



Memoria y Balance

2021 - 2022



**PANAL**  
SEGUROS S.A.



## MISIÓN

Liderar el mercado asegurador paraguayo enfocado en el cliente a través de una gestión eficiente, innovadora y sostenible.

## VISIÓN

Ser una experiencia positiva al brindar tranquilidad y bienestar para la seguridad de nuestros clientes.

## VALORES

- Honestidad
- Transparencia
- Confianza
- Excelencia en todo lo que hacemos.

## PROPUESTA DE VALOR

Ser una empresa enfocada en brindar experiencias positivas a los clientes.



# CONTENIDO



Pag. 04	Mensaje del Presidente
Pag. 06	Convocatoria
Pag. 07	Informe de Gestión
Pag. 08	Producción
Pag. 08	Primas Netas Devengadas
Pag. 09	Análisis de la Siniestralidad
Pag. 11	Siniestros Pagados
Pag. 11	Finanzas
Pag. 12	Cartera de Inversiones
Pag. 12	Evolución del Negocio
Pag. 15	Estado de Situación Patrimonial
Pag. 15	Balance General
Pag. 16	Estado de Resultados
Pag. 16	Estado de Variación del Patrimonio Neto
Pag. 17	Estado de Flujo Efectivo
Pag. 18	Nota a los Estados Financieros
Pag. 29	Informes
Pag. 29	Informe del Síndico
Pag. 30	Dictamen de los Auditores Independientes
Pag. 31	Distribución de Utilidades
Pag. 31	Calificación de Riesgos
Pag. 32	Información Institucional
Pag. 32	Plana Directiva y Ejecutiva
Pag. 33	Gobierno Corporativo - Estructura Organizativa
Pag. 37	Comités
Pag. 39	Gestión de las principales Áreas
Pag. 40	Área Comercial
Pag. 41	Área Técnico Patrimoniales y de Personas
Pag. 43	Área de Recursos Humanos
Pag. 46	Área de Marketing
Pag. 51	Responsabilidad Social Empresarial
Pag. 53	Nuestras Sedes
Pag. 54	Nuestros Productos



*"Estamos viviendo tiempos de aceleradas transformaciones, la industria aseguradora está cambiando, los procesos comerciales se han dinamizado desafiando el tradicional modelo de negocios y abriendo un abanico de oportunidades"*



**Dr. Prof. César Cruz Roa,**  
Presidente

# MENSAJE DEL PRESIDENTE

### **Señores Accionistas y distinguido público en general:**

Les presento el informe de gestión y los resultados obtenidos de las líneas de acciones en las cuales nos toca desempeñarnos como institución del ámbito asegurador, conforme rezan los Estatutos Sociales y las normativas aplicadas, dentro del periodo comprendido entre el 01 de julio del 2021 hasta el 30 de junio del 2022.

No podemos dejar expresarnos con respecto a la titubeante recuperación económica mundial del 2021 y la evolución cada vez más lúgubre de lo que va del 2022, como agravante de los daños colaterales de la Pandemia; la inflación global superior a la prevista y la desaceleración del gigante asiático derivada de los nuevos confinamientos, y las repercusiones negativas de la guerra en Ucrania, han sacudido a todas las economías.

Por otro lado, el 2021 muestra una fortalecida economía nacional con una recuperación en un ambiente hostil de duras condiciones climáticas, impulsados por una fuerte inversión fija, pero con un pronóstico de ralentización para el 2022.

Estamos viviendo tiempos de aceleradas transformaciones, la industria aseguradora está cambiando, los procesos comerciales se han dinamizado desafiando el tradicional modelo de negocios y abriendo un abanico de oportunidades; Panal Seguros ha puesto en marcha el plan pospandemia, se ha puesto a tono a la transformación digital, formando parte de nuestros objetivos estratégicos la utilización de la tecnología para mejorar la forma en que la organización desempeña sus actividades.

En ese contexto, hemos iniciado con mucho éxito las emisiones de pólizas digitales, logrando las aprobaciones pertinentes en los procesos con el ente de control, de manera a que el usuario de nuestros servicios se sienta tranquilo utilizando un producto que reúne todas las condiciones de legalidad y legitimidad, además de ser un medio que logra mayor eficiencia, es amigable con el medio ambiente, siguiendo los delineamientos de la misión de la Compañía en cuanto a gestión, innovación y sostenibilidad.

Las plataformas digitales de la Compañía fueron consolidadas durante este periodo, tanto para la gestión de reclamos de usuarios o la acción comercial, siendo un canal de contacto con los asegurados y el público en general, con lo cual logramos alcanzar “ser una experiencia positiva” para los usuarios del sistema asegurador.

Definitivamente debemos afirmar que ha sido un ejercicio fiscal atípico, habiendo logrado dar un impulso comercial importante, triplicando inclusive los ratios de crecimientos obtenidos en periodos anteriores, siendo conservadores en los gastos de explotación y moderados en los gastos de producción, para acompañar el proceso pospandemia; nos enfrentamos a situaciones de ajustes de precios de coberturas de reaseguros, producto del análisis específico aplicado a la Compañía y a la región misma, así como también a los aumentos de costos en la reposición de bienes y servicios. La arista de mayor impacto ha sido sin lugar a dudas la tendencia sobrepasada en expectativas en lo que respecta a usufructo de las coberturas de las pólizas, una alta demanda de prestaciones con énfasis en la línea de producción de riesgos de personas.

Estas sintetizadas referencias de la presentación del Informe Anual, destaca nuestro firme compromiso de una gestión empresarial abocada a retribuir la inteligente elección de nuestros distinguidos asegurados, agradeciendo su confianza.

Igualmente estrechamos la mano amiga de nuestros aliados estratégicos en la comercialización de nuestros productos como son los Agentes y las Corredoras de Seguros, operando en conjunto para lograr la confianza de los clientes.

Esta Presidencia reconoce el invaluable aporte de los señores Directores en la conducción de la Compañía; además destaca el talento y la pasión dedicada por todos y cada uno de los colaboradores, promoviendo las mejores estrategias y efectuando las mejores acciones para cumplir con los objetivos institucionales.

De esta misma forma nuestro profundo agradecimiento a los distinguidos representantes de las Accionistas de la Compañía, quienes acompañan con su respaldo intacto las gestiones practicadas según la cultura corporativa y según la dinámica empresarial de esta noble aseguradora.

Cordialmente.

Dr. Prof. César Guillermo Cruz Roa  
Presidente

# Convocatoria

## Asamblea Ordinaria de Accionistas



El Directorio de “Panal Compañía de Seguros Generales S.A. – Propiedad Cooperativa”, convoca a **ASAMBLEA ORDINARIA DE ACCIONISTAS** conforme al Artículo 1079 del Código Civil en concordancia con el Artículo 30 del Estatuto Social, según Acta del Directorio N° 010/23 de fecha 08 de setiembre de 2022, a realizarse el día viernes 14 de octubre del 2022, en el local de la Cooperativa Cabal Paraguay Ltda., sito en Avda. Caballero N° 728, de la ciudad de Asunción, a las 11:00 horas en su primera convocatoria y a las 12:00 horas en su segunda convocatoria, de conformidad al Artículo 31 del Estatuto Social, para tratar el siguiente:

### ORDEN DEL DIA

1. ELECCIÓN DEL PRESIDENTE Y DESIGNACIÓN DEL SECRETARIO DE LA ASAMBLEA.
2. LECTURA Y CONSIDERACIÓN DE LA MEMORIA ANUAL DEL DIRECTORIO, BALANCE Y CUENTA DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS, INFORME DEL SÍNDICO Y DICTAMEN DEL AUDITOR EXTERNO, CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO CERRADO AL 30 DE JUNIO DEL 2022.
3. PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES.
4. NOMBRAMIENTO DE DIRECTORES Y DESIGNACIÓN DE CARGOS.
5. DESIGNACIÓN DEL SÍNDICO TITULAR Y EL SÍNDICO SUPLENTE PARA EL PERIODO 2022/2023.
6. DETERMINACIÓN DEL MONTO DE REMUNERACIÓN DE LOS DIRECTORES Y SÍNDICOS.
7. DESIGNACIÓN DE DOS REPRESENTANTES DE LAS ACCIONISTAS PARA FIRMAR EL ACTA DE LA ASAMBLEA.

**NOTA:** Se recuerda a las Accionistas lo dispuesto por el Artículo 35 del Estatuto Social: “Para asistir a las Asambleas, los Accionistas deberán depositar en la Administración de la Sociedad, sus acciones o sus respectivos Certificados Bancarios de Depósito, librado al efecto para su registro en el libro de asistencia a Asambleas. Las acciones o los Certificados deberán ser presentados con una anticipación de por lo menos 3 (tres) días hábiles, a la fecha de constitución de la asamblea respectiva. En dicho lapso, no podrán disponer de las acciones. Los certificados de depósitos emanados de las respectivas entidades bancarias, deben especificar las clases de acciones, las series, su numeración y la de los títulos a que correspondan. Asimismo, la Sociedad otorgará recibos con las especificaciones mencionadas, tanto en caso de depósito de las acciones o de certificados bancarios. El depositario responde ilimitada y solidariamente con el titular por la existencia de las acciones.”

EL DIRECTORIO.

# Informe de Gestión

La recesión mundial más profunda que se ha experimentado en décadas, fue desencadenada por el COVID-19 cuyo efecto negativo es la contracción de la economía de la mayoría de los países, asociada a una incertidumbre lo cual ha reducido más aún los niveles de actividad económica.

Como agravante de los daños colaterales de la Pandemia, la invasión rusa a Ucrania ha exacerbado la desaceleración de la economía mundial, iniciando un probable periodo prolongado de escaso crecimiento y elevada inflación.

Los mercados mundiales están expectantes, por lo que urge fomentar la producción y evitar las restricciones comerciales. La guerra de Ucrania, los confinamientos en China, los trastornos de la cadena de suministros y el riesgo de estanflación afectan el crecimiento; situaciones que deben ser aprovechadas por las economías emergentes y en especial por Paraguay que podría fortalecer la demanda y el valor agregado de las principales exportaciones.

El Indicador Mensual de la actividad económica de Paraguay al cierre del ejercicio ha registrado una reducción interanual, debido a los desempeños negativos de actividades con mucho impacto en la economía nacional como son las actividades manufactureras, las construcciones y el sector agropecuario; este último muy afectado por las duras condiciones climáticas (fuerte sequía) que produjeron grandes pérdidas a la cosecha. Estas condiciones climáticas imperantes han golpeado fuertemente al sector asegurador, en particular a las colegas que comercializan seguros para el agro.

En cuanto a los servicios se han mostrado desempeños positivos, entre los que destaca la actividad comercial, la gastronomía y turismo, y los servicios de empresas. La actividad aseguradora tuvo un impulso importante alcanzando un crecimiento del 11%, y en algunas coberturas asociadas a la economía primaria este indicador se ha duplicado.

La industria aseguradora se supo adaptar al escenario actual en cuanto a capacidades comerciales, poniendo a prueba el aspecto operacional en conjunción con la aplicación de la tecnología, y como resultado tenemos un sector fortalecido que ha acelerado los procesos de innovaciones.

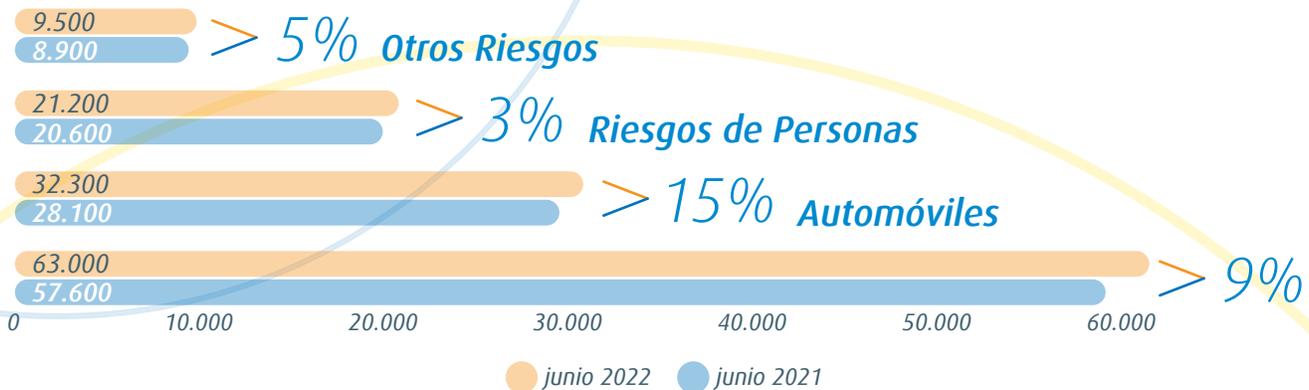
En contrapartida el mercado internacional de reaseguro muestra su faceta pospandemia, enfrentando múltiples desafíos incluyendo los riesgos de la naturaleza junto con la presión inflacionaria, que generaron los correspondientes ajustes de tarifas y capacidades.

El precio mundial de los seguros comerciales ha sufrido un aumento del 9% a junio pasado, y el promedio de aumento de precios en Latinoamérica es del 5%. Esta situación no se replica en nuestro país por lo menos para el consumidor final de la industria, es decir las aseguradoras en su mayoría optan por reducir su margen para no correr el riesgo de perder el negocio. Con 35 compañías operando en el mercado, la revisión de tarifas es uno de los grandes desafíos para lograr la estabilidad de los resultados.

# Producción

La cartera de clientes tuvo una variación positiva del **9%**, logrando una cifra aproximada a los G. 63.000 millones en primas suscriptas en seguros directos, coaseguros y reaseguros activos. La estructura de comercialización ha quedado expuesta según el siguiente gráfico:

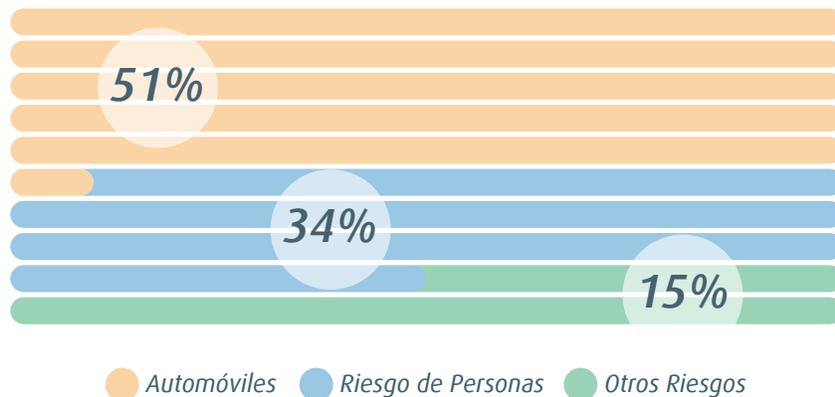
**GRÁFICO DE PRODUCCIÓN POR RUBROS**



(Expresado en millones de guaraníes)

Los riesgos patrimoniales dieron indicadores mejorados, en especial la parte de automóviles, segmento apalancado por las alianzas estratégicas logradas y consolidadas. En los que respecta a los riesgos de personas han notado un equilibrio en la producción con una ligera tendencia creciente en la generación de primas emitidas.

**DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR RUBROS**



Se observa que la distribución de cartera tiene una predominancia en los riesgos de la Sección Automóviles con un 51%, seguido por los riesgos de personas cuya incidencia es del 34%, y los demás riesgos absorben un 15%. Seguimos generando las acciones necesarias para elevar la participación de los riesgos menos sensibles, de manera a consolidar las posibilidades de mejoras en la generación de resultados operativos.

## Primas Netas Devengadas

Las primas ganadas durante el periodo mostraron un crecimiento del **14%**, superior al promedio presentado por el mercado que registró al cierre del periodo un indicador del 11%, escenario satisfactorio a los efectos de buscar la correlación con la industria y la incidencia en la participación, atendiendo además que la dinámica comercial en las gestiones de renovaciones, sufrieron una ralentización, producto de la aplicación de medidas paliativas como el ajuste de tarifas en forma selectiva y aplicación de franquicias; este último es una forma interesante de mantener los costos en las coberturas tomadas pero limitando la responsabilidad a partir de esa franja.

GRÁFICO COMPARATIVO POR EJERCICIOS



En la segmentación de primas podemos observar que en cada uno de los rubros explotados se ha podido manifestar un aumento homogéneo de dos cifras, y una variación porcentual mayor en Reaseguros Activos que, si bien tiene una participación acotada, ha presentado una aceleración interesante.

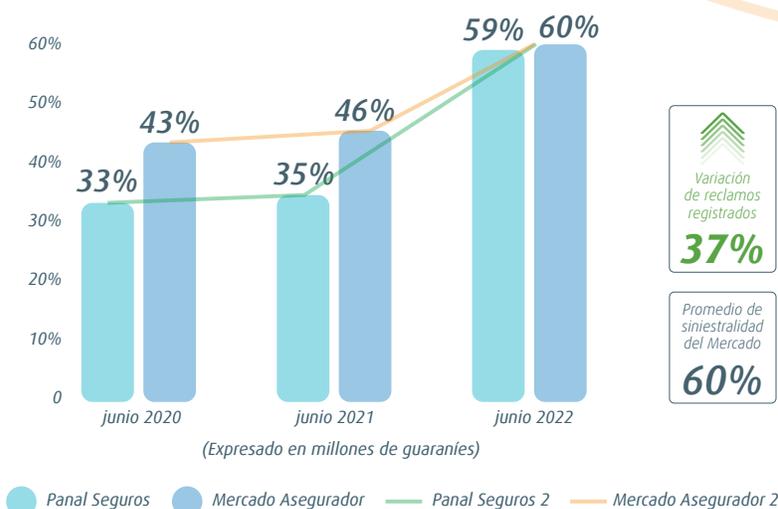
Resumen comparativo de producción prima neta devengada				
RUBROS	A JUNIO 2021	A JUNIO 2022	VARIACIONES	%
	Gs.	Gs.	CIFRA ABSOLUTA	
Automóviles	26.452	29.774	3.322	13%
Riesgos de Personas	19.230	21.825	2.595	13%
Otros Riesgos	8.824	10.201	1.378	16%
<b>Total</b>	<b>54.506</b>	<b>61.800</b>	<b>7.294</b>	<b>13%</b>
Reaseguro Activo	172	644	472	274%
<b>Total General</b>	<b>54.678</b>	<b>62.444</b>	<b>7.766</b>	<b>14%</b>

(Expresado en millones de guaraníes)

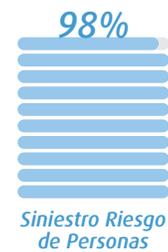
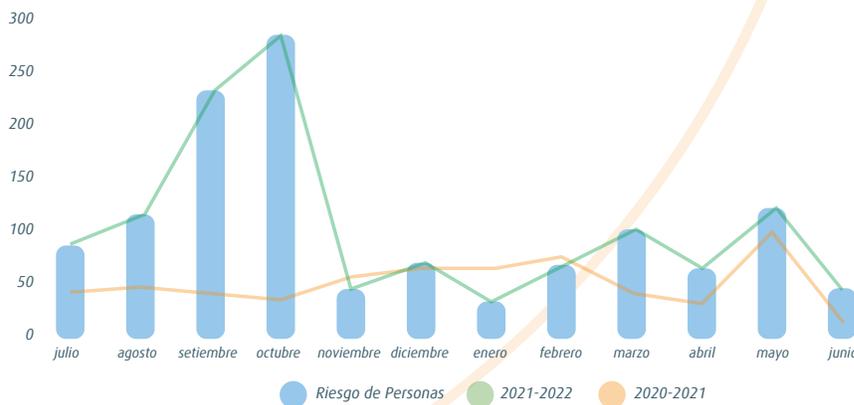
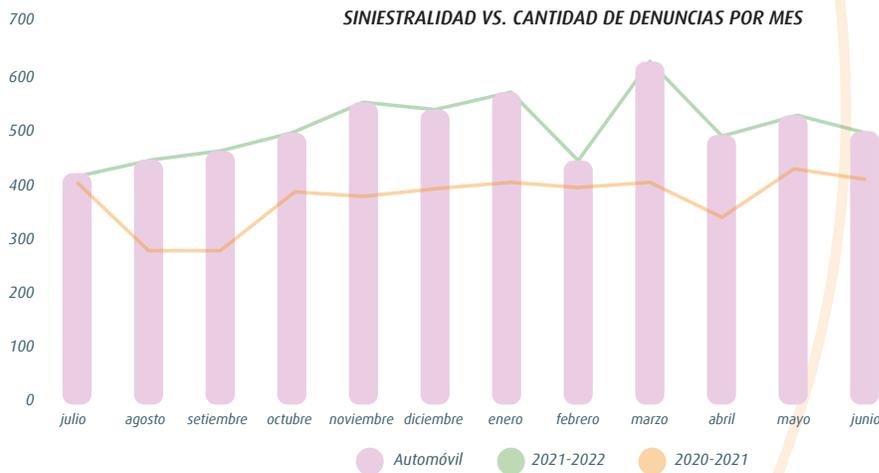
## Análisis de la Siniestralidad

El porcentaje de primas consumidas por los siniestros efectivamente pagados muestra un indicador de cierre de 59%. El histórico señala una variación creciente en el mismo mercado asegurador, y que comparado con datos arrojados por la Compañía nos mantenemos por debajo de esos indicadores, con un énfasis en este último periodo, en donde se ha despegado, generando la presión suscitada sobre los resultados.

GRÁFICO DE SINIESTRALIDAD POR EJERCICIOS



Los indicadores de servicios al cliente muestran que el volumen de reclamos registrados en el periodo se ha incrementado en 37% con respecto al mismo periodo anterior; se da énfasis en los segmentos de personas donde se manifiesta un pronunciado aumento llegando al 111%, principalmente notado en el primer trimestre y con un pico a inicios del segundo. La nota también resalta que la sección Automóviles ha tenido una variación importante de 29%, en contrapartida, los otros riesgos solo muestran ligeras variaciones positivas.

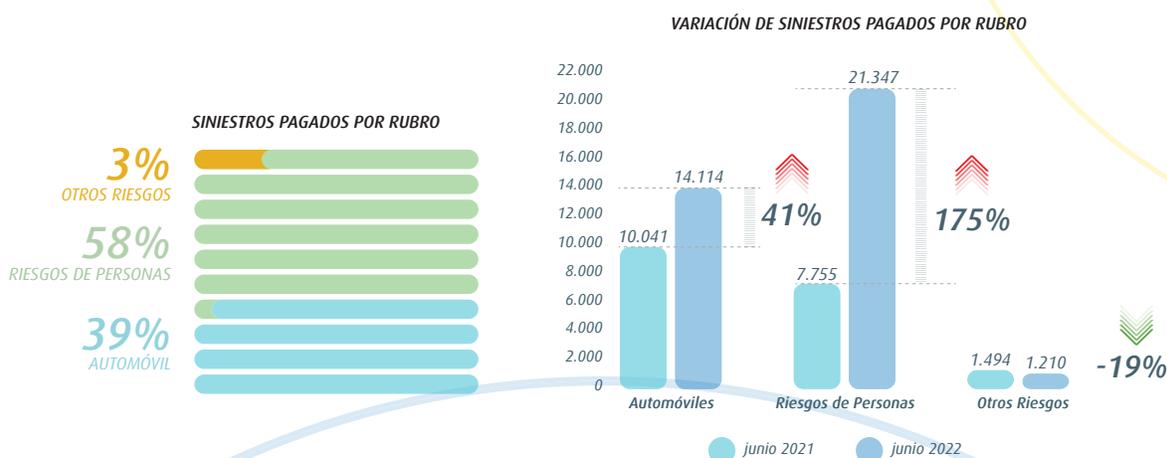


(Expresado en unidades)

## Siniestros pagados

El volumen de prestaciones de coberturas marca una tendencia desproporcional al crecimiento en primas; en los riesgos de personas la incidencia mayor estuvo marcada por la situación sanitaria y, en los riesgos patrimoniales, específicamente por el riesgo de Automóviles está influenciada por una serie de factores con énfasis en la inflación.

El dato relevante muestra que la cartera que otorga coberturas a los riesgos de personas, ha triplicado el valor de prestaciones comparado al año anterior, apuntado una siniestralidad muy elevada, que ha sobrepasado todas las expectativas. Así mismo el riesgo de automóviles ha sufrido un incremento importante en volumen de pagos y por ende la tasa de siniestralidad se muestra pronunciada. En los otros riesgos se observa una tendencia decreciente en pagos, debido a que no hubo intensidad por más que la frecuencia haya sido mayor.



Las secciones más preponderantes de la cartera marcan tendencias crecientes, en donde los riesgos patrimoniales siguen el ímpetu comercial, y los riesgos de personas están sometidos a los efectos de la presión sanitaria, que de a poco va perdiendo fuerza.

## Finanzas

Las disponibilidades de la Compañía se han mostrado desmejoradas con respecto al cierre del año anterior, debido a los factores de alto impacto en las prestaciones de las coberturas, sumando además la demanda de dividendos aplicados durante este periodo, derivado de los buenos resultados anteriores. Tal situación no ha afectado los indicadores que muestran condiciones favorables para el cumplimiento de las obligaciones de corto plazo y mediano plazo, que inclusive muestran tendencias decrecientes, indicando un superávit sobre los mismos de 2.56 veces. Las obligaciones de corto y mediano plazo absorben el 39% de las disponibilidades de cierre, mostrando una capacidad financiera importante sobre estos pasivos.

	DISPONIBILIDAD Y REQUERIMIENTO DE CORTO PLAZO			
	2021		2022	
Requerimientos a corto plazo	9.451.737.533	46%	7.361.754.904	39%
Disponibilidades	20.464.722.972	2,17 100%	18.848.625.013	2,56 100%
Exceso	11.012.985.439	54%	11.486.870.109	61%

**LIQUIDEZ**  
**2,56**

La posición financiera de las aseguradoras está basada en la medición consistente de activos y pasivos, identificando y cuantificando los riesgos y su potencial impacto en los componentes de los Estados Financieros. La alta rotación de aplicación de coberturas ha dado lugar a una merma en el flujo resultante al cierre, condición que no ha marcado un sobresalto sobre nuestra estructura financiera, logrando imponer la condición requerida para estabilizar nuestra matriz de ingresos, lo cual se nota en estos ponderables.

## Margen de Solvencia

El indicador que mide el equilibrio técnico – económico del negocio asegurador y que establece una visión a largo plazo del mayor grado de garantía y solidez en su conjunto es el Margen de Solvencia. Desde la perspectiva regulatoria, el propósito del Capital es asegurar que la entidad pueda seguir cumpliendo con sus obligaciones hacia los asegurados en la medida que estos vencen. La estructura del patrimonio técnico de la compañía supera en amplio margen al mayor requerimiento dado en función a las primas de seguros, logrando un margen de 4.23 sobre el mismo.

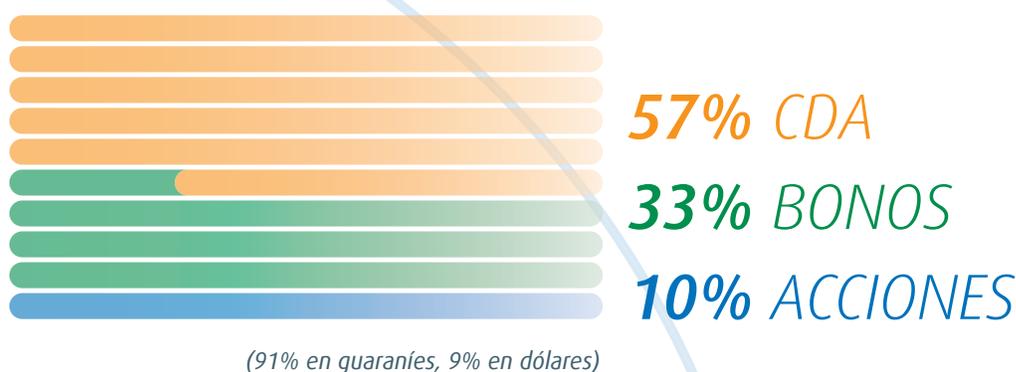


La tendencia que muestra este indicador manifiesta un alza de las condiciones comerciales, y que comparado con el margen mínimo requerido representa una amplia fortaleza, que da la posibilidad de ir absorbiendo mayor participación en el mercado.

## Cartera de Inversiones

La cartera de inversiones de la Compañía representa parte de los riesgos en curso y reservas de siniestros, así como también representan parte del capital de los accionistas. Por tanto, realizamos un minucioso trabajo de selección de riesgos en cuanto a su rentabilidad, duración, calificación y por tipo de producto.

Tal es así, que hemos segmentado la cartera en un porcentaje mayoritario de certificados de depósitos de ahorros con un 57%, los bonos con un 33% y en acciones un 10%. Los bonos tienen las variables de bonos soberanos, financieros y corporativos. Nuestra exposición en moneda extranjera es del 9%.



La cartera de inversiones genera un rendimiento importante en la estructura de utilidades de la industria, y en este periodo se está apalancando y sobresale este concepto, por tanto, notando su incidencia hemos desarrollado acciones para maximizar su potencial, modificando la estructura de la cartera, potenciando la cartera hacia recursos de mayor eficacia.

## Evolución del Negocio

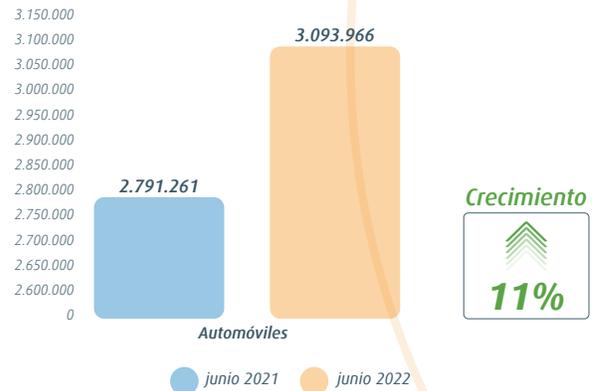
La perspectiva del sector en Latinoamérica para lo que va del 2022 en la mayoría de los mercados es neutral, sustentada en un entorno operativo y perfil de la industria estable, con un alza de primas acorde a la recuperación económica, y cuya normalización está muy arraigada a los indicadores de la rama de vida.



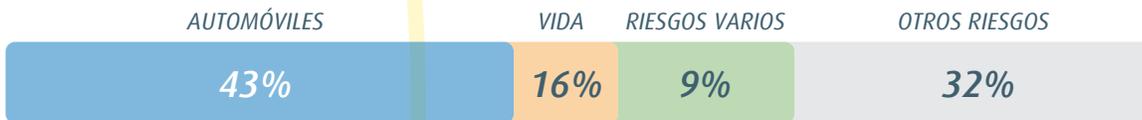
La focalización de productos basados en Automóviles, riesgos muy sensibles y con evolución propia por la dinámica misma del sector automotriz, más las alternativas con amplias y variadas coberturas de seguros de vida y los seguros multirisgos, generan un impacto positivo en la demanda interna, además de dar pie a desarrollar estrategias que permitan profundizar y mejorar la diversificación de la cartera.

La industria aseguradora local cerró el ciclo con una variación positiva del 11% mostrando una penetración creciente pero que, en términos de potencial a desarrollar, sigue siendo acotada, en especial cuando se comparan con otros países.

Primas de Seguros Directos del Mercado

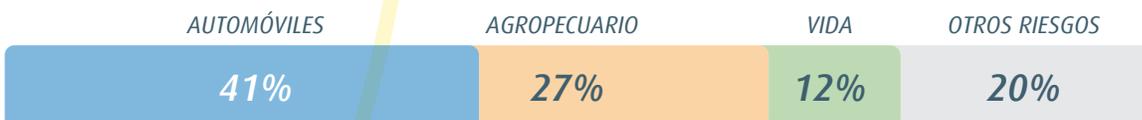


PRIMAS DE SEGUROS DIRECTOS POR EJERCICIO



En tanto, si bien se ha recuperado la productividad, los resultados de la industria se ven nuevamente desmejorados en un 36%, siendo la línea de resultados técnicos la que muestra la curva decreciente más pronunciada y por ende los de menor contribución al resultado final. Estos fueron significativamente presionados por el visible aumento de los siniestros en las secciones: Agropecuario, Automóviles y Vida.

SINIESTROS PAGADOS A JUNIO



Panal Seguros ha desarrollado una mejor performance en cuanto al mercado, imprimiendo una aceleración del 14% que está influenciado por un volumen importante de primas de arranque.

INGRESOS POR PRIMA



Destaca en este aspecto un amplio desarrollo de negocios en Automóviles, riesgo que marca una aceleración pronunciada, pero que presiona fuertemente el rendimiento operativo de nuestra cartera de negocios así como lo hace en toda la industria, debido a los aumentos en los costos en servicios de reparaciones y en provisión de autopartes, los cuales tienen la incidencia de la inflación y la variante tecnológica, por la evolución misma del sector automotriz; a estos factores se le agrega el aumento en la cantidad de reclamos dado por la alta exposición en zonas de alta densidad poblacional, junto con la alta competencia del mercado, este último factor incita a modificar las tarifas y mejorar la suscripción de riesgos.

## COMPARATIVO DE SINIESTROS NETOS PAGADOS



Los riesgos de personas que tienen una porción importante dentro del esquema de comercialización de la Compañía y que han presentado una variación positiva de similar proporción dada en la sección Automóviles, y con énfasis en lo que respecta a los seguros de vida que otorgan coberturas a grupos de personas que se vinculan entre sí bajo un tomador u otra característica que los una, como los de Vida para Empleados y Vida para Saldo Deudor. Las siniestralidades de estas carteras fueron de elevado impacto, a razón de los estragos causados a raíz de la situación sanitaria, que fueron de mayor a menor durante el periodo de este ejercicio fiscal, teniendo un pico de reclamos registrados durante el primer trimestre principalmente, incluso a inicios del segundo.

La tendencia siniestral desproporcional dada en este periodo para los seguros de vida, no ha sido anticipado a las expectativas iniciales, teniendo en cuenta los antecedentes inmediatos dados durante los periodos anteriores, incluso sin la aplicación de las vacunas contra el coronavirus, daban cuenta de una siniestralidad moderada de la cartera. Los reclamos se han multiplicado y las prestaciones se han triplicado, siendo el segmento de mayor afectación.

Los demás riesgos también mostraron tendencias crecientes en cuanto a primas, con una siniestralidad muy baja, siendo el soporte para la generación de utilidades operativas.

Los rendimientos técnicos de los últimos periodos siguen una tendencia decreciente, y el resultado positivo obtenido en éste periodo, da cuenta de una progresiva recuperación del embate inicial al cual fuera sometido la estructura de costos de la Compañía. Hemos logrado revertir la situación en el último trimestre realizando durante todo el periodo el monitoreo correspondiente a toda la cartera, tanto por tipo de productos, así como de los canales de comercialización, definiendo y aplicando los ajustes pertinentes, tanto en materia de producción, coberturas, gastos administrativos y los costos de comercialización.

El rendimiento financiero mantuvo su ímpetu, en un ambiente del mercado bursátil muy dinámico y cambiante, pero desafiante y con muchas alternativas de inversiones. Pudimos aprovechar ésta dinámica y potenciar la rentabilidad mediante este segmento de ingresos. Hemos alcanzado una diversificación óptima del portafolio de inversiones, lo cual fortalece a la solvencia de la Compañía.

El resultado final se mantiene en ponderables similares a la industria en cuanto a volumen de primaje con un 5%, y medido con respecto al retorno sobre el capital invertido, nos da un indicador de 7%, muy cercano a la tasa pasiva del mercado al cierre del periodo.

# Estado de Situación Patrimonial

## BALANCE GENERAL

Al 30/06/2022, con cifras comparativas al 30/06/2021. (Expresado en Guaraníes)

ACTIVO	30/06/2022	30/06/2021	PASIVO Y PATRIMONIO NETO	30/06/2022	30/06/2021
<b>Activo Corriente</b>	<b>50.576.239.040</b>	<b>74.566.612.882</b>	<b>Pasivo Corriente</b>	<b>43.802.124.754</b>	<b>42.698.952.555</b>
Disponibilidades	18.848.625.013	20.464.722.972	Deudas Financieras	121.840.728	326.670.731
Inversiones	10.370.676.562	30.848.857.568	Deudas con Asegurados	1.534.364.861	1.392.852.094
Créditos Técnicos Vigentes	16.468.262.694	16.887.205.003	Deudas por Coaseguros	178.794.465	870.500.885
Créditos Administrativos	978.486.611	1.616.028.036	Deudas por Reaseguros	2.626.972.847	3.939.795.768
Gastos Pagados por Adelantado	597.500.696	402.910.597	Deudas con Intermediarios	1.613.706.467	1.440.717.089
Bienes y Derechos Recibidos en Pago	113.386.968	86.073.167	Otras Deudas Técnicas	1.880.685.307	1.310.979.294
Activos Diferidos	3.199.300.496	4.260.815.539	Obligaciones Administrativas	1.871.768.580	2.414.093.324
<b>Activo no Corriente</b>	<b>43.773.969.902</b>	<b>23.357.990.964</b>	Provisiones Técnicas de Seguros	25.781.867.672	23.845.123.518
Créditos Técnicos Vencidos	1.158.041.437	2.200.051.258	Provisiones Técnicas de Siniestros	7.705.785.921	6.709.285.402
Créditos Administrativos	604.526.585	0	Utilidades Diferidas	486.337.906	448.934.450
Inversiones	22.083.740.896	0	<b>Pasivo no Corriente</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Bienes de Uso	19.642.252.775	20.785.585.262	<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>43.802.124.754</b>	<b>42.698.952.555</b>
Activos Diferidos	285.408.209	372.354.444	<b>Patrimonio Neto</b>		
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>94.350.208.942</b>	<b>97.924.603.846</b>	Capital Social	38.400.000.000	38.400.000.000
			Cuentas Pend. de Capitalización	1.800.000.000	1.800.000.000
			Reservas	7.190.189.447	6.964.158.537
			Resultados Acumulados	0	9.285.560
			Resultado del Ejercicio	3.157.894.741	8.052.207.194
			<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>50.548.084.188</b>	<b>55.225.651.291</b>
			<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>94.350.208.942</b>	<b>97.924.603.846</b>

CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS	30/06/2022	30/06/2021
Capitales Asegurados	9.678.256.163.363	8.369.370.101.754
Capitales Asegurados Cedidos	6.590.754.397.272	5.648.447.048.536
Otras Cuentas de Orden y Contingencias	124.812.337.281	119.557.052.952
<b>TOTAL DE CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS</b>	<b>16.393.822.897.916</b>	<b>14.137.374.203.242</b>

YIMMI  
HERNANDO  
GUERREÑO  
TRINIDAD

Firmado digitalmente por  
YIMMI HERNANDO  
GUERREÑO  
TRINIDAD  
Fecha: 2022.09.08  
15:11:34 -04'00'

MARTIN  
PINEDA  
VALDES

Firmado digitalmente por  
MARTIN PINEDA  
VALDES  
Fecha: 2022.09.09  
15:41:09 -04'00'

FRANCISCO  
JOSE MARIA  
VALDEZ  
BOGADO

Firmado digitalmente por  
FRANCISCO JOSE  
MARIA VALDEZ  
BOGADO  
Fecha: 2022.09.09  
11:46:45 -04'00'

CESAR  
GUILLERMO  
CRUZ ROA

Firmado digitalmente  
por CESAR  
GUILLERMO CRUZ  
ROA  
Fecha: 2022.09.08  
15:47:20 -04'00'

# ESTADO DE RESULTADOS

Al 30/06/2022, con cifras comparativas al 30/06/2021. (Expresado en Guaraníes)

	30/06/2022	30/06/2021
INGRESOS TÉCNICOS	62.443.798.146	54.678.121.930
EGRESOS TÉCNICOS	7.449.088.377	5.711.300.814
<b>PRIMAS NETAS GANADAS</b>	<b>54.994.709.769</b>	<b>48.966.821.116</b>
SINIESTROS	43.253.613.106	24.856.651.830
RECUPERO DE SINIESTROS	17.953.844.133	9.798.723.365
SINIESTROS NETOS OCURRIDOS	25.299.768.973	15.057.928.465
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA BRUTA</b>	<b>29.694.940.796</b>	<b>33.908.892.651</b>
OTROS INGRESOS TÉCNICOS	1.264.425.485	1.365.318.921
OTROS EGRESOS TÉCNICOS	30.933.066.322	29.661.237.784
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA OPERATIVA NETA</b>	<b>26.299.959</b>	<b>5.612.973.788</b>
UTILIDAD / PÉRDIDA NETA SOBRE INVERSIONES	3.019.803.375	3.065.662.666
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS (NETOS)	230.768.663	164.297.757
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>3.276.871.997</b>	<b>8.842.934.211</b>
Impuesto a la Renta	118.977.256	790.727.017
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>3.157.894.741</b>	<b>8.052.207.194</b>

# ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO

Al 30/06/2022, con cifras comparativas al 30/06/2021. (Expresado en Guaraníes)

Descripción de Movimientos	Capital Integrado		Pendientes	Reservas sobre Utilidades			Reservas Patrimoniales		Resultados		Total Patrimonio
	En Efectivo	Capital Secundario	Aportes a Capitalizar	Legal	Estatutarias	Facultativas	De Revalúo	Ley 827/96	Acumulados	Del Ejercicio	
	3.01.01.M.00.	3.01.02.M.00.	3.02.01.M.00.	3.03.01.M.01.	3.03.01.M.02.	3.03.01.M.03.	3.02.02.M.01.	3.02.02.M.02.	3.04.00.M.00.	3.05.00.M.00.	
1. Transferencia de Saldo al 30/06/2020	35.353.000.000	0	535.353	3.007.220.782	1.785.933.651	0	1.569.094.026	0	0	9.051.267.549	50.767.051.361
2. Integración de Capital	3.047.000.000	0	-535.353	0	0	0	0	0	0	0	3.046.464.647
3. Aportes a Capitalizar	0	0	1.800.000.000	0	0	0	0	0	0	0	1.800.000.000
4. Constitución de Reservas	0	0	0	452.563.377	149.346.701	0	0	0	-601.910.078	0	0
5. Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-9.051.267.549	-9.051.267.549
7. Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	-8.440.071.911	0	-8.440.071.911
8. Otros: Capitalización de Utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	9.051.267.549	8.052.207.194	17.103.474.743
<b>Saldo al 30 / 06 / 2021</b>	<b>38.400.000.000</b>	<b>0</b>	<b>1.800.000.000</b>	<b>3.459.784.159</b>	<b>1.935.280.352</b>	<b>0</b>	<b>1.569.094.026</b>	<b>0</b>	<b>9.285.560</b>	<b>8.052.207.194</b>	<b>55.225.651.291</b>
1. Transferencia de Saldo al 30/06/2021	38.400.000.000	0	1.800.000.000	3.459.784.159	1.935.280.352	0	1.569.094.026	0	9.285.560	8.052.207.194	55.225.651.291
2. Integración de Capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Aportes a Capitalizar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Constitución de Reservas	0	0	0	402.610.360	41.623.903	0	-218.203.353	0	0	0	226.030.910
5. Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	8.052.207.194	-8.052.207.194	0
7. Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	-8.061.492.754	0	-8.061.492.754
8. Otros: Capitalización de Utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.157.894.741	3.157.894.741
<b>Saldo al 30 / 06 / 2022</b>	<b>38.400.000.000</b>	<b>0</b>	<b>1.800.000.000</b>	<b>3.862.394.519</b>	<b>1.976.904.255</b>	<b>0</b>	<b>1.350.890.673</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.157.894.741</b>	<b>50.548.084.188</b>

YIMMI  
HERNANDO  
GUERREÑO  
TRINIDAD

Firmado digitalmente por  
YIMMI HERNANDO  
GUERREÑO  
TRINIDAD  
Fecha: 2022.09.08  
15:11:34 -04'00'

MARTIN  
PINEDA  
VALDES

Firmado digitalmente por  
MARTIN PINEDA  
VALDES  
Fecha: 2022.09.09  
15:41:09 -04'00'

FRANCISCO  
JOSE MARIA  
VALDEZ  
BOGADO

Firmado digitalmente por  
FRANCISCO JOSE  
MARIA VALDEZ  
BOGADO  
Fecha: 2022.09.09  
11:46:45 -04'00'

CESAR  
GUILLERMO  
CRUZ ROA

Firmado digitalmente por  
CESAR  
GUILLERMO CRUZ  
ROA  
Fecha: 2022.09.08  
15:47:20 -04'00'

# ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Al 30/06/2022, con cifras comparativas al 30/06/2021. (Expresado en Guaraníes)

Detalles	AL CIERRE 30/06/2022	AL CIERRE 30/06/2021
<b>A. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERATIVAS</b>		
Cobro a Clientes	65.303.275.138	59.030.055.314
Pago de Siniestros	(23.727.019.442)	(14.381.300.429)
Pago a Proveedores y al Personal	(29.134.047.268)	(28.643.732.685)
Pagos a Reaseguros	(8.085.815.980)	(9.593.682.139)
Pago de Impuestos	(693.895.415)	(804.573.518)
Previsiones sobre créditos	(709.120)	(40.919.347)
<b>Flujo Neto de efectivo por actividades operativas</b>	<b>3.661.787.913</b>	<b>5.565.847.196</b>
<b>B. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION</b>		
Adquisición de Activos Fijos	925.129.134	622.024.058
Venta de Activos Fijos	0	0
Inversiones Efectuadas	1.414.243.485	(1.275.800.382)
Inversiones Recuperadas	0	0
<b>Flujo Neto de efectivo por actividades de inversión</b>	<b>2.339.372.619</b>	<b>(653.776.324)</b>
<b>C. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
Integración de Capital	0	2.846.464.647
Dividendos pagados a accionistas	(7.617.258.491)	(6.440.071.911)
Ajustes a Resultados de Ejercicios Anteriores	0	0
<b>Flujo Neto de Efectivo por actividades de Financiación</b>	<b>(7.617.258.491)</b>	<b>(3.593.607.264)</b>
<b>AUMENTO/DISMINUCION NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE</b>	<b>(1.616.097.959)</b>	<b>1.318.463.608</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL INICIO DEL EJERCICIO</b>	<b>20.464.722.972</b>	<b>19.146.259.364</b>
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL FINAL DEL EJERCICIO</b>	<b>18.848.625.013</b>	<b>20.464.722.972</b>

YIMMI  
HERNANDO  
GUERREÑO  
TRINIDAD

Firmado digitalmente por  
YIMMI HERNANDO  
GUERREÑO  
TRINIDAD  
Fecha: 2022.09.08  
15:11:34 -04'00'

MARTIN  
PINEDA  
VALDES

Firmado digitalmente por  
MARTIN PINEDA  
VALDES  
Fecha: 2022.09.09  
15:41:09 -04'00'

FRANCISCO  
JOSE MARIA  
VALDEZ  
BOGADO

Firmado digitalmente por  
FRANCISCO JOSE  
MARIA VALDEZ  
BOGADO  
Fecha: 2022.09.09  
11:46:45 -04'00'

CESAR  
GUILLERMO  
CRUZ ROA

Firmado digitalmente por  
CESAR  
GUILLERMO CRUZ  
ROA  
Fecha: 2022.09.08  
15:47:20 -04'00'

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 30/06/2022.

## NOTA 1: INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA COMPAÑÍA

Panal Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa, cuya oficina principal se encuentra ubicada en Avda. Boggiani N° 5579 casi Prócer Arguello, ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, fue constituida por Escritura Pública N° 142 del 5/12/2002 e inscrita en el Registro Público de Comercio bajo el N° 29 Serie B, folios 316 y siguientes en fecha 9 de enero de 2003. En fecha 6 de febrero de 2003, según Resolución SS.RP. Nro. 89/03 fue autorizada para operar como Compañía de Seguros por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay.

Se realizaron emisiones y modificaciones a los Estatutos Sociales, las que se resumen a continuación:

Escritura Pública N°	Fecha	Breve Descripción de la Modificación
96	25/10/2006	Emisión de Acciones entre las series nro. 59 y 89 dentro del Capital Autorizado
57	18/12/2008	Modificación de artículos 2,20,22,23,29 y 40 de los Estatutos Sociales
30	05/05/2009	Emisión de Acciones entre las series nro. 90 y 120 dentro del Capital Autorizado
51	18/11/2013	Modificación de los Estatutos Sociales aumento de Capital y Emisión de Acciones
149	22/11/2015	Modificación de los Estatutos Sociales aumento de Capital y Emisión de Acciones
28	06/10/2016	Emisión de Acciones dentro del Capital Autorizado
43	15/11/2017	Emisión de Acciones dentro del Capital Autorizado
41	29/10/2018	Modificación de artículos 6°, 8°, 13°, 23°, 27°, 32°, 33°, 40°.
42	15/11/2019	Escritura complementaria de la 41: Modificación de los Artículos 6°, 8°, 13°, 23°, 27°, 32°, 33°, 40°.
20	16/11/2020	Modificación del Artículo 9 y Reestructuración del paquete accionario.

La actividad económica de Panal Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa, comprende la contratación y administración de toda clase de seguros generales y de vida colectivo, así como la de realizar actividades conexas, dentro del alcance de la Ley N° 827/96 de Seguros.

## NOTA 2: POLÍTICAS CONTABLES

Los Estados Financieros han sido preparados de acuerdo con Resoluciones N° 240/04, 161/05, 329/05 y 204/06 emitidas por la Superintendencia de Seguros por las que se aprueban el Plan y Manual de Cuentas y Modelos de Estados Financieros. Los principios y prácticas contables más importantes aplicados para el registro de las operaciones y la preparación de los estados financieros de la Compañía son los siguientes:

### 2.1.) Base para la preparación de los Estados Financieros

Los Estados Financieros expuestos han sido formulados de acuerdo con las normas e instrucciones particulares dictadas por la Superintendencia de Seguros. Los mismos se han preparado sobre la base de costos históricos, excepto los bienes de uso que se adecuan a las reglamentaciones vigentes establecidas por las Subsecretaría de Estado de Tributación.

### 2.2.) Reconocimiento de Ingresos y Egresos

Tanto los ingresos y gastos se reconocen en el estado de resultados por la Base de Acumulación o Devengado.

### 2.3.) Ingresos por primas y constitución de provisiones técnicas de seguros

Los ingresos por primas de los seguros de Ramos Generales se contabilizan por el método del devengado durante la vigencia de las pólizas, descargándose simultáneamente la porción de provisiones de riesgos en curso constituidas sobre el total de las primas no devengadas. Las provisiones de riesgos en curso se constituyen con la emisión de cada póliza, por el valor de la prima total.

#### **2.4.) Financiamiento de pólizas, suspensión de la cobertura y transferencia a vencidos**

La compañía de seguros realiza el financiamiento de sus primas hasta 11 cuotas. De acuerdo con el Reglamento para el Financiamiento de Primas, el incumplimiento del pago de las cuotas financiadas en los plazos convenidos, suspende la cobertura de la póliza. A los 61 días de atraso, se realiza la transferencia de créditos técnicos vigentes a vencidos.

#### **2.5.) Provisiones sobre cuentas activas**

Las provisiones para cuentas activas se determinarán en función a los criterios y parámetros establecidos en las Resoluciones N° 167/05 del 16/06/2005, y la N° 327/05 del 27/12/05 de la Superintendencia de Seguros.

#### **2.6.) Operaciones de Coaseguros**

Los coaseguros en los que opera la compañía están respaldados en contratos de coaseguros suscriptos con las compañías participantes y los riesgos asumidos e ingresos generados están reflejados en los estados financieros conforme a nuestra participación. Además se registran la participación en los Grupos Coaseguradores.

#### **2.7.) Operaciones de Reaseguros**

Los contratos de reaseguros aceptados en los riesgos que opera la compañía están basados en contratos facultativos y los reaseguros cedidos son en la modalidad proporcionales para la sección vida y de exceso de pérdidas en las demás secciones.

#### **2.8.) Valuación de las Inversiones**

**Colocaciones Financieras:** Están constituidas por colocaciones a plazos en el mercado local con vencimiento hasta los 1.460 días. Las tasas de interés percibidas oscilan entre 6.75 % al 10 % para las colocaciones en guaraníes y al 5,1% para las colocaciones en dólares.

**Colocaciones en Bonos:** Ministerio de Hacienda a un plazo hasta 3.652 días y a una tasa entre 7.75% al 8,1%, Banco Regional a un plazo de 1.827 días y a una tasa de 6,25 %; Banco Familiar a un plazo hasta 1.820 días y a una tasa de 7.50 %; Coop. De Func. De la Ent. Binac. Yacyreta a un plazo de 1.825 días y a una tasas del 11 %; Núcleo S.A. a un plazo de 1.825 días y a una tasas del 9 %; Tape Pora a un plazo de 3.696 días a una tasa del 11 %; Cementos Concepción S.A.E. a un plazo hasta 3.640 días a una tasa entre 8.50 % a 12 % y Telecel S.A.E. a un plazo hasta 3.501 a una tasa entre 6.70% al 10 %.

**Colocación en Acciones:** Credi Centro de Títulos Representativos de Acciones Clase "S" por valor de Gs. 1.000.000.000.- Clase "R" por valor de Gs. 2.000.000.000.-.

#### **2.9.) Valuación de los Bienes y Derechos Recibidos en Pago o por Recupero de Siniestros**

Representan bienes muebles recibidos por la compañía, provenientes de contratos de seguros suscritos y/o bienes recibidos por recupero de siniestros. Además representan los saldos de créditos generados por la gestión de recupero de siniestros y cobros de franquicias.

#### **2.10.) Amortización de Activos Diferidos**

Los activos diferidos, Programas Informáticos y Mejoras en Propiedad de Terceros, registrados en el rubro Cargos Diferidos, de conformidad a lo establecido por la Ley 6380/19 que establece el Régimen Tributario y el Artículo 21 de la Ley 827/96 de Seguros, serán amortizados totalmente en 4 y 5 años respectivamente a partir de la fecha de su incorporación.

#### **2.11.) Bienes de Uso Propios**

Los inmuebles, mobiliarios y equipos se encuentran valorizados al costo de adquisición y se revalúan en el caso de que el Índice de Precios al Consumo determinado por el Banco Central del Paraguay alcance al menos el 20% y el Poder Ejecutivo así lo establezca. La depreciación de dichos bienes se calcula uniformemente por el método de línea recta, a

tasas establecidas por la Subsecretaría de Estado de Tributación amparados por la Ley 6380/19 que establecen el Régimen Tributario y el Artículo 21 de la Ley 827/96 de Seguros, las que se consideran suficientes para absorber el costo al término de su vida útil. Los gastos de mantenimiento son cargados a los resultados del ejercicio en que se incurren y las mejoras significativas se incorporan al activo. El costo o valor residual y la depreciación acumulada de los bienes vendidos o retirados son eliminados de sus respectivas cuentas y la utilidad o pérdida se incluye en los resultados del ejercicio.

### 2.12.) Bienes en Arrendamiento Financiero

Al cierre del ejercicio, registramos Activos, dentro del rubro Bienes de Usos Tomados en Arrendamiento Financiero adquiridos mediante contratos de Leasing.

### 2.13.) Constitución de Provisiones Técnicas de Seguros

Las provisiones de riesgos en curso se constituyeron de acuerdo a los criterios y parámetros establecidos en las Resoluciones N° 197/05 del 28/07/2005 de la Superintendencia de Seguros.

### 2.14.) Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros

Las provisiones de siniestros pendientes se constituyeron de acuerdo a los criterios y parámetros establecidos en la Resolución N° 6/97 del 6/03/1997 y su modificación la Resolución 080/11 del 08 de Noviembre de 2011 de la Superintendencia de Seguros.

### 2.15.) Saldos en moneda extranjera y ganancias y pérdidas en cambio

Los saldos en moneda extranjera están expresados en guaraníes a los tipos de cambio vigentes al cierre de cada mes, proporcionado por el Departamento de Operaciones de Mercado Abierto del Banco Central del Paraguay.

Las diferencias de cambio que generan estos saldos se incorporan a los resultados del ejercicio en que se devengan.

### NOTA 3: DISPONIBLES

La Compañía posee libre disponibilidad sobre las cuentas que se detallan a continuación:

Descripción	Saldos al 30/06/2022	Saldos al 30/06/2021
Recaudaciones a Depositar	419.529.037	337.609.871
Fondo Fijo	7.800.000	8.300.000
<b>Total Caja</b>	<b>427.329.037</b>	<b>345.909.871</b>
Bancos Cuentas Corrientes M/L	332.703.019	6.542.923.672
Bancos Cuentas Corrientes M/E	61.542.000	60.790.230
Bancos Caja de Ahorros M/L	13.754.186.205	13.129.657.598
Bancos Caja de Ahorros M/E	4.272.864.752	385.441.601
<b>Total Bancos y Otras Entidades Financieras</b>	<b>18.421.295.976</b>	<b>20.118.813.101</b>
<b>Total de Disponibilidades</b>	<b>18.848.625.013</b>	<b>20.464.722.972</b>

#### NOTA 4: CRÉDITOS TÉCNICOS VIGENTES

Registra los derechos técnicos provenientes de la emisión de contratos de seguros, de coaseguros y de reaseguros, así como de otros derechos relacionados con productores de la Compañía.

Descripción	Saldos al 30/06/2022	Saldos al 30/06/2021
Deudores por Premios	11.997.659.107	10.561.648.948
Deudores por Coaseguros	2.335.168.516	2.945.070.370
Deudores por Reaseguros - Local	16.032.325	22.431.879
Deudores por Reaseguros - Exterior	2.117.236.960	3.357.265.829
Deudores por Premios - Cheques Diferidos	0	0
Comisiones a Recuperar s/ Primas Anuladas	2.165.786	787.977
<b>Total de Créditos Técnicos Vigentes</b>	<b>16.468.262.694</b>	<b>16.887.205.003</b>

#### NOTA 5: CRÉDITOS TÉCNICOS VENCIDOS

Registra los derechos técnicos provenientes de la emisión de contratos de seguros, de coaseguros y de reaseguros, así como de otros derechos relacionados con productores de la Compañía, que a la fecha se hallan vencidos.

Descripción	Saldos al 30/06/2022	Saldos al 30/06/2021
Deudores por Premios	396.581.501	2.200.955.709
Deudores por Reaseguros Local	639.163.852	0
Deudores por Reaseguros Exterior	129.005.647	0
Comisiones a recuperar sobre Primas Anuladas	49.128	43.689
<b>Total Técnicos Vencidos</b>	<b>1.164.800.128</b>	<b>2.200.999.398</b>
Menos: Previsiones	-6.758.691	-948.140
<b>Total Créditos Técnicos Vencidos netos de Previsiones</b>	<b>1.158.041.437</b>	<b>2.200.051.258</b>

#### NOTA 6: CRÉDITOS ADMINISTRATIVOS

Representan los derechos originados en las operaciones administrativas realizadas por la Compañía.

Descripción	Saldos al 30/06/2022	Saldos al 30/06/2021
Cuentas por Cobrar Operativas	1.583.013.196	1.616.028.036
Deudores en Gestión de Cobro	23.568.688	12.027.808
<b>Total Créditos Administrativos</b>	<b>1.606.581.884</b>	<b>1.628.055.844</b>
Menos: Previsiones	-23.568.688	-12.027.808
<b>Total Créditos Administrativos netos de Previsiones</b>	<b>1.583.013.196</b>	<b>1.616.028.036</b>

#### NOTA 7: BIENES Y DERECHOS RECIBIDOS EN PAGO

Representan bienes muebles recibidos por la compañía, provenientes de contratos de seguros suscritos y/o bienes recibidos por recuperos de siniestros. Así también representan los saldos de créditos generados por la gestión de recuperos de siniestros.

Descripción	Saldos al 30/06/2022	Saldos al 30/06/2021
Bienes y Derechos Recibidos por Recuperos de Siniestros	123.009.695	108.570.894
(Previsiones s/ Bienes y Derechos Recibidos)	-9.622.727	-22.497.727
<b>Bienes y Derechos Recibidos en Pago</b>	<b>113.386.968</b>	<b>86.073.167</b>

#### NOTA 8: INVERSIONES

En el siguiente cuadro se detallan la clase de inversiones que posee la Compañía:

Descripción	Saldos al 30/06/2022	Saldos al 30/06/2021
Emitidos por el Estado y Entidades Públicas - Bonos	3.550.000.000	2.000.000.000
Emitidos por Entidades del Sector Financiero - CDA	17.258.400.000	22.784.341.000
Emitidos por Entidades del Sector Financiero - Bonos	4.198.800.000	675.447.000
Emitidos por Entidades del Sector Privado - Bonos	3.110.000.000	1.500.000.000
Títulos Valores de Renta Variable Local - Sector Privado - Acciones	3.000.000.000	3.000.000.000
Dividendos y Participaciones - Sector Privado	676.200.000	0
Depósitos Restringidos	210.431.719	15.282.351
Intereses Documentados	7.213.038.253	5.111.813.704
<b>Total Inversiones</b>	<b>39.216.869.972</b>	<b>35.086.884.055</b>
Menos: Intereses a Devengar	-6.552.020.795	-4.222.744.136
Menos: Previsiones Administrativas s/ Depositos Restringidos	-210.431.719	-15.282.351
<b>Total Inversiones Neto de Previsiones</b>	<b>32.454.417.458</b>	<b>30.848.857.568</b>

#### NOTA 9: PARTICIPACIÓN EN OTRAS SOCIEDADES

Representa la participación accionaria de la Compañía en otras sociedades radicadas en el país o el exterior, conforme al siguiente detalle:

Razón Social	Ramo del Negocio	Moneda Invertida	País	% de Participación	Capital Invertido 30/06/2022	30/06/2021
Credicentro S.A.E.C.A.	Créditos	Guaraníes	Paraguay	0	0	0
<b>TOTAL</b>						

Tipo de Acciones	Cantidad de Acciones	N° de Serie	Valor nominal de cada acción	Monto Total	Derecho a Voto
Voto Múltiple	0				
Ordinarias	0				
Preferidas / Nominativas Clase «R»	2.000	Del 354.001 al 356.000	Gs. 1.000.000	Gs. 2.000.000	0
Preferidas / Nominativas Clase «S»	1.000	Del 356.001 al 357.000	Gs. 1.000.000	Gs. 1.000.000	0
<b>TOTAL 30/06/2022</b>	<b>3.000</b>			<b>Gs. 3.000.000</b>	<b>0</b>

## NOTA 10: BIENES DE USO

Son bienes tangibles que posee la compañía para la prestación de servicios y desarrollo de operaciones de la actividad de seguros y reaseguros, para alquilarlos a terceros o para propósitos administrativos, y se esperan usar durante más de un ejercicio.

Descripción	Tasa de Depreciación Anual	Valor de Costo Revaluado Año Anterior (2021)	Altas	Bajas	Valor de Costo Revaluado Año Actual (2022)
Inmuebles	3,33%	18.511.154.701	1.278.050.595	1.496.253.948	18.292.951.348
Muebles	20%	1.523.223.062	10.626.364	0	1.533.849.426
Instalaciones	10%	1.152.571.030	0	0	1.152.571.030
Maquinarias	10%	57.058.589	0	0	57.058.589
Equipos de Oficina	20%	473.310.712	11.409.091	0	484.719.803
Equipos de Computación	50%	1.156.624.204	62.410.619	0	1.219.034.823
Rodados (Automóviles - Motocicletas)	20% - 50%	571.744.524	0	81.400.365	490.344.159
Construcciones en Curso		0	0	0	0
<b>Total Bienes de Uso Propios</b>		<b>23.445.686.822</b>	<b>1.362.496.669</b>	<b>1.577.654.313</b>	<b>23.230.529.178</b>
Menos: Depreciaciones Acumuladas		-2.986.772.291	-801.438.954	-78.094.114	-3.710.117.131
<b>Total Bienes de Uso Neto de Depreciaciones</b>		<b>20.458.914.531</b>	<b>561.057.715</b>	<b>1.499.560.199</b>	<b>19.520.412.047</b>
Maquinarias y Equipos de Oficina en (Leasing)	25%	825.273.425	49.833.077	39.627.229	835.479.273
Menos: Depreciaciones Acumuladas		-498.602.694	-244.980.705	-29.944.854	-713.638.545
<b>Bienes de Uso Tomados en Arrendamiento (Leasing)</b>		<b>326.670.731</b>	<b>-195.147.628</b>	<b>9.682.375</b>	<b>121.840.728</b>
<b>Total Bienes de Uso</b>		<b>20.785.585.262</b>	<b>365.910.087</b>	<b>1.509.242.574</b>	<b>19.642.252.775</b>

## NOTA 11: ACTIVOS DIFERIDOS

Son activos de carácter no monetario que la compañía amortiza gradualmente.

Descripción	Saldos al 30/06/2021	Movimiento del Año		Saldos al 30/06/2022
		Aumentos	Disminuciones	
Gastos de Reorganización	0	0	0	0
Gastos de Organización	0	0	0	0
Programas Informáticos	845.571.362	194.553.087	826.696.140	213.428.309
Mejoras en Propiedad de Terceros	1.478.930.654	0	765.715.576	713.215.078
Menos: Amortizaciones Cargos Diferidos	-1.952.147.572	-517.499.322	-1.828.411.716	-641.235.178
<b>Total Cargos Diferidos</b>	<b>372.354.444</b>	<b>-322.946.235</b>	<b>-236.000.000</b>	<b>285.408.209</b>
Comisiones a Intermediarios a Devengar	1.965.751.755	6.302.800.298	5.945.433.058	2.323.118.995
Primas Diferidas Reaseguros Cedidos - Local	154.838.026	118.471.592	239.879.978	33.429.640
Primas Diferidas Reaseguros Cedidos - Exterior	2.140.225.758	6.161.042.390	7.458.516.287	842.751.861
Gastos de Cesión Reaseguros No Proporcional	0	1.824.380.980	1.824.380.980	0
<b>Total Otros Activos Diferidos</b>	<b>4.260.815.539</b>	<b>14.406.695.260</b>	<b>15.468.210.303</b>	<b>3.199.300.496</b>
<b>Total Cargos Diferidos Neto de Amortización</b>	<b>4.633.169.983</b>	<b>14.083.749.025</b>	<b>15.232.210.303</b>	<b>3.484.708.705</b>
Total Deducciones Admitidas	-2.295.063.784	-8.103.894.962	-9.522.777.245	-876.181.501
<b>TOTAL ACTIVOS DIFERIDOS</b>	<b>2.338.106.199</b>	<b>5.979.854.063</b>	<b>5.709.433.058</b>	<b>2.608.527.204</b>

## NOTA 12: DEUDAS FINANCIERAS

Al 30 de junio de 2022, la Compañía no posee deudas financieras. Pero, si registramos movimientos en nuestros Pasivos de Cuotas de Arrendamientos Financieros por Pagar, por bienes adquiridos mediante contratos de Leasing. **El saldo de este rubro al 30 de junio de 2022 asciende a guaraníes 121.840.728.-**

## NOTA 13: DEUDAS CON ASEGURADOS

Representa las obligaciones técnicas emergentes de los contratos de seguros por la ocurrencia de siniestros reconocidos por la Compañía que se encuentran pendientes de pago, además de las obligaciones que surjan como resultado de las anulaciones de contratos de seguro que incluyen premios pagados por períodos no corridos. **El saldo de este rubro al 30 de junio de 2022 asciende a guaraníes 1.534.364.861.-**

## NOTA 14: DEUDAS CON COASEGUROS

Corresponde a los Coaseguros Otorgados en Ramos Generales y a los Grupos Coaseguradores RC Carretero Internacional, y el Consorcio Tendotá, por la porción que le pertenece a esta Compañía. **El saldo de este rubro al 30 de junio de 2022 asciende a guaraníes 178.794.465.-**

## NOTA 15: DEUDAS CON REASEGUROS

Representan obligaciones técnicas por cesión de primas, intereses y costos de reaseguros pasivos derivados de contratos de reaseguros con compañías reaseguradoras locales y del exterior.

Se detalla a continuación las principales empresas de reaseguros con las que opera la compañía.

Nombre de la Reaseguradora	País	Categoría	Empresa Calificadora	Modalidad de Contrato	Sección	Saldos al 30/06/2022	Saldos al 30/06/2021
<b>LOCAL</b>							
ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A. DE SEGUROS	Paraguay	A+py	Solventa	Facultativo	Automóvil	0	2.199.578
<b>TOTAL LOCAL</b>						<b>0</b>	<b>2.199.578</b>
<b>EXTERIOR</b>							
AMLIN SINDICATO 2001 OF LLOYDS	EE.UU.	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	225.573.693	225.573.693
BEAZLEY LLOYDS SYNDICATE	EE.UU.	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	225.573.693	225.573.693
HANNOVER RUCK SE	Alemania	AA-	Standard & Poors	Proporcional	Vida	1.132.673.605	1.691.864.986
SCOR SE	Francia	AA-	Standard & Poors	Proporcional	Vida	430.320.385	1.268.912.244
GENERAL REINSURANCE AG	Alemania	AA+	Standard & Poors	Proporcional	Vida	430.320.385	354.982.641
ALLIED WORLD (SYNDACATE 2232 OF LLOYDS)	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Incendio y Misceláneos	7.120.267	7.120.267
QBE RE (EUROPE) LIMITED	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Incendio y Misceláneos	17.800.667	17.800.667
LIBERTY OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Incendio y Misceláneos	7.120.267	7.120.267
AMLIN SYNDICATE 2001 OF LLOYDS	Suiza	A+	Am Best	No Proporcional	Incendio y Misceláneos	3.560.134	3.560.134
GLOBAL REINSURANCE BROKER INC	Inglaterra			Facultativo	Incendio y Misceláneos	0	26.313.193
SCOR SE	Francia	AA-	Standard & Poors	Facultativo	Automóvil	45.808.979	31.047.293
QBE RE (EUROPE) LIMITED	Inglaterra	A+	Standard & Poors	Facultativo	Automóvil	34.356.735	23.285.469
LIBERTY OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	Facultativo	Automóvil	34.356.735	23.285.469
QBE RE (EUROPE) LIMITED	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	4.398.554	4.398.554
LIBERTY OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	7.516.914	13.561.959
SCOR SE	Francia	AA-	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	12.954.921	8.797.108
AMLIN SINDICATE 2001 OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	4.398.554	4.398.554
QBE EUROPE NV / SA	Bélgica	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	3.118.360	0
<b>TOTAL EXTERIOR</b>						<b>2.626.972.847</b>	<b>3.937.596.190</b>

#### NOTA 16: DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Son obligaciones técnicas derivadas de la captación de primas y adeudadas a agentes y corredores de seguros y reaseguros. El porcentaje preestablecido en convenios contractuales, oscila entre el 0 % y 25% sobre las primas. El saldo de este rubro al 30 de junio de 2022 asciende a guaraníes 1.613.706.467.-

#### NOTA 17: PROVISIONES TÉCNICAS DE SEGUROS

Este rubro incluye las provisiones técnicas de riesgos en curso o primas no devengadas, el déficit de primas y las reservas matemáticas. Estas provisiones tienen por objetivo respaldar las obligaciones que surjan como resultado de la ocurrencia de los riesgos cubiertos en el período de vigencia de la póliza. Su composición y movimiento, en base a lo establecido en la Resolución SS.SG. Nro. 197/05 modificado por la Resol. SS.SG. Nro. 172/07 de la Superintendencia de Seguros; resultando los siguientes:

Descripción	Saldos al 30/06/2021	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 30/06/2022
Riesgos en Curso Seguros Directos	23.003.475.276	63.889.156.381	62.530.010.183	24.362.621.474
Riesgos en Curso Grupo Coasegurador	510.847.462	162.215.274	61.217.463	611.845.273
Riesgos en Curso Reaseguros Aceptados - Local	330.800.780	1.124.092.261	647.492.116	807.400.925
<b>Sub Total Provisiones Técnicas de Seguros</b>	<b>3.845.123.518</b>	<b>65.175.463.916</b>	<b>63.238.719.762</b>	<b>25.781.867.672</b>
<b>Menos : Deducciones Admitidas</b>	<b>2.295.063.784</b>	<b>8.103.894.962</b>	<b>9.522.777.245</b>	<b>876.181.501</b>
Primas Diferidas Reaseguro Local	154.838.026	118.471.592	239.879.978	33.429.640
Primas Diferidas Reaseguro Exterior	2.140.225.758	6.161.042.390	7.458.516.287	842.751.861
Gastos de Cesiones Reaseg. No Proporcionales	0	1.824.380.980	1.824.380.980	0
<b>Total Provisiones Técnicas de Seguros</b>	<b>21.550.059.734</b>	<b>57.071.568.954</b>	<b>53.715.942.517</b>	<b>24.905.686.171</b>

#### NOTA 18: PROVISIONES TÉCNICAS DE SINIESTROS

Es la provisión técnica por siniestros ocurridos y estimados a cargo de la compañía, cuyo objetivo es afrontar los costos de indemnización por siniestros, en cumplimiento al contrato suscrito para tal efecto. La constitución de reservas técnicas de siniestros es el inicio del proceso de indemnización, que se realiza en forma secuencial y cronológica entre la compañía y el asegurado, conforme al acontecimiento que ocasionó el evento y documentos que se requieren para respaldar el mismo.

Descripción	Saldos al 30/06/2021	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 30/06/2022
Siniestros Ocurridos y no Reportados	176.509.168	31.618.087	34.589.633	173.537.622
Siniestros Reclam. en Proceso de Liquidación	4.990.914.011	5.622.743.721	4.829.190.212	5.784.467.520
Siniestros Controvertidos	1.541.862.223	299.093.415	93.174.859	1.747.780.779
<b>Total Provisiones Técnicas de Siniestros</b>	<b>6.709.285.402</b>	<b>5.953.455.223</b>	<b>4.956.954.704</b>	<b>7.705.785.921</b>

## NOTA 19: UTILIDADES DIFERIDAS

Comprende aquellos ingresos tales como los intereses de financiación de primas, y comisiones sobre primas cedidas en operaciones de reaseguros pasivos y otros, cuya realización se efectuará en el transcurso del ejercicio o ejercicios siguientes aplicando el devengado.

Descripción	Saldos al 30/06/2022	Saldos al 30/06/2021
Intereses a Devengar s/ Financiación de Primas	486.337.906	448.499.783
Comisiones a Devengar Reaseguros Cedidos	0	434.667
<b>Total Utilidades Diferidas</b>	<b>486.337.906</b>	<b>448.934.450</b>

## NOTA 20: PATRIMONIO NETO

### 20.1. Composición del capital y características de las Acciones

Tipo de acciones	Cantidad de acciones	Valor Nominal de cada acción	Monto total	Derecho a voto
Fundadoras	17.700	1.000.000	17.700.000.000	88.500
Privilegiadas	7.080	1.000.000	7.080.000.000	21.240
Ordinarias	13.620	1.000.000	13.620.000.000	13.620
<b>Total al 30/06/2021</b>	<b>38.400</b>	<b>1.000.000</b>	<b>38.400.000.000</b>	<b>123.360</b>

### 20.2. Patrimonio no Comprometido

Descripción	Saldos al 30/06/2022	Saldos al 30/06/2021
Capital Integrado	38.400.000.000	38.400.000.000
Aportes a Capitalizar	1.800.000.000	1.800.000.000
Reservas s/ Utilidades	5.839.298.774	5.395.064.511
Reservas de Revalúo	1.350.890.673	1.569.094.026
Resultados Acumulados	0	9.285.560
Resultado del Ejercicio	3.157.894.741	8.052.207.194
Menos: Deducciones requeridas	-5.588.441.812	-5.778.468.274
<b>Total Patrimonio no Comprometido</b>	<b>44.959.642.376</b>	<b>49.447.183.017</b>

## NOTA 21: TRANSACCIONES CON EMPRESAS VINCULADAS

En el siguiente cuadro se muestran las empresas vinculadas con las que opera la Compañía y sus saldos tanto a favor como en contra:

Razón Social	Tipo de Empresa	Tipo de la Vinculación	Servicio	Saldos al 30/06/2022	Saldos al 30/06/2021
Coop. Universitaria Ltda.	Cooperativa	Accionista	Asegurado	0	0
Coop. Binacional de Serv. Cabal Py.	Cooperativa	Accionista	Asegurado	58.782.584	40.106.235
Coop. Lambaré Ltda.	Cooperativa	Accionista	Asegurado	0	0

## NOTA 22: ESTADO DE RESULTADOS POR SECCIONES

El siguiente cuadro muestra las seis principales secciones de la Compañía:

CUENTAS	Automóviles 48,30	Vida 33,22	Robo 3,80	Incendios 3,09	Riesgos Varios 3,07	Otras Secciones 8,52	Totales 100
<b>INGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN</b>	<b>30.158.802.237</b>	<b>20.742.511.030</b>	<b>2.372.777.041</b>	<b>1.932.578.853</b>	<b>1.914.880.462</b>	<b>5.322.248.523</b>	<b>62.443.798.146</b>
Primas Directas	29.773.644.093	20.742.511.030	2.372.777.041	1.851.773.785	1.914.880.462	5.144.416.035	61.800.002.446
Primas Reaseguros Aceptados	385.158.144	0	0	80.805.068	0	177.832.488	643.795.700
Desafectación de Prov.Técnicas por Seguros	0	0	0	0	0	0	0
<b>EGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN</b>	<b>(66.433.842)</b>	<b>(6.165.253.615)</b>	<b>(2.079.632)</b>	<b>(129.891.404)</b>	<b>(868.129.662)</b>	<b>(217.300.222)</b>	<b>(7.449.088.377)</b>
Primas Reaseguros Cedidos Local	(40.316.722)	0	(2.079.632)	(68.458.867)	0	(127.734.266)	(238.589.487)
Primas Reaseguros Cedidos Exterior	(26.117.120)	(6.165.253.615)	0	(61.432.537)	(868.129.662)	(89.565.956)	(7.210.498.890)
Constitución de Prov.Técnicas de Seguros	0	0	0	0	0	0	0
<b>PRIMAS NETAS GANADAS</b>	<b>30.092.368.395</b>	<b>14.577.257.415</b>	<b>2.370.697.409</b>	<b>1.802.687.449</b>	<b>1.046.750.800</b>	<b>5.104.948.301</b>	<b>54.994.709.769</b>
<b>SINIESTROS</b>	<b>(17.271.838.000)</b>	<b>(23.337.122.495)</b>	<b>(502.389.938)</b>	<b>(354.039.106)</b>	<b>(600.737.907)</b>	<b>(1.187.485.660)</b>	<b>(43.253.613.106)</b>
Siniestros	(14.468.235.751)	(21.120.502.070)	(313.477.569)	(178.972.103)	(309.962.737)	(736.977.647)	(37.128.127.877)
Gastos de Liq.de Siniestros, Salvataje y Rec.	(66.936.364)	0	(5.100.000)	(16.083.798)	(12.013.091)	(30.053.031)	(130.186.284)
Siniestros Reaseguros Aceptados	(26.661.850)	0	0	0	0	0	(26.661.850)
Constitución de Prov.Técnicas de Siniestros	(2.710.004.035)	(2.216.620.425)	(183.812.369)	(158.983.205)	(278.762.079)	(420.454.982)	(5.968.637.095)
<b>RECUPERO DE SINIESTROS</b>	<b>1.440.856.468</b>	<b>14.837.212.892</b>	<b>214.518.914</b>	<b>121.452.257</b>	<b>567.624.890</b>	<b>772.178.712</b>	<b>17.953.844.133</b>
Recupero de Siniestros	421.284.984	0	0	0	4.333.636	161.991.458	587.610.078
Siniestros Recup. Reaseguros Cedidos	88.353.896	12.187.147.248	0	0	118.596.335	0	12.394.097.479
Desaf. de Prov. Técnicas por Siniestros	931.217.588	2.650.065.644	214.518.914	121.452.257	444.694.919	610.187.254	4.972.136.576
<b>SINIESTROS NETOS OCURRIDOS</b>	<b>(15.830.981.532)</b>	<b>(8.499.909.603)</b>	<b>(287.871.024)</b>	<b>(232.586.849)</b>	<b>(33.113.017)</b>	<b>(415.306.948)</b>	<b>(25.299.768.973)</b>
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA BRUTA</b>	<b>14.261.386.863</b>	<b>6.077.347.812</b>	<b>2.082.826.385</b>	<b>1.570.100.600</b>	<b>1.013.637.783</b>	<b>4.689.641.353</b>	<b>29.694.940.796</b>
<b>OTROS INGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>1.077.415.544</b>	<b>41.862.341</b>	<b>37.014.999</b>	<b>49.344.038</b>	<b>16.391.465</b>	<b>42.397.098</b>	<b>1.264.425.485</b>
Reintegro de Gastos de Producción	978.235.571	0	36.531.217	39.711.719	16.221.327	39.868.729	1.110.568.563
Otros Ingresos por Reaseguros Cedidos	0	0	0	7.475.011	0	434.667	7.909.678
Otros Ingresos por Reaseguros Aceptados	0	0	0	0	0	0	0
Desafectación de Provisiones	99.179.973	41.862.341	483.782	2.157.308	170.138	2.093.702	145.947.244
<b>OTROS EGRESOS TÉCNICOS</b>	<b>(18.585.756.384)</b>	<b>(6.515.492.124)</b>	<b>(1.055.499.884)</b>	<b>(1.143.371.977)</b>	<b>(814.737.834)</b>	<b>(2.818.208.117)</b>	<b>(30.933.066.322)</b>
Gastos de Producción	(5.962.573.155)	(2.325.541.825)	(218.361.578)	(283.736.720)	(162.700.754)	(845.957.968)	(9.798.872.000)
Gastos de Cesión de Reaseguros	(385.600.198)	(225.000.000)	(247.421.250)	(284.534.438)	(173.194.875)	(545.534.437)	(1.861.285.198)
Gastos de Explotación	(12.139.311.791)	(3.916.993.674)	(589.233.274)	(572.943.511)	(478.672.067)	(1.424.622.010)	(19.121.776.329)
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA NETA</b>	<b>(3.246.953.977)</b>	<b>(396.281.971)</b>	<b>1.064.341.500</b>	<b>476.072.661</b>	<b>215.291.414</b>	<b>1.913.830.334</b>	<b>26.299.959</b>
Constitución de Provisiones	(98.271.240)	(47.956.625)	(483.782)	(2.157.308)	(170.138)	(2.093.702)	(151.132.795)
<b>INGRESOS DE INVERSIÓN</b>	<b>2.537.871.952</b>	<b>818.899.724</b>	<b>123.186.788</b>	<b>119.781.033</b>	<b>100.072.542</b>	<b>297.812.140</b>	<b>3.997.624.180</b>
<b>GASTOS DE INVERSIÓN</b>	<b>(620.764.705)</b>	<b>(200.303.268)</b>	<b>(30.131.548)</b>	<b>(29.298.498)</b>	<b>(24.477.792)</b>	<b>(72.844.993)</b>	<b>(977.820.805)</b>
<b>UTILIDAD / PÉRDIDA NETA SOBRE INVERSIONES</b>	<b>1.917.107.247</b>	<b>618.596.456</b>	<b>93.055.240</b>	<b>90.482.535</b>	<b>75.594.750</b>	<b>224.967.147</b>	<b>3.019.803.375</b>
<b>RESULTADOS EXTRAORDINARIOS (NETOS)</b>	<b>146.502.345</b>	<b>47.272.176</b>	<b>7.111.136</b>	<b>6.914.534</b>	<b>5.776.833</b>	<b>17.191.638</b>	<b>230.768.663</b>
<b>UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>(1.183.344.385)</b>	<b>269.586.662</b>	<b>1.164.507.876</b>	<b>573.469.730</b>	<b>296.662.997</b>	<b>2.155.989.119</b>	<b>3.276.871.997</b>
Impuesto a la Renta	(75.531.791)	(24.371.855)	(3.666.258)	(3.564.901)	(2.978.337)	(8.864.114)	(118.977.256)
<b>UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO</b>	<b>(1.258.876.176)</b>	<b>245.214.807</b>	<b>1.160.841.618</b>	<b>569.904.829</b>	<b>293.684.660</b>	<b>2.147.125.005</b>	<b>3.157.894.741</b>

**NOTA 23: HECHOS POSTERIORES AL CIERRE**

Posterior al cierre y hasta la fecha, no hemos registrado o tenido conocimiento de hechos relevantes a considerar.

**NOTA 24: OTRAS REVELACIONES IMPORTANTES**

Posterior al cierre y hasta la fecha, no hemos registrado o tenido conocimiento de hechos relevantes a considerar.

**YIMMI  
HERNANDO  
GUERREÑO  
TRINIDAD**  
Firmado digitalmente por  
YIMMI HERNANDO  
GUERREÑO  
TRINIDAD  
Fecha: 2022.09.08  
15:11:34 -04'00'

**MARTIN  
PINEDA  
VALDES**  
Firmado digitalmente por  
MARTIN PINEDA  
VALDES  
Fecha: 2022.09.09  
15:41:09 -04'00'

**FRANCISCO  
JOSE MARIA  
VALDEZ  
BOGADO**  
Firmado digitalmente por  
FRANCISCO JOSE  
MARIA VALDEZ  
BOGADO  
Fecha: 2022.09.09  
11:46:45 -04'00'

**CESAR  
GUILLERMO  
CRUZ ROA**  
Firmado digitalmente  
por CESAR  
GUILLERMO CRUZ  
ROA  
Fecha: 2022.09.08  
15:47:20 -04'00'

# Informes

Asunción, 14 de setiembre de 2022.

## **INFORME DEL SÍNDICO**

**Señores Accionistas de**

**PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A.  
PROPIEDAD COOPERATIVA**

**Presente**

En mi carácter de Síndico Titular de Panal Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa, en cumplimiento del artículo 28 del Estatuto Social y de las disposiciones del artículo 1.124 del Código Civil, he procedido a examinar la Memoria del Directorio, el Balance General y sus respectivos Estado de Resultado, Estado de Variación del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo y las Notas a los Estados Financieros y demás informaciones anexas, correspondientes al ejercicio cerrado al 30 de junio de 2022. Así también he examinado el informe de la Auditoria Externa de la firma CYCA – Contadores y Consultores Asociados sobre el mismo ejercicio fiscal.

Mi opinión se limita a la razonabilidad de la información significativa y a su consistencia con la obtenida en el ejercicio de control, que han sido preparados de acuerdo con las reglamentaciones emitidas por la Superintendencia de Seguros, principios y prácticas contables de acuerdo con la legislación vigente.

En relación con la Memoria del Directorio, contiene la información requerida en lo que es materia de mi competencia y he verificado que los datos numéricos concuerden con los registros contables de las documentaciones pertinentes.

Basado en el examen realizado, en mi opinión, los estados contables presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera de PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A. PROPIEDAD COOPERATIVA al 30 de junio de 2022, y el resultado de las operaciones por el ejercicio iniciado el 01 de julio de 2021 y terminado el 30 de junio de 2022. En consecuencia, me permito aconsejar a los Señores Accionistas la aprobación de la Memoria del Directorio y de los citados documentos examinados.

**FRANCISCO  
JOSE MARIA  
VALDEZ  
BOGADO**

Firmado  
digitalmente por  
FRANCISCO JOSE  
MARIA VALDEZ  
BOGADO  
Fecha: 2022.09.09  
11:46:45 -04'00'

## DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores  
Presidente y Miembros del Directorio de  
PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A. PROPIEDAD COOPERATIVA  
PRESENTE

### 1) Identificación de los estados financieros objeto de la auditoría

Hemos examinado el adjunto Balance General de **PANAL Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa** al 30 de junio de 2022, y los correspondientes Estados de Resultados; de Flujos de Efectivo y de Variación del Patrimonio Neto, del ejercicio terminado en esa fecha, así como las Notas a los Estados Financieros que contienen un resumen de las políticas contables significativas aplicadas y otras notas explicativas.

### 2) Responsabilidad de la Dirección sobre los estados financieros

La Dirección de **PANAL Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa** es responsable de la preparación y presentación razonable de estos Estados Financieros, de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por éstas, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay. Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener el control interno adecuado para la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros, de manera tal que éstos se encuentren libres de representaciones erróneas de importancia relativa, debidas a fraude o error, seleccionando y aplicando para ello las políticas contables apropiadas y realizando las estimaciones contables que sean pertinentes en las circunstancias.

### 3) Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad como Auditores Externos es expresar una opinión sobre los Estados Financieros, con base en nuestra auditoría. Nuestro examen fue efectuado de acuerdo con los estándares establecidos en el Manual de Normas y Reglamentaciones de Auditoría Independiente para las Compañías de Seguros y Reaseguros de la Superintendencia de Seguros - Resolución SS.SG N° 242/04-, y con normas de auditoría vigentes en Paraguay, emitidas por el Consejo de Contadores Públicos del Paraguay y el Colegio de Contadores del Paraguay.

Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos, y que planeemos y desempeñemos nuestra auditoría para obtener una seguridad razonable de que los Estados Financieros están libres de representaciones erróneas de importancia relativa.

Una auditoría implica aplicar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, e incluyen la evaluación de los riesgos de representaciones erróneas de importancia relativa de Estados Financieros, debidas a fraude o a error.

Al hacer esas evaluaciones del riesgo, el auditor considera el control interno relevante a la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros, para diseñar los procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no específicamente con el fin de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Entidad. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables usadas y lo razonable de las estimaciones contables hechas por la Administración, así como la presentación general de los Estados Financieros.

Creemos que las evidencias de auditoría que hemos obtenido son suficientes y apropiadas para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

### 4) Antecedentes del dictamen de auditoría del ejercicio anterior

Los Estados Financieros correspondientes al ejercicio 2021, que se presentan a efectos comparativos, fueron auditados por otros auditores, quienes en fecha 15/09/2021, emitieron un dictamen sin salvedades.

### 5) Opinión del auditor sobre los estados financieros.

En nuestra opinión, los Estados Financieros mencionados en el primer párrafo, tomados en su conjunto, presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación patrimonial y financiera de **PANAL Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa** al 30 de junio de 2022, los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de conformidad con las normas, reglamentaciones e instrucciones contables impartidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay y aquellos aspectos no contemplados por éstas, de acuerdo con normas contables vigentes en Paraguay.

Asunción, 14 de setiembre de 2022

**ZUNILDA  
PRESENTADO  
DE MAIDANA**  
Firmado digitalmente por  
ZUNILDA PRESENTADO  
DE MAIDANA  
Fecha: 2022.09.14  
15:48:44 -04'00'

# Propuesta de distribución de utilidades

EJERCICIO 2021 / 2022

	PROPUESTA
RESULTADO DEL EJERCICIO	3.157.894.741
CONSTITUCION DE RESERVAS	(397.894.741)
RESULTADO DESPUÉS DE RESERVAS	2.760.000.000
RESULTADO FINAL A DISTRIBUIR	2.760.000.000

## Calificación de Riesgos



Panal Compañía de Seguros Generales S.A.

CALIFICACIÓN

SOLVENCIA  
**pyA+**

TENDENCIA  
**Estable**

# Información Institucional

## Plana Directiva



Presidente:  
**César Cruz Roa**

Vicepresidente:  
**Jhonny Rojas**

Directores

**Walter Murdoch**

**Antonio Ramírez**

**Omar Franco**

**Carlos Romero**

**Pablo Esteche**

**Carla Wormsbecker**

Síndico:  
**Francisco Valdéz**

Síndico Suplente:  
**Carlos Fretes**

## Plana Ejecutiva



Gerente General:  
**Martín Pineda**

Gerente Administrativo y Financiero:  
**Yimmi Guerreño**

Gerente Operativo: **Carlos Coronel**

Subgerente  
Administrativo:  
**Liliana Rodríguez**

Subgerente Técnico Patrimoniales:  
**Anibal Rotela**

Subgerente Técnico Personas:  
**Lourdes Bordón**

Subgerente Comercial: **Rubén Barrios**

## Gobierno Corporativo - Estructura Organizativa



La autoridad máxima de la Sociedad lo constituye la Asamblea General de Accionistas, seguido por el Directorio de la Compañía que está integrado por 8 miembros, siendo cargos designados de esa nómina: el presidente, vicepresidente y secretario. Además, estatutariamente junto con seis directores titulares. Además, estatutariamente se conforma un Comité Ejecutivo que se encarga del monitoreo diario de las actividades empresariales y está integrado por tres miembros del Directorio, también designados por la propia asamblea y que, junto con la Gerencia General, coordinan el cumplimiento de las políticas institucionales.

La diligencia que cumple el directorio para la toma de decisiones se basa en criterios informados y prudentes, logrando un amplio debate ante cualquier situación a definir con lealtad suficiente para actuar en interés de la empresa. La dirección de la Compañía está enfocada en dar mayor precisión a la gestión eficiente del riesgo, siendo el principal responsable de la entidad da mucho énfasis en generar una cultura de riesgo, determinar el apetito de riesgo, y por sobre todo establecer los límites de riesgos. Para esta apuesta, genera acciones

necesarias mediante los diferentes comités, algunos con carácter regulatorio y otros de carácter optativo.

Entonces tenemos que al Directorio responden directamente el Comité Ejecutivo, la Auditoría Interna y la Oficina de Cumplimiento, estos últimos con independencia suficiente para realizar sus labores.

La Plana Ejecutiva de la Compañía se bifurca en dos vertientes, una con enfoque operativo afianzado en la suscripción y la gestión comercial; mientras que la otra se enfoca en todo lo que implica la gestión administrativa y financiera, y en la gestión de reclamos. Ambas reparticiones con un manejo de riesgos en forma prudente y ordenado, implementando las mejores decisiones sobre las estrategias aprobadas por el Directorio; estos a su vez responden a una Alta Gerencia, cuyo fin en conjunto es cumplir y hacer cumplir los objetivos fijados.



El esquema gerencial colecta información relevante y monitorea las acciones en conjunto, sostenido en el Comité Gerencial de la Compañía, que es un estamento multidisciplinario que aglutina a líderes de las diferentes áreas, quienes tienen la función de exponer sobre los diferentes riesgos inherentes a los procesos de gestión interna, de manera a identificar fortalezas para mejorar las acciones o puntualizar debilidades de forma tal a iniciar procesos de mejoras continuas.

La estructura organizativa esta adecuada al modelo de negocios practicado y preparado para un crecimiento sostenido de la producción, en base a un desarrollo de actividades que, aprovechando la estructura territorial que posee la controladora, se logra situar con representantes de la Compañía a lo largo de todo el territorio nacional, de manera a crear una atención directa y cercana con los asegurados.

La estrategia empresarial es lograr un crecimiento constante, a través de canales diversificados de ventas y manteniendo un diseño eficiente en los procesos, buscando dinámicas sostenibles e identificando los riesgos que pueden afectar el cumplimiento de las metas y objetivos propuestos. Estos procesos tienen un sistema de medición que son valorados en diferentes estamentos de la Compañía, con la elaboración de reportes basados en datos comparados con las metas, con una frecuencia mensual de manera a medir la eficiencia operativa en conjunción con la asignación de recursos.



En materia de generación de producción, venimos aplicando el método de segmentación de ventas para lo cual bifurcamos la estructura comercial en 7 canales, asignando responsables de las supervisiones de cada uno ellos, y que a la vez son monitoreados por los líderes del sector comercial, y estos a su vez rinden cuentas al Comité Gerencial.

Los riesgos patrimoniales y los riesgos de personas están segmentados en diferentes áreas de manera crear una especialización para un mejor manejo de las coberturas otorgadas.

Complementan el cuadro operativo el departamento de Reaseguros y el de Licitaciones, que operan en relación directa con la Gerencia de Operaciones, monitoreando que las transferencias de riesgos se efectúen de acuerdo a los programas aprobados para el efecto, los cuales están diseñados atendiendo los factores de fortaleza financiera, la solidez en la gestión del capital y de riesgos, los niveles de exposición consolidada y la proporción de la actividad cedida de modo a que los riesgos netos retenidos se adecuen a los recursos financieros de la Compañía.

Las primas cedidas en contratos proporcionales tienen una tendencia promedio del 11% sobre las primas totales, este valor es inferior a la media marcada por el mercado en cuanto a este tipo de contratos se refiere. Además, estos se complementan con contratos automáticos no proporcionales que soportan la estructura de los riesgos patrimoniales, un contrato específico para la sección automóviles y otro para los de caución.

El segmento de Administración aglutina los procesos de ingresos y egresos financieros, junto con la gestión de cobranzas, los servicios generales, la gestión del archivo central de la compañía y la atención de los reclamos de las coberturas dadas en las pólizas.

El sistema de cobranzas va cambiando en forma paulatina y progresiva, tomando fuerza los medios de pagos en débitos automáticos y las bocas de cobranzas, con un alto porcentaje dentro del engranaje de cobranzas y que abarca el 75% de las operaciones, logrando una muy alta efectividad en el proceso. Los servicios de cobrador y representantes abarcan un 24%, quedando un remanente mínimo de operaciones por transferencias bancarias directas, que está compuesto de los clientes corporativos y el estado.

75%



7%  
VS  
12%

El total de créditos vencidos marca un indicador de 7% contra 12% del mercado, analizando la composición de la cartera de créditos de la Compañía tenemos los créditos de seguros directos, coaseguros, deudas a cobrar por reaseguros local y exterior, estas últimas corresponden a partidas compensables. La mayor proporción de saldos corresponde a las deudas por cobrar de asegurados directos, cuya morosidad marca solamente un 3% de la cartera, y está a su vez corresponde casi en su totalidad a la deuda que mantiene el Estado por los negocios captados en licitaciones públicas.

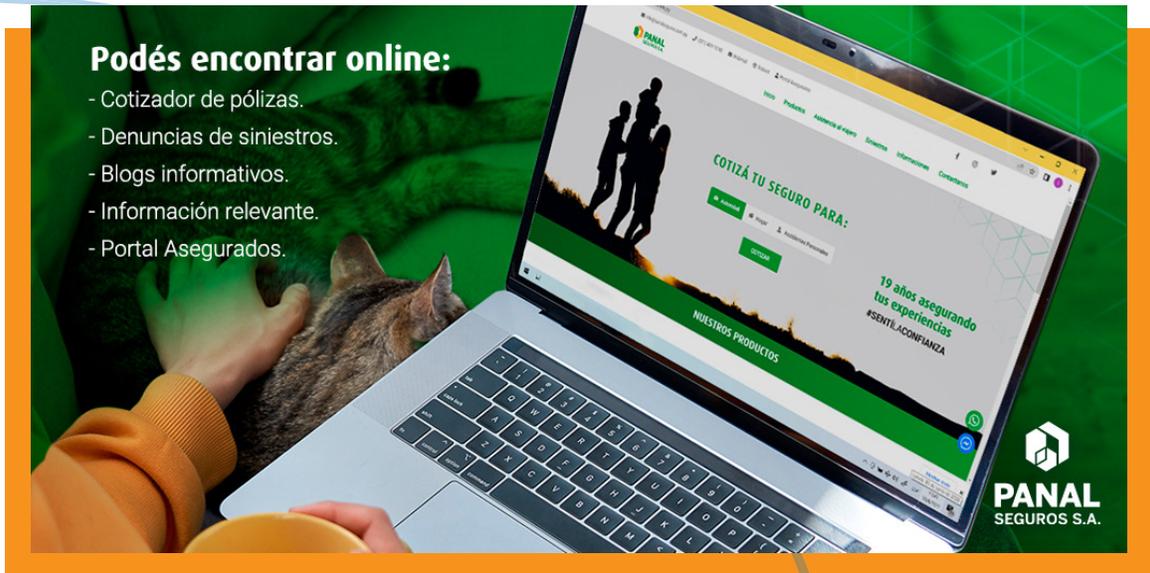
Los ingresos de la Compañía se registran en el día y son depositados al día siguiente hábil, bajo un riguroso seguimiento y control de las partidas, así mismo se destacan las operaciones interbancarias que están en franco aumento en donde se mitigan los riesgos de exposición, pero cuyo monitoreo requiere de un sistema de control efectivo que es aplicado, con suficiente equilibrio involucrando a varios departamentos.

Seguimos ampliando los servicios de pagos a proveedores a través de los sistemas de pagos electrónicos, procesos afianzados por la Compañía, logrando prontitud en el cumplimiento de nuestras obligaciones, agilidad en las operaciones, y cuya dinámica también descomprime la aglomeración de personas favoreciendo la disminución del contacto personal, logrando mantener un equipo de trabajo sano y colaborando de alguna manera con el sistema sanitario nacional.

En cuanto a la atención de los reclamos, continuamos habilitando y optimizando las herramientas tecnológicas, de manera seguir brindando un servicio de calidad sin necesidad de movilizarse a los centros de atención de la Compañía. En tal sentido, los reclamos formulados vía correo electrónico o mediante las plataformas, tienen el mismo tratamiento que el presencial, creando una dinámica que facilita al usuario de nuestros servicios disponer de su tiempo, sin interrumpir con esta gestión, la cotidianeidad de sus actividades particulares.

Nuestros portales web contienen múltiples informaciones y guías para que el usuario se sienta cómodo en sus gestiones, basta con ingresar a las páginas y obtendrá la satisfacción de un esquema amigable para sus trámites.

Así mismo, a través del Portal Asegurado, nuestros clientes podrán verificar el estado de las pólizas que tienen contratadas con nosotros, los pagos realizados y cualquier gestión adicional que requieran, siendo una plataforma segura y que opera en línea con los procesos generados en la Compañía, accediendo a la información en tiempo real:



### Podés encontrar online:

- Cotizador de pólizas.
- Denuncias de siniestros.
- Blogs informativos.
- Información relevante.
- Portal Asegurados.

## Comités

La Compañía cuenta con 7 comités conformado por al menos 1 directivo, que son instituidos por Directorio en donde se designan a los integrantes y al coordinador. Con excepción al Comité Ejecutivo cuya estructura y conformación está dada estatutariamente.

Estos órganos auxiliares se encargan del asesoramiento especializado del Directorio y de la correcta supervisión de las actividades de la aseguradora de acuerdo a los lineamientos dados por las estrategias, políticas y objetivos.



### Miembros:

**César Cruz** - Presidente, **Jhonny Rojas** - Vicepresidente, **Walter Murdoch** - Director y **Martín Pineda** - Gerente General.

**Comité Ejecutivo:** Se encarga de ejecutar aquellas decisiones en consecución para el logro de los objetivos institucionales, así mismo dando seguimiento y supervisión del cumplimiento de las políticas.



**Miembros:**

*Martín Pineda* - Gerente General,  
*Yimmi Guerreño* - Gerente Administrativo  
 y Financiero, *Carlos Coronel* - Gerente  
 Operativo, *Liliana Rodríguez* - Subgerente  
 Administrativo, *Anibal Rotela* - Subge-  
 rente Técnico Patrimoniales, *Lourdes  
 Bordón* - Subgerente Técnico Personas,  
*Rubén Barrios* - Subgerente Comercial,  
*Daniel Ramírez* - Jefe de Siniestros,  
*Fabiana Sosa* - Jefa de Marketing y  
*Rodney Castillo* - Jefe de TI.

**Comité Gerencial:** Se encarga de diseñar el Plan Estratégico de la Compañía y coordinar acciones para el cumplimiento de los planes operativos, con evaluaciones periódicas para analizar su evolución.

**Comité Financiero:** Se ocupa de analizar y gestionar todo lo relativo a inversiones financieras.



**Miembros:**

*César Cruz* - Presidente,  
*Martín Pineda* - Gerente General y  
*Yimmi Guerreño* - Gerente Administrativo  
 y Financiero.

**Miembros:**

*Antonio Ramírez* - Director,  
*Carla Wormsbecker* - Directora,  
*Carlos Coronel* - Gerente Operativo,  
*Lourdes García* - Oficial de Cumplimiento,  
*Leticia Riego* - Jefa Comercial,  
*Olga Maidana* - Jefa Técnico Patrimoniales  
y *Daniel Ramírez* - Jefe de Siniestros.

**Comité de Suscripción:** Sirve de apoyo para las decisiones relativas a la evaluación y toma de riesgos asegurables, además de promover mejoras y adecuaciones en las políticas de suscripción.



**Comité de Prevención de Lavado de Dinero:** Sirve de apoyo para la toma de decisiones relativas a la administración de riesgos sobre lavado de activos y financiamiento del terrorismo, así como la evaluación y mejora de las políticas.

**Miembros:**

*Pablo Esteche* - Director,  
*Omar Franco* - Director,  
*Martín Pineda* - Gerente General,  
*Lourdes García* - Oficial de Cumplimiento y  
*Rubén Barrios* - Subgerente Comercial.



**Miembros:**

*Jhonny Rojas* - Vicepresidente,  
*Gloria Arias* - Auditora Interna,  
*Anibal Rotela* - Subgerente Técnico Patrimoniales,  
*Rubén Barrios* - Subgerente Comercial y  
*Rodney Castillo* - Jefe de TI.

**Comité de Gestión de Riesgos y Control Interno:** Se ocupa del relevamiento del sistema de control interno, promoviendo mejoras, a través de la identificación, el análisis y la evaluación de la realidad de los riesgos de cada área.



**Comité de Tecnología de la Información:** Se encarga de resguardar la continuidad de los procesos en casos de eventos tecnológicos y/u operacionales inherentes al desarrollo del negocio, garantizando además las buenas prácticas de gestión de riesgos y recursos de TI.

**Miembros:**

*Walter Murdoch* - Director,  
*Rodney Castillo* - Jefe de TI,  
*Pablo Guillén* - Jefe de Contabilidad,  
*Fabiana Sosa* - Jefa de Marketing,  
*Gustavo Insaurrealde* - Asesor Jurídico,  
*Dirse Caballero* - Reaseguros y  
*Fátima Bobadilla* - Secretaria de Gerencia.



Lo relevante de la constitución de estos comités es la existencia de los criterios claros para su integración y funcionamiento, teniendo una rotación en cuanto a los directivos y colaboradores de acuerdo a la experiencia que cada uno pueda aportar. Además, todas las sesiones y acuerdos se fundamentan y constan en actas internas del comité, que posteriormente son reportados al Consejo Directivo.

## Gestión de las principales áreas

### Área Comercial

El año comercial se ha desarrollado abocado en tres ejes de acciones, que nos guíen hacia el logro de los objetivos trazados, con la idea clara de mantener fortalecidos nuestros canales de ventas en un escenario pos pandemia, atendiendo siempre a la evolución y presión del mercado local.

En primer lugar, hemos desarrollado una serie de capacitaciones con los distintos canales comerciales, buscando la cohesión necesaria para la concreción de negocios. Para el efecto hemos visitado y capacitado a los asesores de los diversos puntos de representación.



Como segundo eje de acción hemos facilitado y optimizado herramientas digitales generando nuevas oportunidades de negocios, incluyendo nuevos productos como el Multirriesgo Comercio y el Seguro de Asistencia al viajero, que han ampliado nuestro portafolio de productos.

El tercer eje está basado en promociones por eventos y por zonas geográficas que fueron aplicados según el análisis de carteras y/o canales de comercialización, que han generado gran impacto y repercusiones positivas.

## Área Técnico Patrimoniales y de Personas

Los nuevos modelos de negocios de los seguros permiten obtener estrategias de salida al mercado más eficientes, por lo cual el equipo técnico ha desarrollado el plan multirriesgo comercio, logrando la aprobación del mismo durante el primer trimestre, ofreciendo como ventajas principales la simplicidad en la gestión y la competitividad.

Se procedió a la actualización de las Condiciones y Productos comercializados a través del Cotizador WEB, donde se destacan costos preferenciales y beneficios adicionales para este canal de ventas.

En materia de **Reaseguros** se han consolidado las negociaciones de los nuevos contratos de Reaseguros automáticos no proporcionales, logrando potenciar las capacidades de estos para el nuevo ejercicio 2022-2023.



## PATRIMONIALES

### SECCIÓN INCENDIOS Y MISCELÁNEOS



QBE RE (EUROPE) Ltd. de Inglaterra  
A+



MS AMLIN AG, de Suiza  
A



Liberty  
Specialty Markets

Liberty Lloyd's Syndicate 4472 de Inglaterra  
A+

### SECCIÓN AUTOMÓVILES



SCOR RE de Francia  
AA-



Liberty  
Specialty Markets

Liberty Lloyd's Syndicate 4472 de Inglaterra  
A+



QBE RE (EUROPE) Ltd. de Inglaterra  
A+

### SECCIÓN CAUCIÓN



MS AMLIN AG, de Suiza  
A



Beazley Lloyd's de Inglaterra  
A+

## PERSONAS



Hannover Ruck SE de Alemania  
AA-



SCOR RE de Francia  
AA-



General Reinsurance AG de Alemania  
AA+

Además, hemos iniciado con mucho éxito las emisiones de pólizas digitales, logrando las aprobaciones pertinentes en los procesos con el ente de control, de manera a que el usuario de nuestros servicios se sienta tranquilo utilizando un producto que reúne todas las condiciones de legalidad y legitimidad, además de ser un medio que logra mayor eficiencia, es amigable con el medio ambiente, siguiendo los delineamientos de la misión de la Compañía en cuanto a gestión, innovación y sostenibilidad.

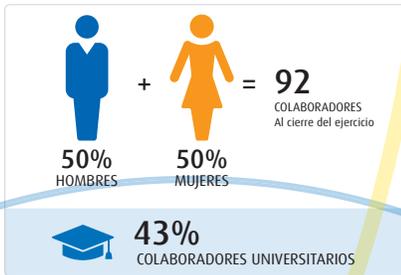


El Área Técnico Personas ha desarrollado el Seguro de Viaje con Asistencia al Viajero, ofreciendo un plan de cobertura de accidentes personales acompañado de la asistencia al viajero, que no solo cubre asistencia médica por convalecencia por el virus de SARS cov2, -solicitado por varios países para su ingreso-, sino también la asistencia médica por enfermedad o accidente, gastos de hotel, odontología, traslados de hotel y otros. Estas pólizas fueron emitidas 100% en formato digital y al cierre del ejercicio se ha logrado la colocación de más de 600 pólizas desde su lanzamiento.

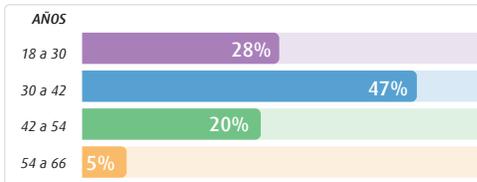
## Área de Recursos Humanos

Al cierre del Ejercicio, 92 colaboradores, distribuidos por áreas y género:

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO



DISTRIBUCIÓN POR EDAD



CANTIDAD TOTAL DE COLABORADORES

Administrativo	34
Comercial	23
Operativo	35
<b>Total</b>	<b>92</b>

### Beneficios otorgados a los colaboradores:

- Bono alimentario
- Día libre por cumpleaños
- Bono por título universitario
- Descuentos especiales en productos
- Seguro de vida colectivo y accidentes personales
- Bonificación especial por maternidad / paternidad
- Licencias especiales (por estudios, consultas médicas etc.)

## CAPACITACIONES

Durante el primer trimestre del Ejercicio y como parte del programa de capacitaciones de la Compañía, se han desarrollado las charlas sobre Prevención de Riesgos Laborales y Plan de Evacuación, a cargo del Técnico en Salud y Seguridad Ocupacional de la Compañía. En la jornada se desarrollaron temas sobre las fases y tiempos de evacuación, las señales de alertas y los sistemas de emergencias, las instrucciones a seguir en una evacuación y los números importantes de emergencia.

También se conformaron las brigadas de emergencias con voluntarios de la Empresa, los mismos fueron entrenados para ser responsables de combatir de manera preventiva o ante eventualidades de emergencias que puedan ocurrir en la Compañía, cuya función principal está orientada a salvaguardar el bienestar de las personas.

Las brigadas de Panal se conforman de la siguiente manera: Brigada de Evacuación, Brigada de Prevención y Combate de Incendio y Brigada de Primeros Auxilios.



Como cierre del ciclo de las capacitaciones sobre Salud y Seguridad Ocupacional, en el mes de diciembre se llevó a cabo el Simulacro de evacuación de personas, con los colaboradores de Casa Matriz, los Brigadistas y Bomberos de la Zona.

En el tercer trimestre del Ejercicio, en el mes de febrero hemos conmemorado a todas las mujeres de nuestro Plantel, en el Día de la Mujer Paraguaya en alusión a la Primera Asamblea de Mujeres Americanas, que tuvo presencia en la nuestra ciudad de Asunción en el año 1867.

También en el mes de febrero, se llevó a cabo la celebración de los 19 años de la Compañía, juntos a quienes hacen crecer a nuestra empresa, todos los días, nuestros Colaboradores y Agentes de la Compañía.



Durante el mes de abril representantes de la Compañía han participado del 10º Seminario Latinoamericano de Seguros y Reaseguros, realizado en la ciudad de Buenos Aires – Argentina.

La capacitación anual sobre Gestión de Riesgos para la Administración y Prevención en materia de LA/FT/FP, con Directores y Colaboradores de la Institución, se ha desarrollado en el último trimestre.

Al cierre del Ejercicio, colaboradores del Dpto. de Auditoría Interna, Dpto. Contable y Siniestros, participaron del Congreso Nacional de Contabilidad con el lema “Hacia un futuro sostenible basado en la Ética y Transparencia”, realizado en el Hotel Excelsior de la ciudad de Asunción.

Así mismo, cabe resaltar que la Compañía realiza un plan de carreras con los Colaboradores de la Compañía, otorgando beneficios y ayuda económica para la formación de nuestro plantel de vendedores, con el curso de Formación Superior en Aseguradora, con mención Agentes de Seguros, realizado con el Instituto CEDOC.



# Área de Marketing

## REDES SOCIALES

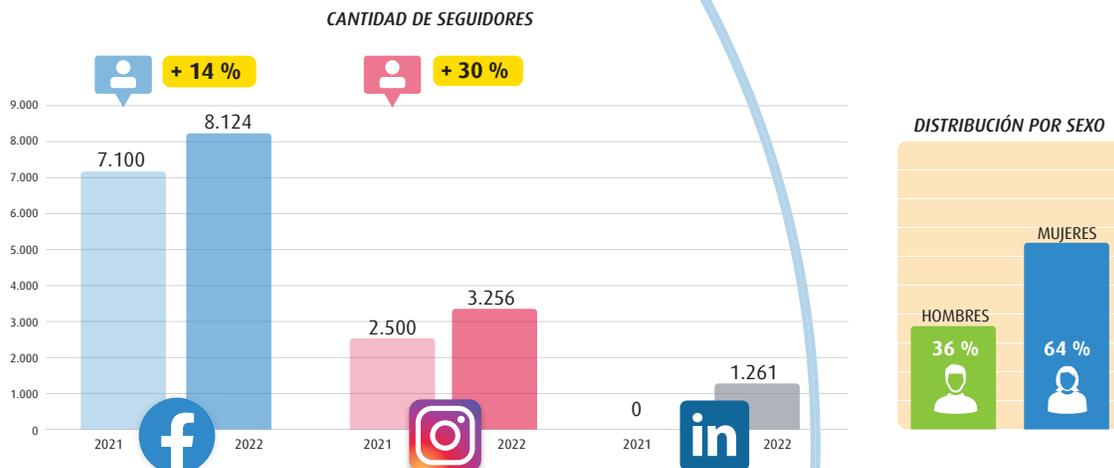
Con todas las campañas realizadas en redes sociales durante el Ejercicio 2021/2022, hemos logrado un alcance total a más de 14 millones de personas únicas. Mientras que, las impresiones superaron los 18 millones. Una cobertura significativa considerando el universo total de personas mayores de 18 años en Paraguay.



*ALCANCE: Número de personas que vieron los anuncios / posts al menos una vez.*

*IMPRESIONES: Cantidad de veces que los usuarios vieron nuestros anuncios.*

La cantidad de seguidores orgánicos ha crecido de manera considerable, logrando un crecimiento del 14% en Facebook y 30% en Instagram. Durante este periodo también hemos activado una página en la plataforma LinkedIn, una red social de profesionales, orientada al uso empresarial, a los negocios y al empleo.



La efectividad de las campañas ejecutadas en el transcurso del año ha logrado un crecimiento del 52% en cantidad de contactos o leads generados, llegando así a 3.799 potenciales clientes interesados en nuestros productos. De este total de leads, el 5% representó en ventas, donde las mismas alcanzaron casi G. 200 millones en primas, que comparado al ejercicio anterior representa 106% más.

El producto más adquirido ha sido el Seguro de Viajes con 94 pólizas vendidas, seguido de Automóviles con 71 pólizas; pero el que mayor prima ha generado ha sido el de automóviles.

## Promociones

### PROMO AMIGOS

Para celebrar el mes de la amistad, hemos lanzado la "PROMO AMIGOS", que otorgaba 10% de descuento en el Seguro de Automóviles a quienes acudían con un amigo durante el mes de julio. La promoción se extendió para todo el territorio nacional.

**TRAÉ A UN AMIGO Y ACCEDAN JUNTOS AL DESCUENTO DEL 10% EN EL SEGURO DE AUTOMÓVIL**

**PROMO AMIGOS**

**Ahorro mínimo\* G. 600.000**  
\*Entre ambos amigos

**PANAL SEGUROS S.A.**  
Senti la confianza

(0983) 200 552 (021) 439 1000 www.panalseguros.com.py

**CONTRATÁ TU PÓLIZA DE AUTOMÓVIL CON 10% DE DESCUENTO**

**PROMO AMIGOS**

**Extra\* + 5%**  
\*Para socios C1 y Comp. Lombard

**PANAL SEGUROS S.A.**  
Senti la confianza

(0983) 200 552 (021) 439 1000 www.panalseguros.com.py

### PROMO VACUNAS

Durante el mes de julio nos hemos sumado a la campaña de concientización sobre la importancia de las vacunas para disminuir el riesgo de contagio del coronavirus, por lo que hemos ofrecido 10% de descuento directo en el seguro de automóvil, para todas aquellas personas que se acercaban con sus tarjetas / certificados de vacunación contra el COVID-19. La promoción se extendió para todo el territorio nacional.

**10% DE DESCUENTO EN EL SEGURO DE AUTOMÓVIL**  
Presentando tu carnet de vacunación contra el covid-19

**PANAL SEGUROS S.A.**  
Senti la confianza

**CERTIFICADO DE VACUNACIÓN**

Vacunas	Dosis	Fecha	N.º de Lote	Firma
Neumoc 23	1ª			
	2ª			
Td	1ª			
	2ª			
	3ª			
Influenza*	Anual			
Meningococo**	1ª			

**CERTIFICADO DE VACUNACIÓN**

Vacunas	Dosis	Fecha	Muestra	N.º de Lote	Firma
Covid - 19*	1ª	11/07/2021	1072	1072	[Firma]
	2ª				
HPV*	1ª				
	2ª				
SAR	1ª				
MIS					

**PANAL SEGUROS S.A.**  
Senti la confianza

(0983) 200 552 (021) 439 1000 www.panalseguros.com.py

## PROMO ASEGURÁ Y GANÁ – Aniversario Coop. Universitaria Ltda.

Para celebrar los 48 años de la Coop. Universitaria, - principal accionista de la Compañía -, Panal Seguros lanzó la “PROMO ASEGURÁ Y GANÁ”, donde todos los asegurados socios de la Cooperativa Universitaria que renovaban sus pólizas, o socios de la CU que adquirían nuevas pólizas de seguros con la Compañía durante el mes de setiembre, participaron automáticamente del sorteo de fabulosos premios.



## PROMO ASEGURÁ Y GANÁ – Aniversario Coop. Lambaré Ltda.

Durante el mes de diciembre, como celebración de los 31 años de vida institucional de la Coop. Lambaré Ltda., los socios de la Cooperativa Lambaré participaron del sorteo de fabulosos premios con la “PROMO ASEGURÁ Y GANÁ”. Para participar debían adquirir pólizas durante la vigencia de la promoción.



## Eventos

### DÍA DE LA AMISTAD

Como celebración por el día de la amistad y para cerrar el mes de la "Promo amigos", hemos recibido la visita del "ChipaTruck" para ofrecer un típico desayuno a los colaboradores y asegurados, en el predio de la Compañía.



## PRESENCIA DE MARCA EN EXPO RODADOS CU

Como aseguradora oficial de la Expo Rodados CU hemos participado de todas las ediciones desarrolladas durante el ejercicio, donde contamos con presencia de marca y asesores comerciales a disposición de los interesados. Durante el desarrollo de estos eventos los socios que optan por contratar nuestros servicios, acceden a tasas preferenciales del crédito y del costo del seguro.



## SAN JUAN ÁRA

Ya casi como un evento tradicional y por segundo año consecutivo, a fin de celebrar la fiesta de San Juan, la Compañía ha invitado un tradicional desayuno de cocido con chipa a todos los colaboradores y clientes que se acercaban a Casa Matriz a realizar sus gestiones.



# Responsabilidad Social Empresarial

## FERIA DE AGRO EMPRENDEDORES

En coincidencia al inicio de la primavera y el mes del Agrónomo Paraguayo, Panal Seguros organizó una Feria de Agro Emprendedores en la explanada de su casa Matriz, con el objetivo de apoyar a los agricultores paraguayos para la reactivación económica luego de la crisis producida por la pandemia. Durante la jornada se ofreció un espacio donde pequeños productores agrícolas ofertaron sus productos de manera directa a los consumidores finales.



Esta actividad forma parte del plan de RSE de la Compañía, con el fin de crear un espacio para ayudar a la reactivación económica. En esta oportunidad contamos con la participación de 5 expositores que ofrecieron diferentes productos frescos directamente desde el campo.

## OCTUBRE ROSA

En el mes de la Lucha contra el Cáncer de mama, hemos recibido la visita de integrantes del Grupo de “Las Elegidas”, (grupo de apoyo para pacientes de cáncer del INCAN), quienes ofrecieron a la venta artículos como llaveros, tapabocas, pines y otros, para recaudar fondos para los gastos que supone llevar adelante el tratamiento oncológico. La venta de los artículos fue todo un éxito. Como actividades adicionales, en nuestras redes sociales y en todas las pólizas emitidas durante el mes de octubre hemos remitido un mensaje para la concientización sobre esta enfermedad.



## CONVENIO DE PADRINAZGO DE ESPACIO PÚBLICO

La Compañía amplió su convenio con la Municipalidad de Asunción según Resolución JM/N° 8524, con el objeto de dar continuidad al padrinzago del paseo central de la Avenida Guido Boggiani entre las calles Ceferino Vega Gaona y Prócer Argüello, cooperando con el mejoramiento, hermoseamiento y mantenimiento del citado espacio, que incluyen la provisión de rampas peatonales para acceso de personas con capacidades diferentes, reacondicionamiento del tendido eléctrico e iluminación, equipamiento de bancos y basureros, y la plantación de árboles nativos de la especie Tarumá.



# Nuestras Sedes

## CASA MATRIZ - Asunción



Avda. Dr. Guido Boggiani 5.579 c/ Prócer Argüello | E-mail: [info@panalseguros.com.py](mailto:info@panalseguros.com.py) | Tel.: (021) 439 10 00.

## CENTROS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

### CAA - Ciudad del Este



Supercarretera Avda. Mcal.  
Francisco Solano López 1.608

[cde@panalseguros.com.py](mailto:cde@panalseguros.com.py)  
[cde3@panalseguros.com.py](mailto:cde3@panalseguros.com.py)

Tel.: (021) 439 1114 y (061) 571 100.

### CAA - Encarnación



Juan L. Mallorquín e/ Cerro Corá  
y Monseñor Wiessen

[encarnacion2@panalseguros.com.py](mailto:encarnacion2@panalseguros.com.py)  
[encarnacion3@panalseguros.com.py](mailto:encarnacion3@panalseguros.com.py)

Tel.: (021) 439 11 12 y (071) 205 024.

# Nuestros Productos



## SEGURO DE AUTOMÓVIL

Con 5 planes a disposición, desde el plan básico hasta el más top, los productos de esta sección ofrecen todo lo que un cliente puede necesitar para sentirse seguro en viajes largos o para sus desplazamientos habituales. Además de asistencia al vehículo las 24 hs. y carta verde para los viajes al exterior.



## SEGURO DE HOGAR

Para proteger el hogar de lo inesperado, tenemos 8 planes pensados para garantizar la mayor y mejor protección de la vivienda y de su contenido cubriendo incendio, robo, accidentes personales, cristales entre otros.



## SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES

Este seguro te ofrece una combinación de coberturas que otorgan un reembolso de gastos médicos e indemnización en caso de accidentes. Cobertura a nivel nacional e internacional, los 365 días del año.



## SEGURO DE CRISTALES

Cubre al asegurado los daños sufridos a los cristales, espejos y demás piezas vítreas o similares, únicamente como consecuencia de su rotura o rajadura, comprendidos los gastos normales de colocación.



## SEGURO DE CAUCIÓN

El seguro de caución es un contrato de garantía que otorga la compañía de seguros para cubrir las pérdidas producidas por el incumplimiento de obligaciones del proponente o tomador del seguro, frente al acreedor de esas obligaciones, quien es el Asegurado.



## SEGURO DE INCENDIO

Posee dos riesgos principales: Incendio Edificio e Incendio Contenido donde existen una amplia gama de coberturas tales como; explosión, caída de aeronaves, impacto de vehículos terrestres, incendio causado por tumulto, daños materiales por causas naturales, entre otros.



## SEGURO DE ROBO Y/O ASALTO

Cobertura en modalidad de indemnización por desaparición, destrucción o deterioro de los objetos asegurados, a causa de robo o tentativa de robo. Posee las siguientes modalidades: Robo Local Comercial, Robo Caja Fuerte y Ventanilla, Robo Infidelidad de empleados, Robo Valores en tránsito.



## SEGURO DE COMERCIO

Dirigido a autónomos y empresas con locales propios o de alquiler que desean proteger sus inversiones. Coberturas exclusivas para resguardar su negocio en caso de incendio, robo local comercial, robo valores en tránsito, robo infidelidad de empleados, robo caja fuerte, asalto, accidentes dentro del local y otros.



## SEGURO DE TRANSPORTE DE MERCADERÍAS

Proporciona cobertura de riesgos que puedan acaecer sobre cualquier elemento que sea transportable vía terrestre, marítimo, aéreo, fluvial y/o combinado en las siguientes modalidades; CASCO, LAP (libre de averías particulares), CTR (contra todo riesgo), todas con cobertura nacional e internacional.



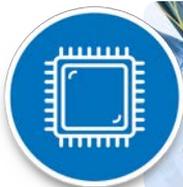
## SEGURO DE AERONAVEGACIÓN

Seguro destinado a cubrir los riesgos inherentes al uso de aeronaves, garantizando la pérdida o daños propios que puedan sufrir a consecuencia de un accidente mientras se encuentran en vuelo o en tierra.



## SEGURO DE MAQUINARIAS

Para garantizar al asegurado contra las consecuencias económicas de los daños ocasionados a sus maquinarias/tractores y/o accesorios, funcionando, estacionado o desmontado para revisión. La tranquilidad que necesitas, los 365 días del año.



## SEGURO DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS

Un seguro que ampara los equipos de uso particular y/o comercial, cubriendo los daños materiales causados como consecuencia directa de cualquier causa accidental mientras los mismos se encuentren en los locales asegurados.



## SEGURO DE RIESGOS TÉCNICOS

Comprende varias coberturas diseñadas para cubrir riesgos de ingeniería y sus modalidades técnicas como ser: Todo riesgo contratista, todo riesgo montaje, responsabilidad civil en construcción. Es inherente a la construcción de edificios y obras.



## SEGURO DE VIDA COLECTIVO

Asegurá la tranquilidad de tus colaboradores ante posibles accidentes laborales. Tu fuerza laboral, son parte importante dentro de tu negocio, por ello es recomendable contar con un seguro para tus trabajadores que permitan mejorar el ambiente laboral y fomentar la cultura de prevención de riesgos.



## SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL

El seguro de vida se adapta a tus necesidades, con acomodación del capital asegurado de acuerdo a lo que puedas o quieras abonar. Con coberturas ante pandemias y epidemias, anticipo por enfermedades terminales, reembolso por gastos médicos y gastos de sepelio, entre otros. Entre los beneficios podemos destacar cobertura a nivel nacional e internacional las 24 horas del día, los 365 días del año.



☎ (021) 439 1000

✉ [info@panaseguros.com.py](mailto:info@panaseguros.com.py)

🌐 [www.panaseguros.com.py](http://www.panaseguros.com.py)

f @panaseguros\_sa