEVA ACCIONISTA

La apertura del Capital Accionario de la sociedad marca un hecho relevante, originando un aumento Patrimonial importante del orden del 9%, que mejora los ratios de solvencia haciendo posible proyectar el desarrollo de nuevos negocios. Con el ingreso de la Cooperativa Multiactiva de Ahorro y Crédito, Consumo, Producción y Servicios Lambaré Limitada, como accionista de esta distinguida Compañía de Seguros, otorga una interesante oportunidad para ampliar los horizontes comerciales y la creación de nuevos canales de ventas.



ESTADO DE RESULTADOS

Al 30/06/2021, con cifras comparativas al 30/06/2020
(Expresado en Guaraníes)

	30/06/2021	30/06/2020
INGRESOS TÉCNICOS	54.678.121.930	59.542.137.946
EGRESOS TÉCNICOS	5.711.300.814	6.375.731.617
PRIMAS NETAS GANADAS	48.966.821.116	53.166.406.329
SINIESTROS	24.856.651.830	24.144.478.541
RECUPERO DE SINIESTROS	9.798.723.365	8.599.231.508
SINIESTROS NETOS OCURRIDOS	15.057.928.465	15.545.247.033
UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA BRUTA	33.908.892.651	37.621.159.296
OTROS INGRESOS TÉCNICOS	1.365.318.921	1.692.292.214
OTROS EGRESOS TÉCNICOS	29.661.237.784	32.445.135.394
UTILIDAD / PÉRDIDA OPERATIVA NETA	5.612.973.788	6.868.316.116
UTILIDAD / PÉRDIDA NETA SOBRE INVERSIONES	3.065.662.666	2.771.977.693
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS (NETOS)	164.297.757	326.344.238
UTILIDAD / PÉRDIDA NETA ANTES DE IMPUESTOS	8.842.934.211	9.966.638.047
Impuesto a la Renta	790.727.017	915.370.498
UTILIDAD / PÉRDIDA NETA DEL EJERCICIO	8.052.207.194	9.051.267.549

ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO

Al 30/06/2021, con cifras comparativas al 30/06/2020
(Expresado en Guaraníes)

Descripción de Movimientos	Capital Integrado		Pendientes	Reservas sobre Utilidades			Reservas Patrimoniales		Resultados		Total Patrimonio
	En Efectivo	Capital Secundario	Aportes a Capitalizar	Legal	Estatutarias	Facultativas	De Revalúo	Ley 827/96	Acumulados	Del Ejercicio	
	3.01.01.M.00.	3.01.02.M.00.	3.02.01.M.00.	3.03.01.M.01.	3.03.01.M.02.	3.03.01.M.03.	3.02.02.M.01.	3.02.02.M.02.	3.04.00.M.00.	3.05.00.M.00.	
1. Traslado de Saldo al 30/06/2019	35.353.000.000	0	535.353	2.552.631.947	1.568.240.797	0	1.469.346.024	0	0	9.091.776.697	50.035.530.818
2. Integración de Capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Aportes a Capitalizar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Constitución de Reservas	0	0	0	454.588.835	217.692.854	0	99.748.002	0	-672.281.689	0	99.748.002
5. Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-9.091.776.697	-9.091.776.697
7. Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	-8.419.495.008	0	-8.419.495.008
8. Otros: Capitalización de Utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	9.091.776.697	9.051.267.549	18.143.044.246
Saldo al 30 / 06 / 2020	35.353.000.000	0	535.353	3.007.220.782	1.785.933.651	0	1.569.094.026	0	0	9.051.267.549	50.767.051.361
1. Traslado de Saldo al 30/06/2020	35.353.000.000	0	535.353	3.007.220.782	1.785.933.651	0	1.569.094.026	0	0	9.051.267.549	50.767.051.361
2. Integración de Capital	3.047.000.000	0	-535.353	0	0	0	0	0	0	0	3.046.464.647
3. Aportes a Capitalizar	0	0	1.800.000.000	0	0	0	0	0	0	0	1.800.000.000
4. Constitución de Reservas	0	0	0	452.563.377	149.346.701	0	0	0	-601.910.078	0	0
5. Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-9.051.267.549	-9.051.267.549
7. Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	-8.440.071.911	0	-8.440.071.911
8. Otros: Capitalización de Utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	9.051.267.549	8.052.207.194	17.103.474.743
Saldo al 30 / 06 / 2021	38.400.000.000	0	1.800.000.000	3.459.784.159	1.935.280.352	0	1.569.094.026	0	9.285.560	8.052.207.194	55.225.651.291


Yimmi Guerreño
Contador General


Martín Pineda Valdés
Gerente General


Enrique Berni Brítez
Síndico Titular


César Cruz Roa
Presidente

ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Al 30/06/2021, con cifras comparativas al 30/06/2020
(Expresado en Guaraníes)

DETALLES	AL CIERRE 30/06/2021	AL CIERRE 30/06/2020
A. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERATIVAS		
Cobro a Clientes	59.030.055.314	60.769.364.845
Pago de Siniestros	(14.381.300.429)	(16.193.542.685)
Pago a Proveedores y al Personal	(28.643.732.685)	(29.072.676.145)
Pagos a Reaseguros	(9.593.682.139)	(7.471.720.941)
Pago de Impuestos	(804.573.518)	(1.018.220.950)
Previsiones sobre créditos	(40.919.347)	(2.850.632)
Flujo Neto de efectivo por actividades operativas	5.565.847.196	7.010.353.492
B. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
Adquisición de Activos Fijos	622.024.058	360.994.503
Venta de Activos Fijos	0	0
Inversiones Efectuadas	(1.275.800.382)	1.229.929.609
Inversiones Recuperadas	0	0
Flujo Neto de efectivo por actividades de inversión	(653.776.324)	1.590.924.112
C. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Integración de Capital	2.846.464.647	(2.000.000.000)
Dividendos pagados a accionistas	(6.440.071.911)	(6.419.495.008)
Ajustes a Resultados de Ejercicios Anteriores	0	0
Flujo Neto de Efectivo por actividades de Financiación	(3.593.607.264)	(8.419.495.008)
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE	1.318.463.608	181.782.596
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL INICIO DEL EJERCICIO	19.146.259.364	18.964.476.768
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL FINAL DEL EJERCICIO	20.464.722.972	19.146.259.364


Yimmi Guerreño
Contador General


Martín Pineda Valdés
Gerente General


Enrique Berni Brítez
Síndico Títular


César Cruz Roa
Presidente

NOTA A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 30/06/2021

NOTA 1: INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA COMPAÑÍA

Panal Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa, cuya oficina principal se encuentra ubicada en Avda. Boggiani N° 5579 casi Prócer Arguello, ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, fue constituida por Escritura Pública N° 142 del 5/12/2002 e inscrita en el Registro Público de Comercio bajo el N° 29 Serie B, folios 316 y siguientes en fecha 9 de enero de 2003. En fecha 6 de febrero de 2003, según Resolución SS.RP. Nro. 89/03 fue autorizada para operar como Compañía de Seguros por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay.

Se realizaron emisiones y modificaciones a los Estatutos Sociales, las que se resumen a continuación:

Escritura Pública N°	Fecha	Breve Descripción de la Modificación
96	25/10/2006	Emisión de Acciones entre las series n° 59 y 89 dentro del Capital Autorizado
57	18/12/2008	Modificación de artículos 2,20,22,23,29 y 40 de los Estatutos Sociales
30	05/05/2009	Emisión de Acciones entre las series n° 90 y 120 dentro del Capital Autorizado
51	18/11/2013	Modificación de los Estatutos Sociales aumento de Capital y Emisión de Acciones
149	22/11/2015	Modificación de los Estatutos Sociales aumento de Capital y Emisión de Acciones
28	06/10/2016	Emisión de Acciones dentro del Capital Autorizado
43	15/11/2017	Emisión de Acciones dentro del Capital Autorizado
41	29/10/2018	Modificación de los Artículos 6°, 8°, 13°, 27°, 32°, 33°, 40°.
42	15/11/2019	Escritura complementaria de la 41: Modificación de los Artículos 6°, 8°, 13°, 27°, 32°, 33°, 40°.
20	16/10/2020	Modificación del Artículo 9° y Reestructuración del paquete accionario.

La actividad económica de Panal Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa, comprende la contratación y administración de toda clase de seguros generales y de vida colectivo, así como la de realizar actividades conexas, dentro del alcance de la Ley N° 827/96 de Seguros.

NOTA 2: POLÍTICAS CONTABLES CON LAS RESOLUCIONES

Los Estados Financieros han sido preparados de acuerdo con las Resoluciones N° 240/04, 161/05, 329/05 y 204/06 emitidas por la Superintendencia de Seguros por las que se aprueban el Plan y Manual de Cuentas y Modelos de Estados Financieros. Los principios y prácticas contables más importantes aplicados para el registro de las operaciones y la preparación de los estados financieros de la Compañía son los siguientes:

2.1.) Base para la preparación de los Estados Financieros

Los Estados Financieros expuestos han sido formulados de acuerdo con las normas e instrucciones particulares dictadas por la Superintendencia de Seguros. Los mismos se han preparado sobre la base de costos históricos, excepto los bienes de uso que se adecuan a las reglamentaciones vigentes establecidas por la Subsecretaría de Estado de Tributación.

2.2.) Reconocimiento de Ingresos y Egresos

Tanto los ingresos y gastos se reconocen en el estado de resultados por la Base de Acumulación o Devengado.

2.3.) Ingresos por primas y constitución de provisiones técnicas de seguros

Los ingresos por primas de los seguros de Ramos Generales se contabilizan por el método del devengado durante la vigencia de las pólizas, descargándose simultáneamente la porción de provisiones de riesgos en curso constituidas sobre el total de las primas no devengadas. Las provisiones de riesgos en curso se constituyen con la emisión de cada póliza, por el valor de la prima total.

2.4.) Financiamiento de pólizas, suspensión de la cobertura y transferencia a vencidos

La compañía de seguros realiza el financiamiento de sus primas hasta 11 cuotas. De acuerdo con el Reglamento para el Financiamiento de Primas, el incumplimiento del pago de las cuotas financiadas en los plazos convenidos, suspende la cobertura de la póliza. A los 61 días de atraso, se realiza la transferencia de créditos técnicos vigentes a vencidos.

2.5.) Provisiones sobre cuentas activas

Las provisiones para cuentas activas se determinarán en función a los criterios y parámetros establecidos en las Resoluciones N° 167/05 del 16/06/2005, y la N° 327/05 del 27/12/05 de la Superintendencia de Seguros.

2.6.) Operaciones de Coaseguros

Los coaseguros en los que opera la Compañía están respaldados en contratos de coaseguros suscritos con las compañías participantes y los riesgos asumidos e ingresos generados están reflejados en los estados financieros conforme a nuestra participación. Además se registra la participación en los Grupos Coaseguradores.

2.7.) Operaciones de Reaseguros

Los contratos de reaseguros aceptados en los riesgos que opera la Compañía están basados en contratos facultativos y los reaseguros cedidos son en la modalidad proporcionales para la Sección Vida y de exceso de pérdidas en las demás secciones.

2.8.) Valuación de las Inversiones

Colocaciones Financieras: están constituidas por colocaciones a plazos en el mercado local con vencimiento hasta los 1460 días. Las tasas de interés percibidas oscilan entre 6.35 % al 10 % para las colocaciones en guaraníes y al 5,1% para las colocaciones en dólares. Colocaciones en Bonos: Ministerio de Hacienda a un plazo de 2.557 días y a una tasa del 8,1%, Banco Regional a un plazo de 1.827 días y a una tasa de 6,25 %; Núcleo S.A. a un plazo de 1.825 días y a una tasa del 9 % , Cementos Concepción S.A.E. a un plazo de 3.640 días a una tasa del 12 % y Telecel S.A.E. a un plazo de 3.501 a una tasa de 10 %. Colocación en Credicentro S.A.E.C.A. de Títulos Representativos de Acciones Clase "S" por valor de Gs. 1.000.000.000.- Clase "R" por valor de Gs. 2.000.000.000.- .

2.9.) Valuación de los Bienes y Derechos Recibidos en Pago o por Recupero de Siniestros

Representan bienes muebles recibidos por la Compañía, provenientes de contratos de seguros suscritos y/o bienes recibidos por Recupero de Siniestros, específicamente Rodados. Además representan los saldos de créditos generados por la gestión de Recupero de Siniestros y Cobros de Franquicias.

2.10.) Amortización de Activos Diferidos

Los activos diferidos, Programas Informáticos y Mejoras en Propiedad de Terceros, registrados en el rubro Cargos Diferidos, de conformidad a lo establecido por la Ley 6380/19 que establece el Régimen Tributario y el Artículo 21 de la Ley 827/96 de Seguros, serán amortizados totalmente en 4 y 5 años respectivamente a partir de la fecha de su incorporación.

2.11.) Bienes de Uso Propios

Los inmuebles, mobiliarios y equipos se encuentran valorizados al costo de adquisición y se revalúan en el caso de que el Índice de Precios al Consumo determinado por el Banco Central del Paraguay alcance al menos el 20% y el Poder Ejecutivo así lo establezca. La depreciación de dichos bienes se calcula uniformemente por el método de línea recta, a tasas establecidas por la Subsecretaría de Estado de Tributación amparados por la Ley 6380/19 que establecen el Régimen Tributario y el Artículo 21 de la Ley 827/96 de Seguros, las que se consideran suficientes para absorber el costo al término de su vida útil. Los gastos de mantenimiento son cargados a los resultados del ejercicio en que se incurren y las mejoras significativas se incorporan al activo. El costo y la depreciación acumulada de los bienes vendidos o retirados son eliminados de sus respectivas cuentas y la utilidad o pérdida se incluye en los resultados del ejercicio.

2.12.) Bienes en Arrendamiento Financiero

Al cierre del ejercicio, registramos Activos, dentro del rubro Bienes de Usos Tomados en Arrendamiento Financiero adquiridos mediante contratos de Leasing.

2.13.) Constitución de Provisiones Técnicas de Seguros

Las provisiones de riesgos en curso se constituyeron de acuerdo a los criterios y parámetros establecidos en las Resoluciones N° 197/05 del 28/07/2005 de la Superintendencia de Seguros.

2.14.) Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros

Las provisiones de siniestros pendientes se constituyeron de acuerdo a los criterios y parámetros establecidos en la Resolución N° 6/97 del 6/03/1997 y su modificación la Resolución 080/11 del 08 de Noviembre de 2011 de la Superintendencia de Seguros.

2.15.) Saldos en moneda extranjera y ganancias y pérdidas en cambio

Los saldos en moneda extranjera están expresados en guaraníes a los tipos de cambio vigentes al cierre de cada mes, proporcionado por el Departamento de Operaciones de Mercado Abierto del Banco Central del Paraguay.

Las diferencias de cambio que generan estos saldos se incorporan a los resultados del ejercicio en que se devengan.

NOTA 3: DISPONIBILIDADES

La Compañía posee libre disponibilidad sobre las cuentas que se detallan a continuación:

Descripción	Saldos al 30/06/2021	Saldos al 30/06/2020
Recaudaciones a Depositar	337.609.871	53.604.171
Fondo Fijo	8.300.000	8.300.000
Total Caja	345.909.871	61.904.171
Bancos Cuentas Corrientes M/L	6.542.923.672	8.918.898.057
Bancos Cuentas Corrientes M/E	60.790.230	61.264.170
Bancos Caja de Ahorros M/L	13.129.657.598	9.350.343.957
Bancos Caja de Ahorros M/E	385.441.601	753.849.009
Total Bancos y Otras Entidades Financieras	20.118.813.101	19.084.355.193
Total de Disponibilidades	20.464.722.972	19.146.259.364

NOTA 4: CRÉDITOS TÉCNICOS VIGENTES

Registra los derechos técnicos provenientes de la emisión de contratos de seguros, de coaseguros y de reaseguros, así como de otros derechos relacionados con productores de la Compañía.

Descripción	Saldos al 30/06/2021	Saldos al 30/06/2020
Deudores por Premios	10.561.648.948	10.604.124.296
Deudores por Coaseguros	2.945.070.370	3.106.512.099
Deudores por Reaseguros - Local	22.431.879	14.485.900
Deudores por Reaseguros - Exterior	3.357.265.829	1.681.246.873
Deudores por Premios - Cheques Diferidos	0	0
Comisiones a Recuperar s/ Primas Anuladas	787.977	2.694.086
Total de Créditos Técnicos Vígents	16.887.205.003	15.409.063.254

NOTA 5: CRÉDITOS TÉCNICOS VENCIDOS

Registra los derechos técnicos provenientes de la emisión de contratos de seguros, de coaseguros y de reaseguros, así como de otros derechos relacionados con productores de la Compañía, que a la fecha se hallan vencidos.

Descripción	Saldos al 30/06/2021	Saldos al 30/06/2020
Deudores por Premios	2.200.955.709	1.060.876.791
Deudores por Reaseguros-Local	0	0
Comisiones a Recuperar sobre Primas anuladas	43.689	515.584
Total Técnicos Vencidos	2.200.999.398	1.061.392.375
Menos: Previsiones	-948.140	-7.424.125
Total Créditos Técnicos Vencidos Netos de Previsiones	2.200.051.258	1.053.968.250

NOTA 6: CRÉDITOS ADMINISTRATIVOS

Representan los derechos originados en las operaciones administrativas realizadas por la Compañía.

Descripción	Saldos al 30/06/2021	Saldos al 30/06/2020
Cuentas por Cobrar Operativas	1.616.028.036	1.355.268.757
Deudores en Gestión de Cobro	12.027.808	49.947.580
Total Créditos Administrativos	1.628.055.844	1.405.216.337
Menos: Previsiones	-12.027.808	-49.375.580
Total Créditos Administrativos Netos de Previsiones	1.616.028.036	1.355.840.757

NOTA 7: BIENES Y DERECHOS RECIBIDOS EN PAGO

Representan bienes muebles recibidos por la compañía, provenientes de contratos de seguros suscritos y/o bienes recibidos por recuperos de siniestros, específicamente rodados. Así también representan los saldos de créditos generados por la gestión de recuperos de siniestros.

Descripción	Saldos al 30/06/2021	Saldos al 30/06/2020
Bienes y Derechos Recibidos por Recuperos de Siniestros	108.570.894	120.143.000
(Previsiones s/ Bienes y Derechos Recibidos)	-22.497.727	-8.950.000
Bienes y Derechos Recibidos en Pago	86.073.167	111.193.000

NOTA 8: INVERSIONES

En el siguiente cuadro se detallan las clases de inversiones que posee la compañía:

Descripción	Saldos al 30/06/2021	Saldos al 30/06/2020
Emitidos por el Estado y Entidades Públicas - Bonos	2.000.000.000	2.000.000.000
Emitidos por Entidades del Sector Financiero - CDA	22.784.341.000	19.361.426.000
Emitidos por Entidades del Sector Financiero - Bonos	675.447.000	680.713.000
Emitidos por Entidades del Sector Privado - Bonos	1.500.000.000	500.000.000
Títulos Valores de Renta Variable Local - Sector Privado – Acciones	3.000.000.000	3.000.000.000
Depósitos Restringidos	15.282.351	15.282.351
Intereses Documentados	5.111.813.704	2.373.683.185
Total Inversiones	35.086.884.055	27.931.104.536
Menos: Intereses a Devengar	-4.222.744.136	-1.408.427.665
Menos: Provisiones s/ Depósitos Restringidos	-15.282.351	-15.282.351
Total Inversiones Neto de Provisiones	30.848.857.568	26.507.394.520

NOTA 9: PARTICIPACIÓN EN OTRAS SOCIEDADES

Representa la participación accionaria de la Compañía en otras sociedades radicadas en el país o el exterior, conforme al siguiente detalle:

Razón Social	Ramo del Negocio	Moneda Invertida	País	% de participación	Capital Invertido	
					30/06/2021	30/06/2020
Credicentro S.A.E.C.A.	Créditos	Guaraníes	Paraguay	0	0	0
Total				0	0	0

Tipo de Acciones	Cantidad de Acciones	Nº de Serie	Valor nominal de cada acción	Monto Total	Derecho a Voto
Voto múltiple	0	-	-	-	-
Ordinarias	0	-	-	-	-
Preferidas / Nominativas Clase «R»	2.000	del 354.001 al 356.000	Gs. 1.000.000	Gs. 2.000.000.000	0
Preferidas / Nominativas Clase «S»	1.000	del 356.001 al 357.000	Gs. 1.000.000	Gs. 1.000.000.000	0
Total 30/06/2021	3.000			3.000.000.000	0

NOTA 10: BIENES DE USO

Son bienes tangibles que posee la compañía para la prestación de servicios y desarrollo de operaciones de la actividad de seguros y reaseguros, para alquilarlos a terceros o para propósitos administrativos, y se esperan usar durante más de un ejercicio.

Descripción	Tasa de Depreciación Anual	Valor de Costo Revaluado Año Anterior (2020)	Altas	Bajas	Valor de Costo Revaluado Año Actual (2021)
Inmuebles	3,33%	18.511.154.701	0	0	18.511.154.701
Muebles	20%	1.430.874.881	92.348.181	0	1.523.223.062
Instalaciones	10%	1.152.571.030	0	0	1.152.571.030
Maquinarias	10%	57.058.589	0	0	57.058.589
Equipos de Oficina	20%	462.832.531	10.478.181	0	473.310.712
Equipos de Computación	50%	920.587.658	236.036.546	0	1.156.624.204
Rodados (Automóviles - Motocicletas)	20% - 50%	571.744.524	0	0	571.744.524
Construcciones en Curso		0	102.858.663	102.858.663	0
Total Bienes de Uso Propios		23.106.823.914	441.721.571	102.858.663	23.445.686.822
Menos: Depreciaciones Acumuladas		-2.236.359.034	-750.413.257	0	-2.986.772.291
Total Bienes de Uso Neto de Depreciaciones		20.870.464.880	-308.691.686	102.858.663	20.458.914.531
Maquinarias y Equipos de Oficina en (Leasing)	25%	831.707.520	89.806.081	96.240.176	825.273.425
Menos: Depreciaciones Acumuladas		-294.563.080	-252.347.862	-48.308.248	-498.602.694
Bienes de Uso Tomados en Arrendamiento (Leasing)		537.144.440	-162.541.781	47.931.928	326.670.731
Total Bienes de Uso		21.407.609.320	-471.233.467	150.790.591	20.785.585.262

NOTA 11: ACTIVOS DIFERIDOS

Son activos de carácter no monetario que la compañía amortiza gradualmente.

Descripción	Saldos al 30/06/2020	Movimiento del Año		Saldos al 30/06/2021
		Aumentos	Disminuciones	
Gastos de Reorganización	0	0	0	0
Gastos de Organización	0	0	0	0
Programas Informáticos	732.807.410	112.763.952	0	845.571.362
Mejoras en Propiedad de Terceros	1.230.025.812	248.904.842	0	1.478.930.654
Menos: Amortizaciones Cargos Diferidos	-1.566.064.385	-386.083.187	0	-1.952.147.572
Total Cargos Diferidos	396.768.837	-24.414.393	0	372.354.444
Comisiones a Intermediarios a Devengar	1.606.962.064	5.324.171.321	4.965.381.630	1.965.751.755
Primas Diferidas Reaseguros Cedidos - Local	13.345.931	375.448.763	233.956.668	154.838.026
Primas Diferidas Reaseguros Cedidos - Exterior	1.004.452.780	8.266.794.831	7.131.021.853	2.140.225.758
Gastos de Cesión Reaseguros No Proporcional	0	1.728.180.900	1.728.180.900	0
Total Otros Activos Diferidos	2.624.760.775	15.694.595.815	14.058.541.051	4.260.815.539
Total Cargos Diferidos Neto de Amortización	3.021.529.612	15.670.181.422	14.058.541.051	4.633.169.983
Total Deducciones Admitidas	-1.017.798.711	-10.370.424.494	-9.093.159.421	-2.295.063.784
TOTAL ACTIVOS DIFERIDOS	2.003.730.901	5.299.756.928	4.965.381.630	2.338.106.199

NOTA 12. DEUDAS FINANCIERAS

Al 30 de junio de 2021, la Compañía no posee deudas financieras. Pero, si registramos movimientos en nuestros Pasivos de Cuotas de Arrendamientos Financieros por Pagar, por bienes adquiridos mediante contratos de Leasing. **El saldo de este rubro al 30 de junio de 2021 asciende a guaraníes 326.670.731.-**

NOTA 13. DEUDAS CON ASEGURADOS

Representa las obligaciones técnicas emergentes de los contratos de seguros por la ocurrencia de siniestros reconocidos por la Compañía que se encuentran pendientes de pago, además de las obligaciones que surjan como resultado de las anulaciones de contratos de seguro que incluyen premios pagados por períodos no corridos. **El saldo de este rubro al 30 de junio de 2021 asciende a guaraníes 1.392.852.094.-**

NOTA 14. DEUDAS CON COASEGUROS

Corresponde a los Coaseguros Otorgados en Ramos Generales y a los Grupos Coaseguradores RC Carretero Internacional, y el Consorcio Tendotá, por la porción que le pertenece a esta Compañía. **El saldo de este rubro al 30 de junio de 2021 asciende a guaraníes 870.500.885.-**

NOTA 15. DEUDAS CON REASEGUROS

Representan obligaciones técnicas por cesión de primas, intereses y costos de reaseguros pasivos derivados de contratos de reaseguros con compañías reaseguradoras locales y del exterior.

Se detalla a continuación las principales empresas de reaseguros con las que opera la compañía.

Nombre de la Reaseguradora	País	Categoría	Empresa Calificadora	Modalidad de Contrato	Sección	Saldos al 30/06/2021	Saldos al 30/06/2020
LOCAL							
ASEGURADORA TAJY PROP.COOP.S.A. DE SEGUROS	Paraguay	A	Solventas	Facultativo	Automóvil	2.199.578	0
TOTAL LOCAL						2.199.578	
EXTERIOR							
ALLIED WORLD (SYNDACATE 2232 OF LLOYDS)	EE.UU.	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	0	111.169.895
QBE RE (EUROPE) LIMITED	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	0	199.072.929
LIBERTY OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	0	79.629.271
AMLIN SINDICATO 2001 OF LLOYDS	EE.UU.	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	225.573.693	61.014.998
BEAZLEY LLOYDS SYNDICATE	EE.UU.	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	225.573.693	31.540.624
GENERAL REINSURANCE AG	Alemania	AA+	Standard & Poors	Facultativo	Vida	0	293.954.903
HANNOVER RUCK SE	Alemania	AA-	Standard & Poors	Proporcional	Vida	1.691.864.986	892.854.440
SCOR SE	Francia	AA-	Standard & Poors	Proporcional	Vida	1.268.912.244	669.640.828
GENERAL REINSURANCE AG	Alemania	AA+	Standard & Poors	Proporcional	Vida	354.982.641	669.640.828
ALLIED WORLD (SYNDICATE 2232 OF LLOYDS)	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Incendio y Misceláneos	7.120.267	7.120.267
QBE RE (EUROPE) LIMITED	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Incendio y Misceláneos	17.800.667	17.800.667
LIBERTY OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Incendio y Misceláneos	7.120.267	7.120.267
AMLIN SINDICATO 2001 OF LLOYDS	Suiza	A+	Am Best	No Proporcional	Incendio y Misceláneos	3.560.134	3.560.134
GLOBAL REINSURANCE BROKER INC.	Inglaterra			Facultativo	Incendio y Misceláneos	26.313.193	0
GENERAL REINSURANCE AG	Alemania	AA+	Standard & Poors	Facultativo	Automóvil	0	7.452.055
SCOR SE	Francia	AA-	Standard & Poors	Facultativo	Automóvil	31.047.293	0
QBE RE (EUROPE) LIMITED	Inglaterra	A+	Standard & Poors	Facultativo	Automóvil	23.285.469	0
LIBERTY OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	Facultativo	Automóvil	23.285.469	0
QBE RE (EUROPE) LIMITED	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	4.398.554	4.398.554
LIBERTY OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	13.561.959	31.744.199
SCOR SE	Francia	AA-	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	8.797.108	21.014.981
AMLIN SINDICATO 2001 OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	4.398.554	4.398.554
TOTAL EXTERIOR						3.937.596.190	3.113.128.394

NOTA 16. DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Son obligaciones técnicas derivadas de la captación de primas y adeudadas a agentes y corredores de seguros y reaseguros. El porcentaje preestablecido en convenios contractuales, oscila entre el 0 % y 25% sobre las primas. **El saldo de este rubro al 30 de junio de 2021 asciende a guaraníes 1.440.717.089.-**

NOTA 17. PROVISIONES TÉCNICAS DE SEGUROS

Este rubro incluye las provisiones técnicas de riesgos en curso o primas no devengadas, el déficit de primas y las reservas matemáticas. Estas provisiones tienen por objetivo respaldar las obligaciones que surjan como resultado de la ocurrencia de los riesgos cubiertos en el período de vigencia de la póliza. Su composición y movimiento, en base a lo establecido en la Resolución SS.SG. Nro. 197/05 modificado por la Resol. SS.SG. Nro. 172/07 de la Superintendencia de Seguros; resultando los siguientes:

Descripción	Saldos al 30/06/2020	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 30/06/2021
Riesgos en Curso Seguros Directos	19.051.616.559	59.487.206.644	55.535.347.927	23.003.475.276
Riesgos en Curso Grupo Coasegurador	545.636.350	99.718.649	134.507.537	510.847.462
Riesgos en Curso Reaseguros Aceptados - Local	30.668.951	491.565.253	191.433.424	330.800.780
Sub Total Provisiones Técnicas de Seguros	19.627.921.860	60.078.490.546	55.861.288.888	23.845.123.518
Menos : Deducciones Admitidas	1.017.798.711	10.370.424.494	9.093.159.421	2.295.063.784
Primas Diferidas Reaseguro Local	13.345.931	375.448.763	233.956.668	154.838.026
Primas Diferidas Reaseguro Exterior	1.004.452.780	8.266.794.831	7.131.021.853	2.140.225.758
Gastos de Cesiones Reaseg. No Proporcionales	0	1.728.180.900	1.728.180.900	0
Total Provisiones Técnicas de Seguros	18.610.123.149	49.708.066.052	46.768.129.467	21.550.059.734

NOTA 18. PROVISIONES TÉCNICAS DE SINIESTROS

Es la provisión técnica por siniestros ocurridos y estimados a cargo de la compañía, cuyo objetivo es afrontar los costos de indemnización por siniestros, en cumplimiento al contrato suscrito para tal efecto. La constitución de reservas técnicas de siniestros es el inicio del proceso de indemnización, que se realiza en forma secuencial y cronológica entre la compañía y el asegurado, conforme al acontecimiento que ocasionó el evento y documentos que se requieren para respaldar el mismo.

Descripción	Saldos al 30/06/2020	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 30/06/2021
Siniestros Ocurridos y no Reportados	134.095.134	46.031.034	3.617.000	176.509.168
Siniestros Reclam. en Proceso de Liquidación	5.062.349.364	4.649.751.627	4.721.186.980	4.990.914.011
Siniestros Controvertidos	1.179.642.385	464.179.379	101.959.541	1.541.862.223
Total Provisiones Técnicas de Siniestros	6.376.086.883	5.159.962.040	4.826.763.521	6.709.285.402

NOTA 19. UTILIDADES DIFERIDAS

Comprende aquellos ingresos tales como los intereses de financiación de primas, y comisiones sobre primas cedidas en operaciones de reaseguros pasivos y otros, cuya realización se efectuará en el transcurso del ejercicio o ejercicios siguientes aplicando el devengado.

Descripción	Saldos al 30/06/2020	Saldos al 30/06/2021
Intereses a Devengar s/ Financiación de Primas	428.229.915	448.499.783
Comisiones a Devengar Reaseguros Cedidos	2.027.839	434.667
Total Utilidades Diferidas	430.257.754	448.934.450

NOTA 20. PATRIMONIO NETO

20.1. Composición del capital y características de las Acciones

Tipos de acciones	Cantidad de acciones	Valor nominal de cada acción	Monto total	Derecho a voto
Fundadoras	17.700	1.000.000	17.700.000.000	88.500
Privilegiadas	7.080	1.000.000	7.080.000.000	21.240
Ordinarias	13.620	1.000.000	13.620.000.000	13.620
Total al 30/06/2021	38.400	1.000.000	38.400.000.000	123.360

20.2. Patrimonio no Comprometido

Descripción	Saldos al 30/06/2021	Saldos al 30/06/2020
Capital Integrado	38.400.000.000	35.353.000.000
Aportes a Capitalizar	1.800.000.000	535.353
Reservas s/ Utilidades	5.395.064.511	4.793.154.433
Reservas de Revalúo	1.569.094.026	1.569.094.026
Resultados Acumulados	9.285.560	0
Resultado del Ejercicio	8.052.207.194	9.051.267.549
Menos: Deducciones requeridas	-5.778.468.274	-5.840.501.888
Total Patrimonio no Comprometido	49.447.183.017	44.926.549.473

NOTA 21. TRANSACCIONES CON EMPRESAS VINCULADAS

En el siguiente cuadro se muestran las empresas vinculadas con las que opera la Compañía y sus saldos tanto a favor como en contra:

Razón Social	Tipo de Empresa	Tipo de la Vinculación	Servicio	Saldos al 30/06/2021	Saldos al 30/06/2020
Coop. Universitaria Ltda.	Cooperativa	Accionista	Asegurado	0	0
Coop. Binacional de Serv. Cabal Py.	Cooperativa	Accionista	Asegurado	40.106.235	59.962.000
Coop. Lambaré Ltda.	Cooperativa	Accionista	Asegurado	0	0

NOTA 22. ESTADO DE RESULTADOS POR SECCIONES

El siguiente cuadro muestra las seis principales secciones de la Compañía:

CUENTAS	Automóviles	Vida	Robo	Incendios	Riesgos Varios	Otras Secciones	Totales
	48,58	33,30	3,22	2,98	2,92	9,01	100
INGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN	26.561.450.780	18.205.252.491	1.760.073.352	1.628.223.415	1.599.242.515	4.923.879.377	54.678.121.930
Primas Directas	26.452.046.973	18.205.252.491	1.760.073.352	1.572.980.864	1.599.242.515	4.916.442.954	54.506.039.149
Primas Reaseguros Aceptados	109.403.807	0	0	55.242.551	0	7.436.423	172.082.781
Desafectación de Prov.Técnicas por Seguros	0	0	0	0	0	0	0
EGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN	(79.943.137)	(4.450.790.861)	(2.385.459)	(162.908.466)	(642.313.440)	(372.959.451)	(5.711.300.814)
Primas Reaseguros Cedidos Local	(46.245.646)	0	(2.385.459)	(71.763.546)	0	(110.574.360)	(230.969.011)
Primas Reaseguros Cedidos Exterior	(33.697.491)	(4.450.790.861)	0	(91.144.920)	(642.313.440)	(262.385.091)	(5.480.331.803)
Constitución de Prov.Técnicas de Seguros	0	0	0	0	0	0	0
PRIMAS NETAS GANADAS	26.481.507.643	13.754.461.630	1.757.687.893	1.465.314.949	956.929.075	4.550.919.926	48.966.821.116
SINIESTROS	(12.309.614.394)	(8.973.106.228)	(450.490.001)	(106.166.014)	(872.492.721)	(2.144.782.472)	(24.856.651.830)
Siniestros	(10.349.556.029)	(7.603.360.243)	(299.740.000)	(91.137.727)	(295.957.132)	(947.840.141)	(19.587.591.272)
Gastos de Liq.de Siniestros, Salvataje y Rec.	(75.617.730)	0	(33.566.496)	0	(10.367.232)	(29.937.031)	(149.488.489)
Siniestros Reaseguros Aceptados	(2.199.578)	0	0	0	0	0	(2.199.578)
Constitución de Prov. Técnicas de Siniestros	(1.882.241.057)	(1.369.745.985)	(117.183.505)	(15.028.287)	(566.168.357)	(1.167.005.300)	(5.117.372.491)
RECUPERO DE SINIESTROS	2.268.599.120	5.227.402.662	302.287.151	77.025.463	388.095.183	1.535.313.786	9.798.723.365
Recupero de Siniestros	384.501.687	0	27.000.000	0	0	36.116.500	447.618.187
Siniestros Recup. Reaseguros Cedidos	0	4.514.013.245	0	0	0	625.200	4.514.638.445
Desaf. de Prov. Técnicas por Siniestros	1.884.097.433	713.389.417	275.287.151	77.025.463	388.095.183	1.498.572.086	4.836.466.733
SINIESTROS NETOS OCURRIDOS	(10.041.015.274)	(3.745.703.566)	-148.202.850	(29.140.551)	(484.397.538)	(609.468.686)	(15.057.928.465)
UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA BRUTA	16.440.492.369	10.008.758.064	1.609.485.043	1.436.174.398	472.531.537	3.941.451.240	33.908.892.651
OTROS INGRESOS TÉCNICOS	1.010.787.508	169.500.486	70.129.486	56.707.763	16.064.662	42.129.016	1.365.318.921
Reintegro de Gastos de Producción	937.985.675	0	38.540.173	32.296.132	15.734.979	34.483.874	1.059.040.833
Otros Ingresos por Reaseguros Cedidos	0	0	0	14.976.653	0	5.370.648	20.347.301
Otros Ingresos por Reaseguros Aceptados	0	0	0	0	0	0	0
Desafectación de Previsiones	72.801.833	169.500.486	31.589.313	9.434.978	329.683	2.274.494	285.930.787
OTROS EGRESOS TÉCNICOS	(17.936.108.330)	(6.268.325.536)	(1.023.079.063)	(1.032.870.733)	(784.386.609)	(2.616.467.512)	(29.661.237.784)
Gastos de Producción	(5.299.367.335)	(1.899.688.308)	(187.794.963)	(170.045.246)	(167.183.577)	(590.278.000)	(8.314.357.429)
Gastos de Cesión de Reaseguros	(358.958.231)	(225.000.000)	(246.960.000)	(284.004.000)	(98.784.000)	(560.812.568)	(1.774.518.799)
Gastos de Explotación	(12.194.915.056)	(3.973.559.300)	(556.734.787)	(569.386.509)	(518.089.349)	(1.463.102.450)	(19.275.787.452)
Constitución de Previsiones	(82.867.708)	(170.077.928)	(31.589.313)	(9.434.978)	(329.683)	(2.274.494)	(296.574.104)
UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA NETA	(484.828.453)	3.909.933.014	656.535.466	460.011.428	(295.790.410)	1.367.112.744	5.612.973.788
INGRESOS DE INVERSIÓN	2.779.707.315	905.732.578	126.902.053	129.785.885	118.093.217	333.499.377	4.393.720.426
GASTOS DE INVERSIÓN	(840.201.813)	(273.769.166)	(38.357.756)	(39.229.431)	(35.695.174)	(100.804.419)	(1.328.057.760)
UTILIDAD NETA SOBRE INVERSIONES	1.939.505.502	631.963.412	88.544.297	90.556.454	82.398.043	232.694.958	3.065.662.666
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS (NETOS)	103.943.727	33.868.753	4.745.346	4.853.183	4.415.950	12.470.796	164.297.757
UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS	1.558.620.776	4.575.765.180	749.825.109	555.421.065	(208.976.417)	1.612.278.498	8.842.934.211
Impuesto a la Renta	(500.257.062)	(163.002.456)	(22.838.249)	(23.357.245)	(21.252.945)	(60.019.059)	(790.727.017)
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	1.058.363.714	4.412.762.724	726.986.860	532.063.820	(230.229.362)	1.552.259.439	8.052.207.194

NOTA 23. HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

Posterior al cierre y hasta la fecha, no hemos registrado o tenido conocimiento de hechos relevantes a considerar.

NOTA 24. OTRAS REVELACIONES IMPORTANTES

Posterior al cierre y hasta la fecha, no hemos registrado o tenido conocimiento de hechos relevantes a considerar.



Yimmi Guerreño
Contador General



Martín Pineda Valdés
Gerente General



Enrique Berni Brítez
Sindico Titular



César Cruz Roa
Presidente

05

INFORMES

Asunción, 14 de setiembre de 2021

INFORME DEL SÍNDICO

Señores Accionistas de

**PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A.
PROPIEDAD COOPERATIVA**

Presente

En mi carácter de Síndico Titular de Panal Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa, en cumplimiento del artículo 28 del Estatuto Social y de las disposiciones del artículo 1.124 del Código Civil, he procedido a examinar la Memoria del Directorio, el Balance General y sus respectivos Estado de Resultado, Estado de Variación del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo y las Notas a los Estados Financieros y demás informaciones anexas, correspondientes al ejercicio cerrado al 30 de junio de 2021. Así también he examinado el informe de la Auditoría Externa de la firma Casco & Asociados – Contadores Públicos sobre el mismo ejercicio fiscal.

Mi opinión se limita a la razonabilidad de la información significativa y a su consistencia con la obtenida en el ejercicio de control, que han sido preparados de acuerdo con las reglamentaciones emitidas por la Superintendencia de Seguros, principios y prácticas contables de acuerdo con la legislación vigente.

En relación con la Memoria del Directorio, contiene la información requerida en lo que es materia de mi competencia y he verificado que los datos numéricos concuerden con los registros contables de las documentaciones pertinentes.

Basado en el examen realizado, en mi opinión, los estados contables presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera de PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A. PROPIEDAD COOPERATIVA al 30 de junio de 2021, y el resultado de las operaciones por el ejercicio iniciado el 01 de julio de 2020 y terminado el 30 de junio de 2021. En consecuencia, me permito aconsejar a los Señores Accionistas la aprobación de la Memoria del Directorio y de los citados documentos examinados.



Enrique Javier Berni
Síndico Titular

DICTAMEN DE LOS AUDITORES EXTERNOS

A los Señores

Presidente y Miembros del Directorio de

Panal Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa

Asunción, Paraguay

Identificación de los estados financieros objeto de la auditoría

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de Panal Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa, que comprenden el Balance General al 30 de junio de 2021, y sus correspondientes Estados de Resultado, de Variación del Patrimonio Neto y de Flujos de Efectivo; así como sus notas que contienen un resumen de las políticas contables significativas aplicadas y otras notas explicativas. Los estados financieros al 30 de junio de 2020, que se presentan a efectos comparativos fueron auditados por nosotros, y sobre los mismos emitimos una opinión sin salvedades en fecha 28 de agosto de 2020.

Responsabilidad de la Dirección sobre los estados financieros

La Dirección de Panal Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa es responsable de la preparación y presentación de los estados financieros, de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por éstas, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Como tal, la responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantenimiento de un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación razonable de los mismos de forma tal que estén libres de errores significativos, ya sea debido a fraudes o errores; la selección y aplicación de políticas contables apropiadas; y la determinación de estimaciones contables que sean razonables de acuerdo con las circunstancias.

Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad como auditores independientes es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con los estándares de auditoría establecidos en el Manual de Normas y Reglamentaciones de Auditoría Independiente para las Compañías de Seguros y Reaseguros de la Superintendencia de Seguros (Resolución N° 242/04), y con normas de Auditoría vigentes en Paraguay, y emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay y el Colegio de Contadores del Paraguay. Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos y que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están exentos de errores significativos. Una auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencias de auditoría acerca de los importes y las aseveraciones y revelaciones adecuadas en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros, debido ya sea a fraudes o errores.

Al efectuar estas evaluaciones de riesgos, el auditor considera lo adecuado del control interno para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Compañía, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no para el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la misma. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas; la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por la Dirección, así como también evaluar la correcta presentación de los mismos tomados en su conjunto. Consideramos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido son suficientes y apropiadas para ofrecer una base razonable para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo presentan razonablemente, respecto de todo lo importante, la posición patrimonial y financiera de Panal Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa, al 30 de junio de 2021, los resultados de sus operaciones, la evolución de su patrimonio neto y las variaciones en sus flujos de efectivo por el ejercicio que terminó en esa fecha de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por éstas, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay.

Atentamente,

Dr. Luis A. Casco B.
Socio Director

Casco & Asociados Contadores Públicos
Registro de Auditor Tributario 039/15
Matrícula S/Res. SS.SG. N° 163/2017
RUC. 80.055.013-7

15 de septiembre del 2021. Asunción, Paraguay

**LUIS
ALBERTO
CASCO
BENITEZ**

Firmado
digitalmente por
**LUIS ALBERTO
CASCO BENITEZ**
Fecha: 2021.09.15
12:19:24 -04'00'

06

PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

Ejercicio 2020 / 2021

	PROPUESTA
RESULTADO DEL EJERCICIO	8.052.207.194
CONSTITUCIÓN DE RESERVAS	(749.371.839)
RESULTADOS DESPUÉS DE RESERVAS	7.302.835.355
RESULTADOS ACUMULADOS	9.285.560
RESULTADO FINAL A DISTRIBUIR	7.312.120.915



INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

PLANA DIRECTIVA



Presidente:
César Cruz Roa
Vicepresidente:
Jhonny Rojas

Directores
Walter Murdoch
Antonio Ramírez
Omar Franco
Juan Saldívar
Pablo Esteche
Carla Wormsbecker

Síndico:
Enrique Berni
Síndico Suplente:
Francisco Valdéz

PLANA EJECUTIVA

Gerente General:
Martín Pineda
Gerente Administrativo
y Financiero:
Yimmi Guerreño
Gerente Operativo:
Carlos Coronel
Subgerente
Administrativo:
Liliana Rodríguez
Subgerente Técnico
Patrimoniales:
Aníbal Rotela
Subgerente Técnico
Personas:
Lourdes Bordón
Subgerente Comercial:
Rubén Barrios



GOBIERNO CORPORATIVO

Es indudable que el sector asegurador realiza grandes esfuerzos para el desarrollo y adaptación de los requerimientos cualitativos de los procesos del buen Gobierno Corporativo, y Panal Seguros no escapa de esa realidad, jugando un papel fundamental para hacerle frente al desafío constante de aplicar los métodos más efectivos de gobernanza.

El desafío en la promoción e implementación de la Cultura del Gobierno Corporativo está inserto en la Compañía, adecuando a nuestra estructura las mejores y eficientes prácticas que coadyuvan en la gestión efectiva de las actividades, a la protección y trato equitativo de los intereses de los accionistas, asegurados y clientes en general; así como el fortalecimiento de los niveles de confianza del mercado.

El Órgano central que está compuesto por profesionales de diversas ramas que arman un engranaje multidisciplinario y que se distribuyen en los diferentes comités, es el Directorio. El mismo funge de guía y contrapeso entre la administración y la asamblea de accionistas, en donde fueron designados. Este consejo es el encargado de dictar y aprobar las políticas que en conjunto con las estrategias marcan la conducción de la Compañía, desde el punto de partida presupuestario aprobados por el mismo, con metas comerciales y ratios definidos de costos y gastos, los cuales tienen una evaluación y monitoreo de ejecución en forma periódica dentro del pleno.



COMITÉS

Los Comités son gestores y líneas de reporte con el Directorio, creando condiciones de tratamiento uniforme y sistematizado sobre asuntos de relevancia estratégica, de control y operativa, por sobre todo manteniendo el criterio de toma de decisiones colegiadas. Los órganos auxiliares que componen la estructura de gobernanza son los siguientes:

COMITÉ EJECUTIVO: Se encarga de ejecutar aquellas decisiones en consecución para el logro de los objetivos institucionales, así mismo dando seguimiento y supervisión del cumplimiento de las políticas.



Miembros:

César Cruz - Presidente,
Jhonny Rojas - Vicepresidente,
Walter Murdoch - Director y
Martín Pineda - Gerente General.

COMITÉ GERENCIAL: Se encarga de diseñar el Plan Estratégico de la Compañía y coordinar acciones para el cumplimiento de los planes operativos, con evaluaciones periódicas para analizar su evolución.

Miembros:

Martín Pineda - Gerente General,
Yimmi Guerreño - Gerente Administrativo y Financiero,
Carlos Coronel - Gerente Operativo,
Liliana Rodríguez - Subgerente Administrativo,
Anibal Rotela - Subgerente Técnico Patrimoniales,
Lourdes Bordón - Subgerente Técnico Personas,
Rubén Barrios - Subgerente Comercial,
Daniel Ramírez - Jefe de Sinistros,
Fabiana Sosa - Jefa de Marketing y
Rodney Castillo - Jefe de TI.



COMITÉ FINANCIERO: Se ocupa de analizar y gestionar todo lo relativo a inversiones financieras.



Miembros:

César Cruz - Presidente,
Martín Pineda - Gerente General y
Yimmi Guerreño - Gerente Administrativo y Financiero.

COMITÉ DE SUSCRIPCIÓN: Sirve de apoyo para las decisiones relativas a la evaluación y toma de riesgos asegurables, además de promover mejoras y adecuaciones en las políticas de suscripción.

Miembros:

Pablo Esteche - Director,
Carlos Coronel - Gerente Operativo,
Lourdes García - Oficial de Cumplimiento,
Leticia Riego - Jefa Comercial, *Olga Maidana* - Jefa Técnico Patrimoniales y
Daniel Ramírez - Jefe de Sinistros.



COMITÉ DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO: Sirve de apoyo para la toma de decisiones relativas a la administración de riesgos sobre lavado de activos y financiamiento del terrorismo, así como la evaluación y mejora de las políticas.



Miembros:
Jhonny Rojas - Vicepresidente,
Omar Franco - Director,
Martín Pineda - Gerente General,
Lourdes García -
 Oficial de Cumplimiento y
Rubén Barrios -
 Subgerente Comercial.

COMITÉ DE GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL INTERNO: Se ocupa del relevamiento del sistema de control interno, promoviendo mejoras, a través de la identificación, el análisis y la evaluación de la realidad de los riesgos de cada área.

Miembros:
Juan Saldívar - Director,
Gloria Arias - Auditora Interna,
Anibal Rotela - Subgerente Técnico
 Patrimoniales,
Rubén Barrios - Subgerente Comercial y
Rodney Castillo - Jefe de TI.



COMITÉ DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN: Se encarga de resguardar la continuidad de los procesos en casos de eventos tecnológicos y/u operacionales inherentes al desarrollo del negocio, garantizando además las buenas prácticas de gestión de riesgos y recursos de TI.



Miembros:
Antonio Ramírez - Director,
Rodney Castillo - Jefe de TI,
Pablo Guillén - Jefe de Contabilidad,
Fabiana Sosa - Jefa de Marketing,
Dirse Caballero - Reaseguros, y
Fátima Bobadilla - Secretaria de Gerencia.

La simbiosis corporativa nos otorga la facilidad de contar con una adecuada estructura de Gobierno Corporativo, el cual resulta indispensable en virtud de la necesidad de generar una mayor seguridad en la gestión de la Compañía, sobre todo para garantizar a los usuarios de los servicios brindados una transparencia total, situación que nos ayuda a ganar posición con lo cual afrontamos mejor los retos de la industria.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

La estructura organizativa tiene como cúspide a la Asamblea de Accionistas que representa a la máxima autoridad de la Compañía, y es en donde se designan a los miembros del órgano Directivo, quienes participan activamente en las decisiones estratégicas de la Compañía tanto en el pleno, como así también en cada uno de los diferentes Comités, en donde forman parte como miembros activos, acompañando las políticas institucionales.

La Alta Gerencia acompañada del Comité Ejecutivo, integrado por tres directivos, se encargan de la gestión ordinaria de la sociedad; posteriormente la organización se bifurca en dos gerencias muy relevantes y éstas a la par en otras subgerencias, permitiendo un óptimo desarrollo de las actividades aseguradoras.



Complementando a las áreas de apoyo de la Compañía que a su vez se sostienen con otras asesorías externas, tenemos al Área Jurídica, Área de Marketing, Área de Tecnología de la Información; incluye además una asesoría en materia impositiva para el Departamento de Contabilidad y otra específica para la evaluación de coberturas en el Departamento Técnico Personas. Así mismo el área que corresponde a Cumplimiento ha tenido una asesoría temporal especializada en la materia, de manera a forzar las adecuaciones requeridas por las normativas legales vigentes.



Cumplimiento



Asesoría Jurídica



Marketing

Cabe resaltar que tanto los Gerentes, Subgerentes, las diversas jefaturas e inclusive otros colaboradores que son parte de los programas de inducción en adiestramiento, integran los diversos Comités que conforman la estructura del Buen Gobierno Corporativo.

08

GESTIÓN DE LAS PRINCIPALES ÁREAS

ÁREA COMERCIAL

Los principales desafíos enfrentados incluyen los trabajos en equipos de cuadrillas dando lugar al trabajo a distancia, condiciones comercialmente desfavorables para concretar negocios en una industria de servicios intangibles, que demuestra su valor al momento de requerir el servicio. Esta situación ha generado una presión adicional sobre el equipo, cuya dificultad fuimos paliando con el correr del ejercicio fiscal, logrando sobreponernos a la contracción inicial y posterior fase de recuperación y crecimiento dado en el segundo semestre.

El delineamiento comercial estuvo enmarcado hacia el trabajo en conjunto sobre los canales de ventas, asignando tareas de supervisión específicas y flexibilizando todas las políticas de renovaciones, con énfasis en la línea de automóviles, otorgando la posibilidad de mejorar los índices de renovaciones de carteras, para mantener la masa de clientes e ir apalancando la captación de nuevas ventas mediante conceptos de promociones regionales. Hemos desarrollado productos que ayuden a la mitigación de la contracción mencionada dando lugar a planes comerciales sectorizados en zonas específicas del país. Además implementamos nuevos planes de financiación vía Tarjeta de Crédito, políticas de renovación ajustadas a la situación y una nueva estructuración del área comercial buscando dar el mejor soporte a los Agentes y Brokers.

En el mismo concepto de afianzamiento se fueron dando diversas alianzas y convenios comerciales que fueron puntos claves durante el ejercicio, entre los que podemos mencionar: alianza comercial de corretaje de seguros con la firma BANCOP S.A., ampliación de convenio comercial con la Cooperativa CREDIVILL Ltda., convenio comercial con INTERSAT S.A., integración a la cartera de negocios de la firma COOPAFIOL Ltda., en la modalidad de seguros de cancelación de deudas, la alianza comercial con la Asociación de Funcionarios de la Cooperativa Universitaria Ltda. FACU y la alianza estratégica con la Cooperativa Multiactiva Lambaré Ltda. en la rama de microseguros y otros riesgos.



ÁREA TÉCNICA

El normal funcionamiento del sistema asegurador como medio de protección para enfrentar los riesgos a los cuales estamos expuestos, depende del grado de credibilidad pública otorgado en la confianza inicial en contratar una póliza de seguros. Por lo cual antes de comercializar un producto, el mismo es sometido a una cuidadosa revisión en base a las normas y regulaciones existentes, en resguardo de los intereses de los asegurados, estableciendo claramente los beneficios que eventualmente reclame y las limitaciones, para una ejecución eficiente del contrato.



La Compañía ha procedido a la adecuación de todos los planes de seguros para los rubros patrimoniales según los criterios de la Res. SS.SG. 215/17, presentando el contenido de los mismos ante la autoridad competente, junto con los cálculos que permitan la suficiencia de las primas suscriptas, claridad en las coberturas descriptas y la integridad que requiere cada plan presentado. Entre éstas se puede destacar la ampliación de coberturas en el plan “Responsabilidad Civil para Directores y Administradores” y el pedido de aprobación del nuevo plan “Multirriesgo Comercio”.

En el Área Técnico Personas, se obtuvo la inscripción de los siguientes planes: Seguro de Accidentes Personales Colectivo, Seguro de Accidentes Personales Individual y Seguro para Tarjetas de Crédito/Débito; que pasan a engrosar el listado de planes actualizados junto a los seguros de vida en todas sus modalidades.



La cartera de la Compañía ha sufrido en los últimos años un aumento importante en la cantidad de clientes registrados llegando a más de 8.653 asegurados, lo cual genera una emisión de pólizas en el orden de 11.841 contratos al año. Para descomprimir las acciones generadas en la Casa Matriz, hemos implementado una descentralización en materia de impresiones de pólizas, logrando habilitar puntos de expedición en las zonas de Itapúa y Alto Paraná, en donde contamos con los Centros de Atención al Asegurado con toda la seguridad que requiere este tipo de implementación, alcanzando a agilizar los trámites y el tiempo de respuesta para la entrega de los documentos a los asegurados.

Así mismo, hemos iniciado el proceso para la aprobación de emisiones de pólizas en formatos digitales, el cual estará en ejecución en el siguiente ejercicio fiscal, enmarcados en lo que reza la misión de la Compañía de ser una empresa innovadora y sostenible.

En materia de **Reaseguros**, Panal Seguros respalda sus operaciones mediante alianzas con Compañías de primer nivel, con sólidas calificaciones de riesgos refundadas por las mejores calificadoras internacionales. El programa de reaseguros se compone de cinco contratos automáticos; por un lado tenemos cuatro contratos no proporcionales independientes, que otorgan respaldo a la línea de incendio y riesgos misceláneos, automóviles, caución y un contrato XL catastrófico para vida colectivo, individual, cancelación de deudas y accidentes personales. Por otra parte, los seguros de vida y accidentes personales se amparan con un contrato proporcional. Los riesgos excluidos por estas coberturas o que exceden las capacidades de los contratos, son administrados mediante colocaciones facultativas a nivel local o internacional.

PATRIMONIALES

SECCIÓN INCENDIOS Y MISCELÁNEOS



QBE RE (EUROPE) Ltd. de Inglaterra
A+



MS AMLIN AG, de Suiza
A



Liberty
Specialty Markets

Liberty Lloyd 's Syndicate 4472 de Inglaterra
A+

SECCIÓN AUTOMÓVILES



SCOR RE de Francia
AA-



Liberty
Specialty Markets

Liberty Lloyd 's Syndicate 4472 de Inglaterra
A+



QBE RE (EUROPE) Ltd. de Inglaterra
A+

SECCIÓN CAUCIÓN



MS AMLIN AG, de Suiza
A



Beazley Lloyd 's de Inglaterra
A+

PERSONAS



Hannover Ruck SE de Alemania
AA-



SCOR RE de Francia
AA-



General Reinsurance AG de Alemania
AA+

La variante de los contratos, son las mejores condiciones en las renovaciones en cuanto a mayor capacidad en los riesgos Patrimoniales, con el fin de dar una respuesta rápida y eficiente a los asegurados.

Compañías Reaseguradoras de Alemania como la Gen Re y Hannover Re nos han favorecido con sendas capacitaciones y conferencias vía online para el equipo técnico de la empresa, como parte de la alianza estratégica para fomentar y resguardar los riesgos suscriptos.

ÁREA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

Esta área se transformó en una herramienta fundamental ante la situación de crisis vivida a nivel mundial, ayudando a mitigar los efectos manteniendo la conectividad ante los nuevos escenarios que plantea el nuevo modo de vivir, de manera a seguir manteniendo en actividad nuestros servicios, pero a distancia. El área de TI ha resultado ser un aliado estratégico y con una preponderancia superlativa para mantener a flote toda la estructura del negocio, la cual nunca dejó de operar, mediante los servicios vía web, potenciando el uso de las redes sociales, así como también todo lo referente al cobro de los servicios, pago a proveedores mediante la banca móvil y la habilitación de la gran variedad de soluciones digitales que marcaron la diferencia durante este periodo.

La gestión de riesgos es una labor básica pero que resulta decisiva para la industria aseguradora, y con altos estándares de ella se logra una mejor percepción y comprensión de los riesgos asumidos, pudiendo mitigar las consecuencias económicas en el tratamiento de los siniestros. Es así que el distanciamiento no ha sido determinante para dejar de inspeccionar los riesgos patrimoniales, por lo cual hemos implementado en este periodo el **Videoperitaje**, facilitando la inspección de los riesgos y atendiendo al contexto actual que nos toca vivir por la propagación del covid-19 en nuestro país. Esta herramienta proporciona a nuestros asegurados una solución web/móvil que permitirá hacer una inspección remota a los vehículos que estén en proceso de tramitación de la póliza de seguro; siendo así Panal Seguros la primera compañía aseguradora del mercado local en brindar un sistema que mejora la experiencia del cliente en cuanto a agilidad y practicidad.



En nuestro afán de brindar soluciones sostenibles y que muestren efectividad en el servicio, la Compañía está en la etapa final del proceso de aprobación para la emisión de las Pólizas Digitales. La **póliza digital** es un documento firmado digitalmente de forma segura y comprobable, que le da valor al contrato de seguro realizado en conformidad entre el Asegurado y el Asegurador.

Otro punto a mencionar ha sido la culminación de los trabajos de implementación referente al Manual de Gobierno y Control de Tecnologías de la Información, en este aspecto se citan algunas las buenas prácticas implementadas como ser:

- Las pruebas de contingencia tanto internas como externas
- La aplicación de las políticas de seguridad de la Información
- Gestión de Riesgos TI

ÁREA DE SINIESTROS

Es meritorio destacar el gran esfuerzo realizado por el plantel de colaboradores del área de siniestros, que con un gran profesionalismo y compromiso con la empresa pudieron sobrellevar los meses más intensos a raíz de la pandemia. Enfocados siempre en dar el mejor servicio, a través de una gestión eficiente, en el ejercicio 2020/2021 se ha administrado una siniestralidad bruta del **35%**.

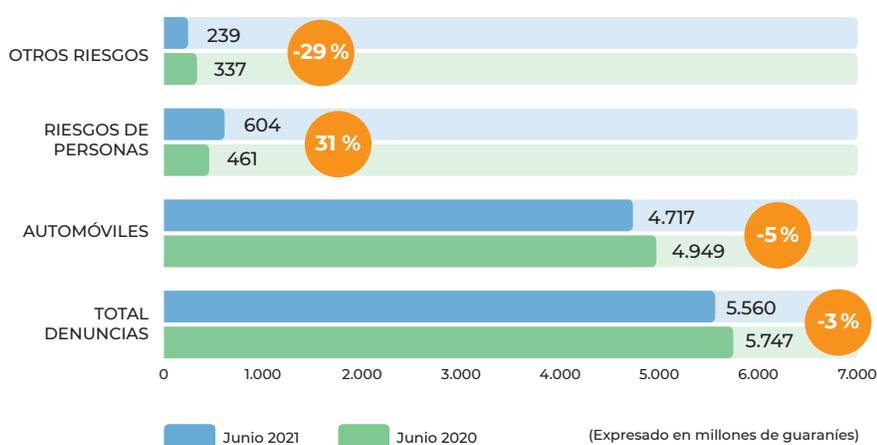


Los registros muestran en general una tendencia decreciente de la cantidad de reclamos originados promediando los 460 reportes mensuales, siendo las coberturas de mayor activación las que cubren los riesgos de automóviles con más del 85%, seguido del rubro vida y accidentes personales con el 11% y los reclamos menos frecuentes en otros riesgos patrimoniales con el 4%.

El segmento de riesgos de personas en particular ha mostrado una dinámica diferenciada afectada por la pandemia, generando un 31% más de reclamos. Unos 560 casos corresponden a reclamos de las coberturas de seguros colectivos de cancelación de deudas.

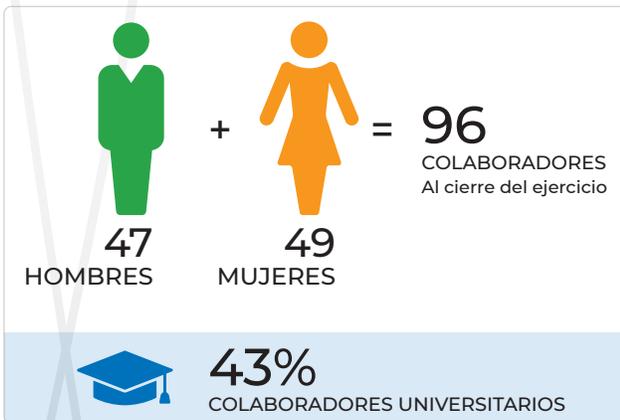
Hemos logrado mejorar la experiencia de nuestros asegurados al momento de un siniestro, brindándoles la posibilidad de tramitar sus denuncias por medio de los diversos canales digitales, representando éste el 11% del total de denuncias recepcionadas durante el ejercicio. Con esto hemos dinamizado el proceso de atención de los mismos, orientados a la comodidad del asegurado fortaleciendo el servicio de la compañía, empujados por la necesidad de conectarnos y cuidarnos a la vez.

VOLUMEN DE RECLAMOS RECIBIDOS

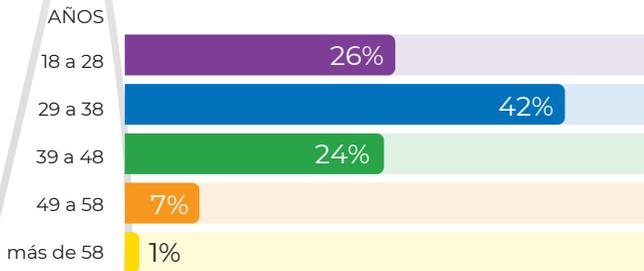


ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO



DISTRIBUCIÓN POR EDAD



BENEFICIOS PARA COLABORADORES

- ✔ Bono Alimentario
- ✔ Día libre por cumpleaños
- ✔ Bono por título universitario
- ✔ Descuentos especiales en productos
- ✔ Bonificación por maternidad / paternidad
- ✔ Seguro de vida colectivo y accidentes personales.

OTRAS ÁREAS



Servicios Generales



Tesorería



Cobranzas



Administración



Secretaría de Directorio



Auditoría

ÁREA DE MARKETING

CAMPAÑA INSTITUCIONAL

"Sentí la confianza" es el mensaje transmitido durante la campaña de cambio de imagen institucional del periodo pasado. Durante el presente ejercicio hemos reforzado este mensaje, pero apuntando a un concepto más racional o específico, con los objetivos de posicionamiento de marca y de generar movimiento comercial.



PROMO AUTO + VIDA

En el primer semestre del periodo, los clientes que adquirían o renovaban su Seguro de Automóvil, se beneficiaban con 50% de descuento en el Seguro de Vida, con posibilidad de transferir el beneficio a un familiar.



PROTAGONISTAS PANAL

Conmemorando los 18 años de vida institucional, hemos presentando a un colaborador por mes en las redes sociales oficiales de Panal Seguros. En la persona de cada uno de los protagonistas destacados, distinguimos la labor de todos los colaboradores de la Compañía, con el orgullo de que hayan sido, y sigan siendo, el motor de arranque que permite alcanzar grandes metas.



ESPECIAL DÍA DE LA MADRE Y DÍA DEL PADRE

Rendimos un homenaje a la gran labor y responsabilidad que tienen los padres en la crianza y educación de los hijos, quienes representan el futuro de la humanidad, por lo cual en los meses de mayo y junio, presentamos las historias de varios colaboradores en sus roles familiares en donde expresaron emotivamente el significado de ser padres para ellos.



PRESENCIA DE MARCA EN EXPO RODADOS CU

Como aseguradora oficial de la Expo Rodados CU hemos participado de todas las ediciones desarrolladas durante el ejercicio, donde contamos con presencia de marca y asesores comerciales a disposición de los interesados. Durante el desarrollo de estos eventos los socios que optan por contratar nuestros servicios, acceden a tasas preferenciales del crédito y del costo del seguro.

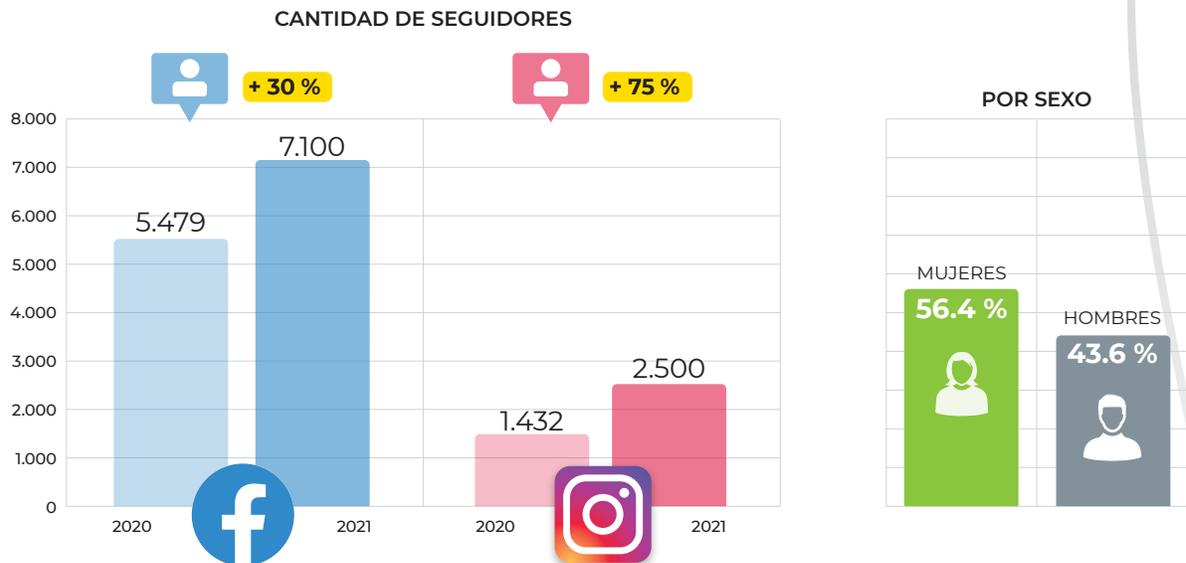


REDES SOCIALES

Con todas las campañas realizadas en redes sociales durante el Ejercicio 2020/2021, hemos logrado un alcance total a más de 4 millones de personas únicas. Una cobertura significativa considerando el universo total de personas mayores de 18 años en Paraguay.



La cantidad de seguidores orgánicos ha crecido de manera considerable, logrando un crecimiento del 30% en Facebook y 75% en Instagram.



Durante este periodo se han generado 2.500 contactos/leads o pedidos de cotización, donde las ventas alcanzaron casi G. 100 millones en primas. El producto de mayor solicitud sigue siendo el de Seguro de Automóviles, seguido del Seguro de Vida.

EVENTOS

INAUGURACIÓN CAA - ENCARNACIÓN

En el afán de brindar experiencias positivas a los clientes y apostando a la expansión en la zona sur del país, hemos inaugurado las nuevas oficinas del Centro de Atención al Asegurado de la Ciudad de Encarnación, ubicada en pleno centro de la ciudad, en el tercer piso del edificio corporativo de la Cooperativa Universitaria Ltda. Nuestra intención es otorgar mayor comodidad a nuestros distinguidos asegurados para todas sus operaciones, con oficinas amplias, confortables y adecuadas en donde nuestros colaboradores puedan demostrar su calidez en la atención cumpliendo con los estándares de eficiencia que exige nuestro servicio.



PREVIA DE NAVIDAD

Como parte de un programa de recuperación post cuarentena, nos hemos adherido a los festejos de fin de año, agregando magia y colorido a la llegada de la Navidad, en donde con la participación de duendes y Papá Noel, compartimos un día de alegría con los colaboradores y asegurados que se acercaban a la casa matriz.



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

SAN JUAN ÁRA

Panal Seguros se puso la camiseta de Paraguay para dar un empuje a los sectores más golpeados por la pandemia y en el marco de la campaña de RSE ha apoyado a emprendedores como "Chipasador", ofreciendo un típico desayuno por las fiestas de San Juan a sus colaboradores y asegurados, en el predio de la Compañía. Además, el momento fue oportuno para que estos emprendedores estrenaran el primer ChipaTruck del país, logrando así marcar la diferencia con las marcas tradicionales.



CONVENIO DE PADRINAZGO DE ESPACIO PÚBLICO

La Compañía amplió su convenio con la Municipalidad de Asunción según Resolución JM/N° 8524, con el objeto de dar continuidad al patrocinio del paseo central de la Avenida Guido Boggiani entre las calles Ceferino Vega Gaona y Prócer Argüello, cooperando con el mejoramiento, hermosamiento y mantenimiento del citado espacio, que incluyen la provisión de rampas peatonales para acceso de personas en situación de discapacidad, reacondicionamiento del tendido eléctrico e iluminación, equipamiento de bancos y basureros, y la plantación de árboles nativos de la especie Tarumá.



NUESTROS PRODUCTOS



SEGURO DE AUTOMÓVIL

Con 5 planes a disposición, desde el plan básico hasta el más top, los productos de esta sección ofrecen todo lo que un cliente puede necesitar para sentirse seguro en viajes largos o para sus desplazamientos habituales. Además de asistencia al vehículo las 24 hs. y carta verde para los viajes al exterior.



SEGURO DE HOGAR

Para proteger el hogar de lo inesperado, tenemos 8 planes pensados para garantizar la mayor y mejor protección de la vivienda y de su contenido cubriendo incendio, robo, accidentes personales, cristales entre otros.



SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES

Este seguro te ofrece una combinación de coberturas que otorgan un reembolso de gastos médicos e indemnización en caso de accidentes. Cobertura a nivel nacional e internacional, los 365 días del año.



SEGURO DE CRISTALES

Cubre al asegurado los daños sufridos a los cristales, espejos y demás piezas vítreas o similares, únicamente como consecuencia de su rotura o rajadura, comprendidos los gastos normales de colocación.



SEGURO DE CAUCIÓN

El seguro de caución es un contrato de garantía que otorga la compañía de seguros para cubrir las pérdidas producidas por el incumplimiento de obligaciones del proponente o tomador del seguro, frente al acreedor de esas obligaciones, quien es el Asegurado.



SEGURO DE INCENDIO

Posee dos riesgos principales: Incendio Edificio e Incendio Contenido donde existen una amplia gama de coberturas tales como; explosión, caída de aeronaves, impacto de vehículos terrestres, incendio causado por tumulto, daños materiales por causas naturales, entre otros.



SEGURO DE ROBO Y/O ASALTO

Cobertura en modalidad de indemnización por desaparición, destrucción o deterioro de los objetos asegurados, a causa de robo o tentativa de robo. Posee las siguientes modalidades: Robo Local Comercial, Robo Caja Fuerte y Ventanilla, Robo Infidelidad de empleados, Robo Valores en tránsito.



SEGURO DE COMERCIO

Dirigido a autónomos y empresas con locales propios o de alquiler que desean proteger sus inversiones. Coberturas exclusivas para resguardar su negocio en caso de incendio, robo local comercial, robo valores en tránsito, robo infidelidad de empleados, robo caja fuerte, asalto, accidentes dentro del local y otros.



SEGURO DE TRANSPORTE DE MERCADERÍAS

Proporciona cobertura de riesgos que puedan acaecer sobre cualquier elemento que sea transportable vía terrestre, marítimo, aéreo, fluvial y/o combinado en las siguientes modalidades; CASCO, LAP (libre de averías particulares), CTR (contra todo riesgo), todas con cobertura nacional e internacional.



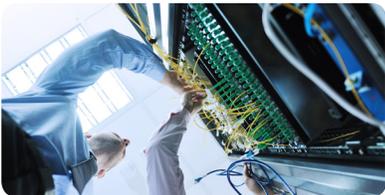
SEGURO DE AERONAVEGACIÓN

Seguro destinado a cubrir los riesgos inherentes al uso de aeronaves, garantizando la pérdida o daños propios que puedan sufrir a consecuencia de un accidente mientras se encuentran en vuelo o en tierra.



SEGURO DE MAQUINARIAS

Para garantizar al asegurado contra las consecuencias económicas de los daños ocasionados a sus maquinarias/tractores y/o accesorios, funcionando, estacionado o desmontado para revisión. La tranquilidad que necesitas, los 365 días del año.



SEGURO DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS

Un seguro que ampara los equipos de uso particular y/o comercial, cubriendo los daños materiales causados como consecuencia directa de cualquier causa accidental mientras los mismos se encuentren en los locales asegurados.



SEGURO DE RIESGOS TÉCNICOS

Comprende varias coberturas diseñadas para cubrir riesgos de ingeniería y sus modalidades técnicas como ser: Todo riesgo contratista, todo riesgo montaje, responsabilidad civil en construcción. Es inherente a la construcción de edificios y obras.



SEGURO DE VIDA COLECTIVO

Asegurá la tranquilidad de tus colaboradores ante posibles accidentes laborales. Tu fuerza laboral, son parte importante dentro de tu negocio, por ello es recomendable contar con un seguro para tus trabajadores que permitan mejorar el ambiente laboral y fomentar la cultura de prevención de riesgos.



SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL

El seguro de vida se adapta a tus necesidades, con acomodación del capital asegurado de acuerdo a lo que puedas o quieras abonar. Con coberturas ante pandemias y epidemias, anticipo por enfermedades terminales, reembolso por gastos médicos y gastos de sepelio, entre otros. Entre los beneficios podemos destacar cobertura a nivel nacional e internacional las 24 horas del día, los 365 días del año.

SERVICIOS ADICIONALES



Asistencia de Vehículos

Ofrecemos un servicio completo de asistencia vehicular en caso de que el asegurado tenga algún percance mecánico (cambio de neumático, revisión de motores, etc.).

En caso de accidentes, brindamos el servicio de grúa y de ambulancias.

Tel.: (0985) 222 136 / (0974) 230 230



Siniestro 24 horas

Atención personalizada a los clientes dentro de cualquier punto del país las 24 horas, brindamos asistencia telefónica y personalizada ante emergencias de automotores por accidentes y/o averías durante todo el año.

Tel.: (0981) 928 333



Carta Verde

Ofrecemos «Carta Verde» internacional, cobertura que se ofrece al asegurado para sus viajes, que cubre en caso de accidentes, la responsabilidad civil en el exterior. La misma tiene cobertura para los siguientes países; Brasil, Argentina, Uruguay, Bolivia y Chile.



Servicios de Grúa

Traslado o remolque en caso de siniestros con kilometraje libre dentro del territorio nacional. Traslados o remolques de hasta 100 kms. en caso de desperfectos mecánicos. Remoción o rescate de autos por causas que impidan la circulación normal del vehículo.

Tel.: (0985) 222 136 y (0974) 230 230

ASISTENCIA DE HOGAR (Asunción y Gran Asunción)

Tel.: (0985) 222 136 y (0974) 230 230



Electricidad

Servicio de reparación en partes eléctricas (fallas en llaves termomagnéticas).



Plomería

Servicio de reparación de plomería (pérdida de agua en cañerías).



Cerrajería

Servicio de apertura de puertas (se excluyen cerraduras de muebles del hogar y cerraduras de seguridad).

NUESTRAS SEDES

CASA MATRIZ - Asunción



Avda. Dr. Guido Boggiani 5.579 c/ Prócer Argüello | E-mail: info@panalseguros.com.py | Tel.: (021) 439 10 00.

CENTROS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

CAA - Ciudad del Este



Supercarretera Avda. Mcal.
Francisco Solano López 1.608

cde@panalseguros.com.py
cde3@panalseguros.com.py

Tel.: (021) 439 1114 y (061) 571 100.

CAA - Encarnación



Juan L. Mallorquín e/ Cerro Corá
y Monseñor Wiessen

encarnacion2@panalseguros.com.py
encarnacion3@panalseguros.com.py

Tel.: (021) 439 11 12 y (071) 205 024.

CAA - Hohenau



Aviadores del Chaco esq.
Las Residentas

hohenau@panalseguros.com.py
hohenau1@panalseguros.com.py

Tel.: (021) 439 11 13.

NUESTRAS REPRESENTACIONES

Representación CU Colón

Avda. Colón 1.749 esq. Dupuis.
Tel.: (021) 439 – 1111 / (021) 439 – 1181.

Representación CU Los Laureles

Avda. Eusebio Ayala esq. Ángel Espinoza.
Tel.: (021) 439 - 1330.

Representación CU Caacupé

Alberdi c/ O´Leary.
Tel.: (0511) 243 978 / (021) 439 1470.

Representación CU Caaguazú

Juan Manuel Frutos y Tte. Vera.
Tel.: (0522) 40 297.

Representación CU Carapeguá

Ruta Mcal. López c/ Colón.
Tel.: (0218) 213 157 / (021) 439 1661.

Representación CU Concepción

Avda. Eligio Ayala esq. Cerro Corá.
Tel.: (0331) 242 425 / (021) 439 1560.

Representación CU Coronel Oviedo

Carlos Antonio López esq. Blas Garay.
Tel.: (0521) 203 283 / (021) 439 1490.

Representación CU Luque

Valeriano Cevallo 163 c/ Independencia Nacional.
Tel.: (021) 645 078 / (021) 439 1420.

Representación CL Lambaré

Cacique Lambaré N° 2030 c/ Ypané.
Tel.: (021) 439 1350.

Representación CU Mariano Roque Alonso

Shopping Mariano, Local N° 88 Ruta Transchaco.
Tel.: (021) 761 937 / (021) 439 1400.

Representación CU Pedro Juan Caballero

Carlos Antonio López esq. Benjamín Aceval.
Tel.: (0336) 274 063 / (021) 439 1610.

Representación CU Pilar

Tacuary c/ Avda. Mcal. López.
Tel.: (0786) 233 171 / (021) 439 1520.

Representación CU San Estanislao

Avda. Tapiracuai esq. Tte. Quintana.
Tel.: (0343) 421 088.

Representación CU San Ignacio

Iturbe e/ Mariscal Estigarribia y Félix Bogado.
Tel.: (0782) 232 660 / (021) 439 1600.

Representación CU San Lorenzo

Centro Comercial Parque 14 y medio,
Ruta 2 Km. 14 ½
Tel.: (021) 582 342 / (021) 439 1440.

Representación CU Villa Morra

San Martín N° 343 c/ Andrade.
Tel.: (021) 665 117 / (021) 439 1186.

Representación CU Villarrica

Cnel. Bogado e/ Mcal. López y Mcal. Estigarribia.
Tel.: (0541) 41 943 / (021) 439 1510.



Nombre de la Compañía:

Panal Compañía de Seguros Generales S.A.

Dirección:

Avda. Dr. Guido Boggiani 5.579 c/ Prócer Argüello

Teléfono:

(595 21) 439 1000

Página web:

www.panalseguros.com.py

Inicio de Actividades operativas:

14 de febrero de 2003

Cantidad de Sedes:

3 Centros de Atención y 17 Representaciones

Cantidad de accionistas:

3 accionistas

 (021) 439 1000

 info@panaseguros.com.py

 www.panaseguros.com.py

   @panaseguros_sa



Conocé más
sobre nosotros