



MEMORIA BALANCE

2022 - 2023





MISIÓN

Somos una compañía comprometida en ofrecer confianza y respaldo para la tranquilidad del asegurado.

VISIÓN

Convertirnos en tu mejor decisión al momento de resguardar tu vida, tu familia y tu patrimonio.

VALORES

- Confianza
- Compromiso
- Responsabilidad
- Excelencia
- Innovación.





CONTENIDO

- 04 Convocatorias
- 06 Mensaje del Presidente
- 07 Informe de gestión
- 07 Producción
- 08 Primas netas devengadas
- 08 Análisis de la siniestralidad
- 09 Siniestros pagados
- 10 Administración y Finanzas
- 10 Disponibilidades
- 11 Inversiones
- 11 Margen de solvencia
- 11 Evolución del negocio y desempeño de la economía
- 14 Estado de situación patrimonial
- 14 Balance General
- 15 Estado de Resultados
- 15 Estado de Variación del Patrimonio Neto
- 16 Estado de Flujo de Efectivo
- 17 Notas a los Estados Financieros
- 28 Informes
- 28 Informe del Síndico
- 29 Dictamen de los Auditores Independientes
- 30 Distribución de utilidades
- 31 Información institucional
- 31 Planas Directiva y Ejecutiva
- 32 Gobierno Corporativo y estructura organizativa
- 33 Comités
- 36 Gestión de las principales áreas
- 36 Área Comercial
- 37 Área Técnica y Reaseguros
- 38 Área Siniestros
- 39 Área de Cobranzas
- 39 Área de Recursos Humanos
- 46 Área Tecnologías de la Información (TI)
- 46 Área de Marketing
- 50 Responsabilidad Social Empresarial
- 52 Nuestros productos
- 54 Reaseguradores
- 55 Nuestras sedes



Convocatoria

Asamblea Extraordinaria de Accionistas

El Directorio de **Panal Compañía de Seguros Generales S.A. - Propiedad Cooperativa** convoca a **ASAMBLEA EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS**, conforme al artículo 1079 del Código Civil en concordancia con el artículo 30 del Estatuto Social, según Acta del Directorio N° 010/24 de fecha 14 de setiembre de 2023, a realizarse el día viernes 20 de octubre del 2023, en el local de la Casa Matriz de la Cooperativa Universitaria Ltda., sito en Avda. San Martín N° 343 c/ Andrade, de la ciudad de Asunción, a las 11:00, de conformidad con el artículo 31 del Estatuto Social, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. ELECCIÓN DEL PRESIDENTE Y DESIGNACIÓN DEL SECRETARIO DE LA ASAMBLEA.
2. PROPUESTA DE MODIFICACIÓN DEL ARTÍCULO 16 DEL ESTATUTO SOCIAL.
3. DESIGNACIÓN DE DOS REPRESENTANTES DE LAS ACCIONISTAS PARA FIRMAR EL ACTA DE LA ASAMBLEA.

NOTA: Se recuerda a las accionistas lo dispuesto por el artículo 35 del Estatuto Social: “Para asistir a las Asambleas, los Accionistas deberán depositar en la Administración de la Sociedad, sus acciones o sus respectivos Certificados Bancarios de Depósito, librados al efecto para su registro en el libro de asistencia a Asambleas. Las acciones o los certificados deberán ser presentados con una anticipación de por lo menos 3 (tres) días hábiles, a la fecha de constitución de la asamblea respectiva. En dicho lapso, no podrán disponer de las acciones. Los certificados de depósitos emanados de las respectivas entidades bancarias deben especificar las clases de acciones, las series, su numeración y la de los títulos a que correspondan. Asimismo, la Sociedad otorgará recibos con las especificaciones mencionadas, tanto en caso de depósito de las acciones como de certificados bancarios. El depositario responde ilimitada y solidariamente con el titular por la existencia de las acciones”.

EL DIRECTORIO



Convocatoria

Asamblea Ordinaria de Accionistas

El Directorio de **Panal Compañía de Seguros Generales S.A. - Propiedad Cooperativa** convoca a **ASAMBLEA ORDINARIA DE ACCIONISTAS**, conforme al artículo 1079 del Código Civil en concordancia con el artículo 30 del Estatuto Social, según Acta del Directorio N° 010/24 de fecha 14 de setiembre de 2023, a realizarse el día viernes 20 de octubre del 2023, en el local de la Casa Matriz de la Cooperativa Universitaria Ltda., sito en Avda. San Martín N° 343 c/ Andrade, de la ciudad de Asunción, a las 12:30 en su primera convocatoria y a las 13:30 en su segunda convocatoria, de conformidad con el artículo 31 del Estatuto Social, para tratar el siguiente:

ORDEN DEL DÍA

1. ELECCIÓN DEL PRESIDENTE Y DESIGNACIÓN DEL SECRETARIO DE LA ASAMBLEA.
2. LECTURA Y CONSIDERACIÓN DE LA MEMORIA ANUAL DEL DIRECTORIO, BALANCE Y CUENTA DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS, INFORME DEL SÍNDICO Y DICTAMEN DEL AUDITOR EXTERNO, CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO CERRADO AL 30 DE JUNIO DE 2023.
3. PROPUESTA DE DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES.
4. NOMBRAMIENTO DE DIRECTORES Y DESIGNACIÓN DE CARGOS.
5. DESIGNACIÓN DEL SÍNDICO TITULAR Y SUPLENTE PARA EL PERIODO 2023-2024.
6. DETERMINACIÓN DEL MONTO DE REMUNERACIÓN DE LOS DIRECTORES Y SÍNDICOS.
7. DESIGNACIÓN DE DOS REPRESENTANTES DE LAS ACCIONISTAS PARA FIRMAR EL ACTA DE LA ASAMBLEA.

NOTA: Se recuerda a las accionistas lo dispuesto por el artículo 35 del Estatuto Social: "Para asistir a las Asambleas, los Accionistas deberán depositar en la Administración de la Sociedad, sus acciones o sus respectivos Certificados Bancarios de Depósito, librados al efecto para su registro en el libro de asistencia a Asambleas. Las acciones o los certificados deberán ser presentados con una anticipación de por lo menos 3 (tres) días hábiles, a la fecha de constitución de la asamblea respectiva. En dicho lapso, no podrán disponer de las acciones. Los certificados de depósitos emanados de las respectivas entidades bancarias deben especificar las clases de acciones, las series, su numeración y la de los títulos a que correspondan. Asimismo, la Sociedad otorgará recibos con las especificaciones mencionadas, tanto en caso de depósito de las acciones como de certificados bancarios. El depositario responde ilimitada y solidariamente con el titular por la existencia de las acciones".

EL DIRECTORIO



Hablar de seguro es hablar de futuro

Señores Accionistas y distinguido público en general:

La protección a las familias, a las empresas y a las instituciones es la esencia del seguro, convirtiendo a la póliza en una red invisible que sostiene el progreso de la nación a través de las múltiples coberturas otorgadas. La existencia del sistema asegurador es una garantía de bienestar y de tranquilidad; en definitiva, hablar de seguro es hablar de futuro.

El mercado de seguros es un mercado fértil para el crecimiento, las oportunidades son amplias y prometedoras. Para lograr el crecimiento se debe acompañar el proceso con un desarrollo de la cultura del seguro e incluir las innovaciones en los modelos de negocios tradicionales, pudiendo ser, el de seguros, uno de los mercados más rentables. Sin embargo, nos encontramos con varios desafíos estructurales, como un mercado fragmentado y factores socioeconómicos.

El sistema asegurador local viene manteniendo un crecimiento estable con indicadores de dos cifras, en consonancia con el buen clima económico y atendiendo a que esta etapa del cambio de gobierno trae aparejados desniveles en cuanto a las inversiones públicas y la baja ejecución presupuestaria para lo que queda del año 2023, situación que impacta en una demanda importante de seguros, que ejercerá cierta presión para mejorar el crecimiento.

El crecimiento restringido de la rentabilidad experimentado en el periodo anterior, incluso un retorno consistentemente alto mediante inversiones y fuera de las operaciones, ha provocado una revisión de tarifas y estructuras de costos; sobre todo, con lo referente a gastos operativos y gastos de gestión de siniestros, con lo cual hemos consolidado los retornos que estamos presentando en este informe.

Celebramos tener un equipo de trabajo comprometido que se ha puesto metas auspiciosas, con una proyección comercial que ha marcado 20% de crecimiento y aplaudimos el logro de este objetivo, que por demás está decirlo, fue difícil pero no imposible.

Tener objetivos definidos basados en una gestión integral de riesgos eficiente hizo posible que, en estos primeros veinte años de Panal Seguros S.A., se pueda encontrar una empresa con rendimientos que sobresalen por encima de la media del mercado. Nuestro sistema de trabajo se basa en criterios de prudencia para que los negocios perduren. Bajo un contexto de fidelización y alianzas estratégicas, vamos generando resultados satisfactorios que se traducen en utilidades, las cuales quedan a disposición de nuestros accionistas.

Aprovecho la oportunidad para expresar nuestros más sinceros agradecimientos a los distinguidos accionistas; Universitaria, Cabal Paraguay y la Cooperativa Lambaré, y reafirmar nuestro compromiso ante su valiosa apuesta empresarial. A los apreciados colegas del Directorio, les damos las gracias por su apoyo en la conducción de la compañía, así como también al Gerente General y al preciado capital humano, pilares fundamentales de esta pujante e innovadora aseguradora paraguaya.

Cordialmente.

Dr. Prof. César Guillermo Cruz Roa
Presidente

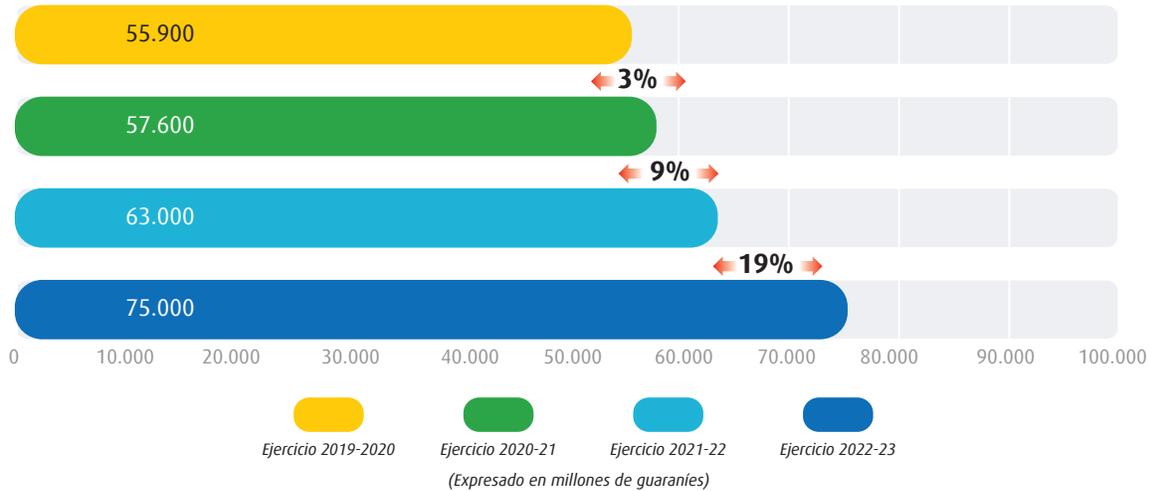
Informe de Gestión

Producción

La cartera de clientes tuvo una variación positiva del **19%**, logrando una cifra aproximada a los G 75.000 millones en primas suscritas en seguros directos, coaseguros y reaseguros activos.

La estructura de comercialización ha quedado expuesta según el siguiente gráfico:

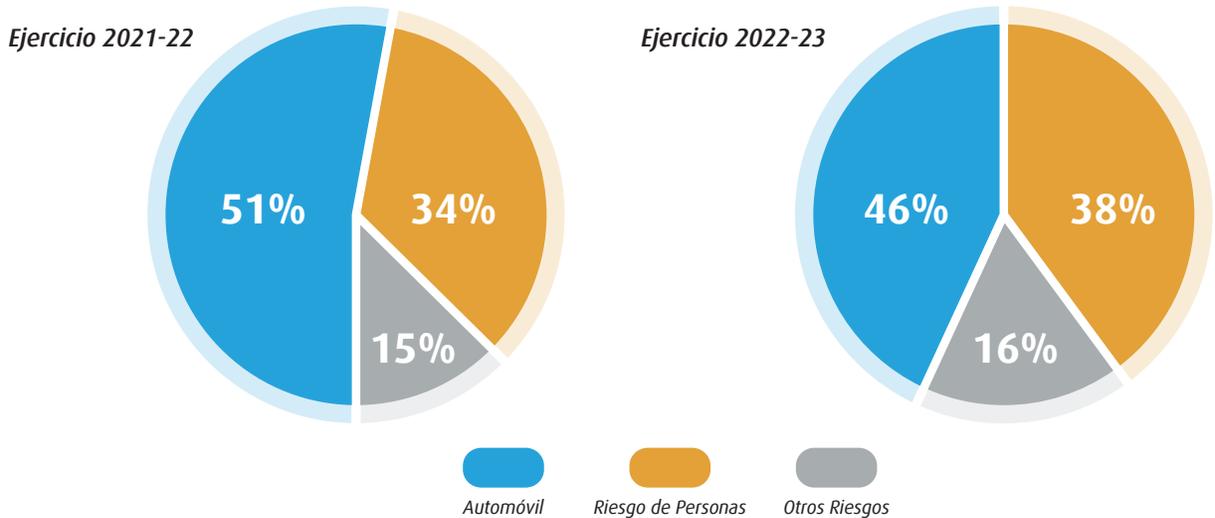
CRECIMIENTO COMERCIAL



En los últimos tres ejercicios, el crecimiento comercial tuvo una escala del 3%, 9 % hasta llegar a un pico del 19% en el último periodo. Las mayores aceleraciones se observaron en el segmento **Riesgo de Personas**. La incidencia de la variación del rubro **Automóvil** dentro de este esquema es más acotada, cuyo margen se encuentra dentro de la expectativa de la compañía, en el periodo analizado.

La gestión y planificación de la distribución de la cartera dieron como resultado un incremento en la facturación del segmento **Riesgos de Personas**, que pasó del 34% (G 21.000 millones) en el periodo anterior al 38% (G 28.000 millones) al cierre de este ejercicio.

DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR RUBROS





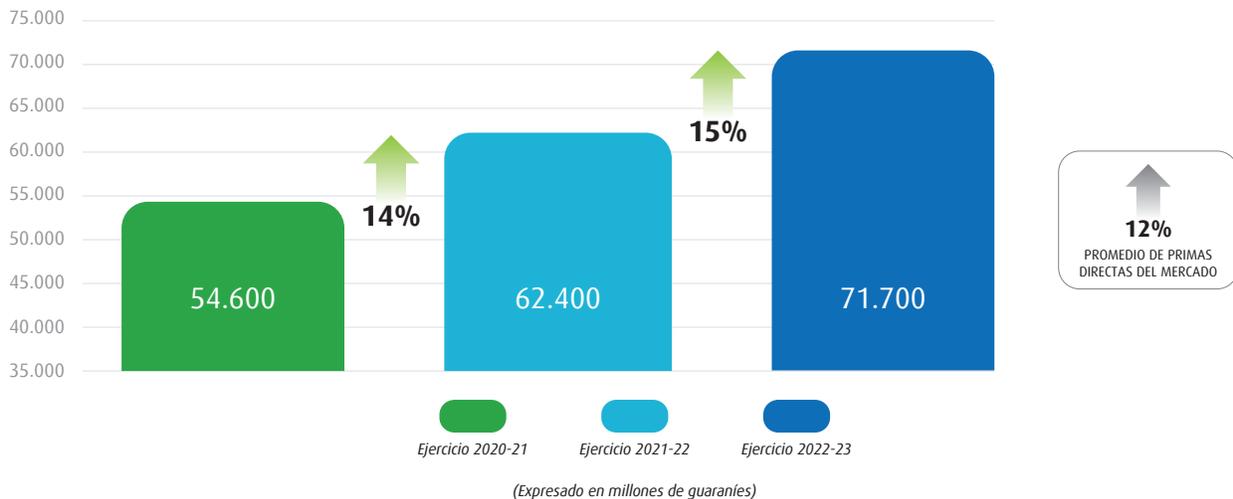
La cartera tuvo una interesante variable en la distribución de rubros con respecto al cierre anterior, producto de nuestras acciones que fueron claves para consolidar las posibilidades de mejoras en la generación de resultados operativos.

En el marco de la planificación estratégica de nuestra compañía, nos propusimos aumentar el rubro **Riesgos de Personas**, alcanzando con éxito dicho objetivo. Así, la incidencia de este segmento es del 38% de la producción total, en comparación con el 34% del ejercicio anterior. Además, proyectamos reducir la cartera **Automóvil** de forma controlada y sin afectar la facturación, pasando del 51% al 46%, lo cual es un ratio menor que el ejercicio cerrado en 2022. Asimismo, el rubro **Otros Riesgos** se incrementó, subiendo del 15% al 16% en este ejercicio. Así, en forma global, obtuvimos resultados satisfactorios.

Primas Netas Devengadas

Las primas devengadas siguen mostrando una aceleración importante por encima del promedio logrado por la industria. El incremento alcanzado fue de **15%**, mejorando la performance obtenida en el ejercicio anterior.

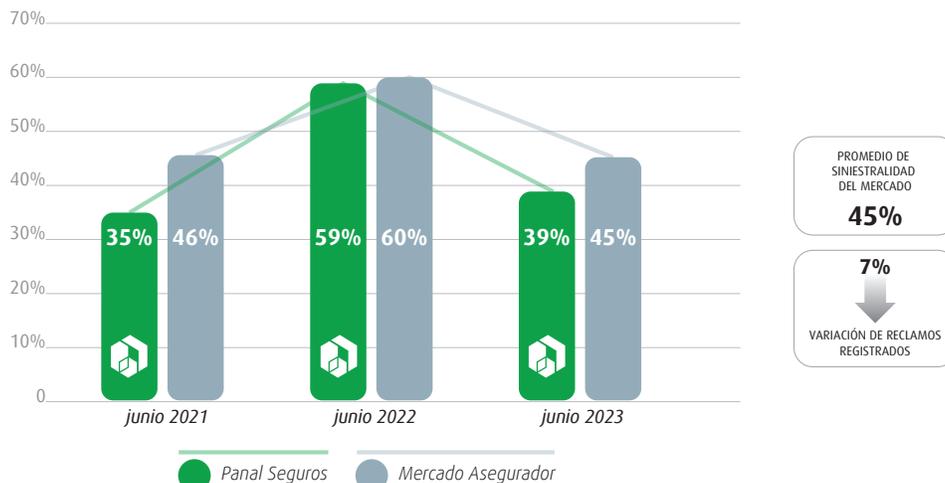
GRÁFICO COMPARATIVO POR EJERCICIOS



Cabe destacar nuestro crecimiento a nivel general que fue, incluso, superior al del mercado. Al respecto, en la cartera **Automóvil** tuvimos un ascenso porcentual del 11%, al igual que el mercado; en **Riesgos de Personas (Vida y Accidentes Personales)** crecimos 19%, cercano al crecimiento promedio del mercado (22%), y en **Otros Riesgos**, 17%, versus el 9% del mercado.

Análisis de la Siniestralidad

El porcentaje de primas consumidas por los siniestros efectivamente pagados muestra un indicador al cierre de **39%**, ratio muy inferior al registrado en el periodo pasado, pero superior a los registros históricos de la compañía.

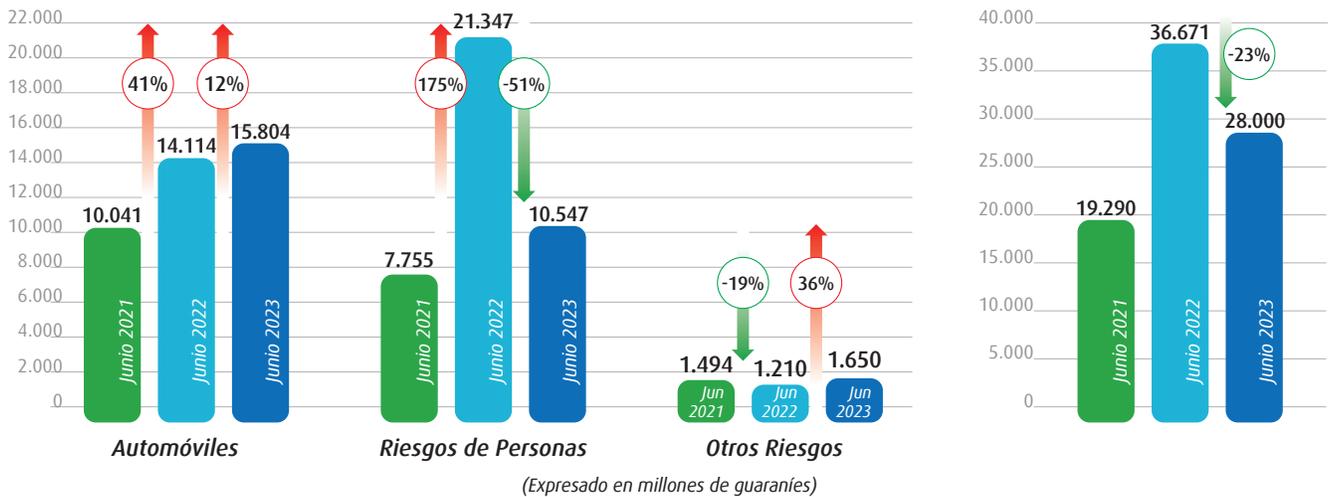


El volumen de reclamos de siniestros disminuyó en un 7% con respecto al mismo periodo anterior. Este número, sumado a la prima suscrita que tuvo un aumento del 20%, es altamente significativo.

Siniestros pagados

El volumen de pagos tuvo un decrecimiento importante del 23%, lo que representa G 8.500 millones menos en siniestros pagados. Este factor está directamente relacionado con la menor cantidad de prestaciones de coberturas en la sección **Vida**, cuyos reclamos han bajado 51% con respecto a lo registrado en el ejercicio fiscal anterior.

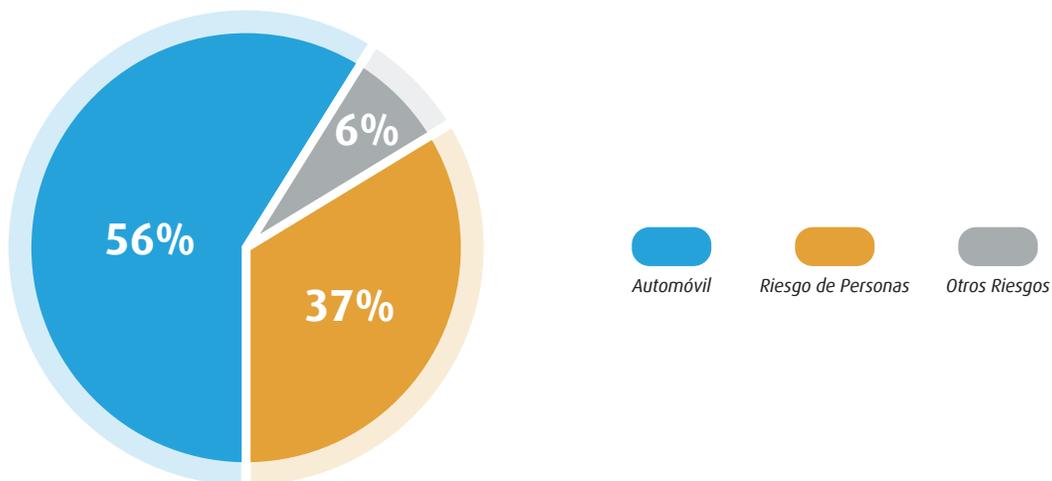
VARIACIÓN DE SINIESTROS PAGADOS



La cantidad de reclamos de siniestros en el segmento **Automóviles** ha crecido solo 1%, mientras que el volumen de pagos presenta 12% de crecimiento. Esta situación se da por ciertos eventos individualizados como de mayor impacto. Los reclamos dados en las demás secciones también muestran un aumento del 36% en los importes pagados, producto de casos puntuales en las secciones **Robo**, **Responsabilidad Civil** y **Cauciones**.

Los siniestros pagados por rubros quedan de la siguiente manera: 37% en **Riesgo de Personas**; 56% en **Automóvil**, y 6% en **Otros Riesgos**.

SINIESTROS PAGADOS POR RUBRO



Administración y Finanzas

La celebración de contratos de seguros o de reaseguros trae aparejados diversos procedimientos internos en los que la parte operativa de ventas, análisis de riesgos, elaboración de las pólizas y cesiones de riesgos tienen participación hasta la emisión. A partir de este punto, la faceta operativa cambia a una gestión de administración, que plasma la entrega del documento contractual al asegurado, se gestiona el cobro, se tramita el reclamo de las coberturas, se abona a los proveedores, se pagan las indemnizaciones, se procesan las comisiones de intermediación, se gestionan contratos de servicios, se administran los recursos de capital y los recursos del personal. Asimismo, se idean las capacitaciones para los colaboradores y todo lo que atañe a su bienestar.

La gestión apropiada de una cartera de más de diez mil clientes se garantiza mediante el seguimiento oportuno de las actividades. La supervisión juega un papel fundamental, logrando estabilidad mediante procesos ágiles de control interno.

El sistema de cobranzas se ve afectado por la cartera del Estado, que tiene una alta morosidad de pagos y distorsiona la imagen real de nuestra gestión. Esta situación se debe a que el 99% de dicha cartera cuenta con un atraso de más de 60 días. Excluyendo este disparador, mantenemos ratios mínimos, que en volumen no superan los G 24 millones.

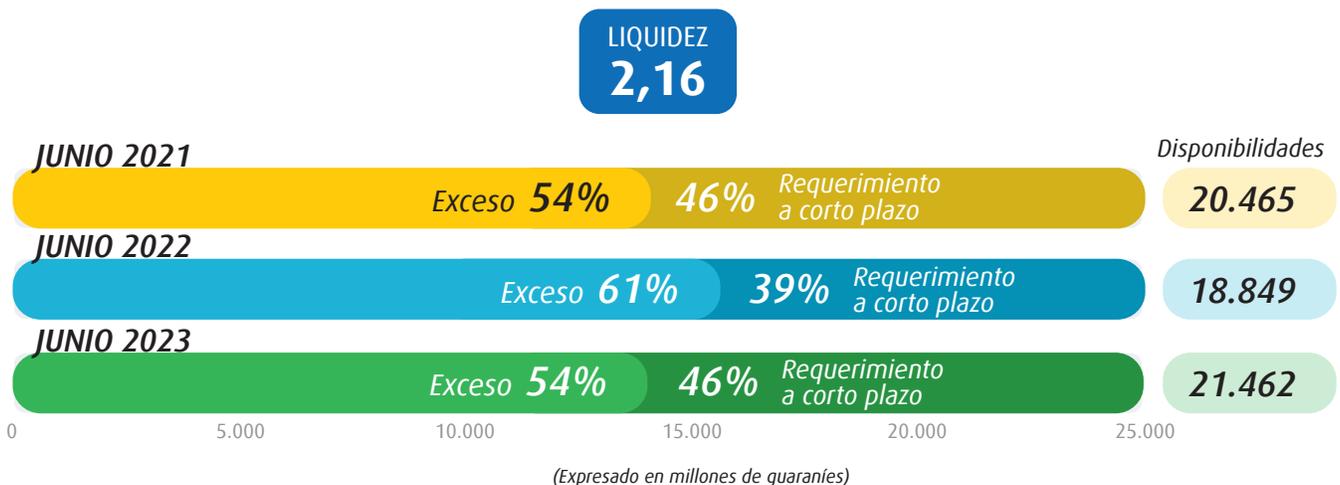
Los egresos son controlados mediante el monitoreo continuo del presupuesto económico, manteniendo estable el ratio de gastos técnicos de explotación por debajo del 30%. Este indicador es auspicioso para las expectativas de la compañía, que tiene como objetivo asimilarse al mercado.

Los gastos de comercialización mantienen indicadores que históricamente están por debajo de la media del mercado e incluso de lo que ha sido proyectado por la compañía, quedando en 15.4%, lo cual otorga un mejor rendimiento de la cartera.

Disponibilidades

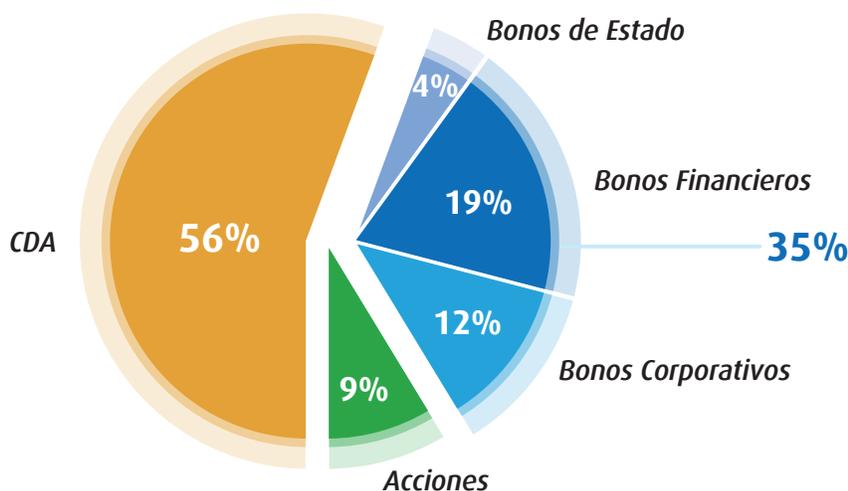
En el aspecto financiero, la entidad muestra signos de fortalecimiento, indicados por el crecimiento del 14% en el rubro **Disponibilidades**, situación dada debido principalmente al menor requerimiento de coberturas en las secciones de **Seguros de Vida y Accidentes Personales**. Esto ha dado pie a un mejor posicionamiento con respecto al periodo anterior. Asimismo, puede notarse un aumento de las deudas de corto plazo, situación indicada por la deuda técnica representada por las primas cedidas en coaseguros y los saldos no compensados de contratos de reaseguros proporcionales. Incluyendo estas situaciones se logra duplicar la cobertura para las deudas de corto plazo en 2.16 veces.

DISPONIBILIDADES Y REQUERIMIENTOS A CORTO PLAZO



Inversiones

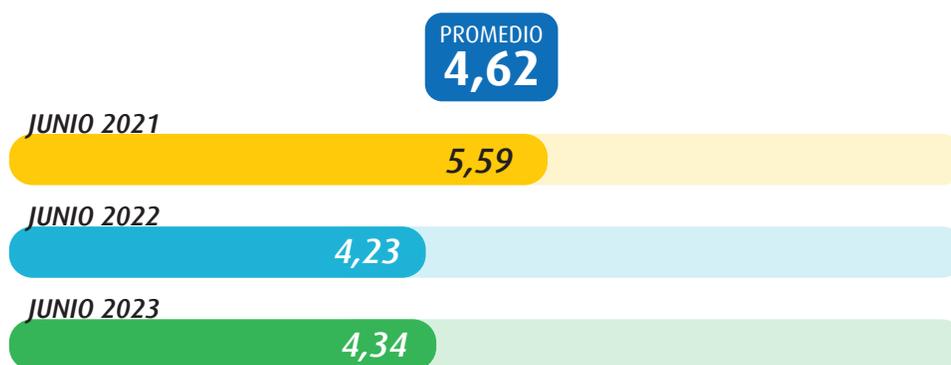
Hemos logrado incrementar nuestra posición en diversos tipos de inversiones financieras, cuyo resultado aporta un importante porcentaje a las utilidades finales de la empresa. El crecimiento alcanzado es del 25%. Contamos con una cartera equilibrada con certificados de depósitos de ahorro, negociados directamente con las entidades bancarias, que abarca el 56% de la cartera. Otra porción importante (35%) está aplicada en bonos soberanos, financieros y corporativos. Por último, un 9% está dado en acciones preferidas. El 93% de la cartera de inversiones está dada en moneda local y el resto (7%), en dólares americanos.



Margen de Solvencia

El patrimonio propio no comprometido muestra un superávit marcadamente superior al requerido para operar, mostrando un promedio de 4.62 en los últimos años. Con esto, la compañía muestra que históricamente garantiza los compromisos asumidos con los asegurados, además, logramos operar con menos riesgos, aumentando la competitividad y mejorando inclusive los productos, lo cual se traduce en un aumento de confianza del mercado.

Al cierre del periodo, nuestro indicador del margen de solvencia muestra un 4.34, medido en función de las primas.



Evolución del negocio y desempeño de la economía

El gran desafío al cual se enfrenta hoy el mundo son las crisis de los países en desarrollo que agravan la desigualdad y lastiman con mayor fuerza a las poblaciones pobres y vulnerables. Las medidas de apoyo adoptadas por los países para mitigar el impacto inmediato de la pandemia en los hogares y en las empresas elevaron el nivel del gasto público, incluso, cuando sus gobiernos ya se encontraban agobiados por los niveles de deuda. Esta situación hizo que se redujera la capacidad de recuperación de estas economías.

Las proyecciones de crecimiento mundiales son inciertas y están rodeadas de turbulencia financiera. La perspectiva es una desaceleración del 2.6% en el 2023 y puede inclusive acentuarse en las economías avanzadas.

Para América Latina y el Caribe se prevé un escaso crecimiento, estimado en un 1.5% para el 2023. En las economías avanzadas de la región, como Argentina y Brasil, se repite esta contracción, la cual está ocurriendo desde el último trimestre del 2022, debido principalmente a la menor demanda externa y a las restricciones de las políticas monetarias. Las balanzas fiscales han mejorado, lo cual resulta favorable para las iniciativas fiscales; sin embargo, los bancos centrales han mantenido tasas de interés altas para combatir una inflación persistentemente elevada. Además, los disturbios sociales y la incertidumbre política han afectado la confianza de los consumidores y de los inversionistas en varios países.

Por otro lado, las diversas perspectivas sobre la economía regional están expuestas a varios riesgos de deterioro, siendo uno de los más resaltantes el cambio climático, como las sequías en Argentina o las excesivas precipitaciones en Colombia, que podrían expandirse en la región y aumentar las probabilidades de que se experimenten los fenómenos extremos de La Niña o El Niño.

En el contexto nacional, el pronóstico de crecimiento del PIB se mantiene en 4.5% para el 2023. En el primer trimestre llegó a 5.2%. Este repunte se basa principalmente en la agricultura, el desempeño favorable de los servicios y la generación de energía y agua, junto con las manufacturas, que siguen dando buenas señales. En la región, Paraguay continúa liderando el indicador de clima de negocios, junto con Uruguay y México, lo cual nos da la esperanza de seguir en la senda de una evolución favorable.

Si bien podemos subrayar que la inflación llegó a un máximo en el 2022, desde entonces viene disminuyendo gracias a una política monetaria restrictiva y proactiva, apalancada además en el financiamiento del sector privado y la flexibilidad cambiaria. Estas acciones han dado lugar a que se pueda absorber el impacto de la caída de las exportaciones. Paraguay ha demostrado en los últimos periodos una notable resiliencia, habiendo enfrentado varios eventos adversos, incluyendo los efectos de la pandemia del COVID-19 y una notable sequía.

El desafío principal de la actual transición gubernamental es mantener políticas fiscales sólidas y, por sobre todo, creíbles; además de abordar los riesgos internos con reformas estructurales para conducir la gestión de Gobierno, reducir la corrupción y las vulnerabilidades del Estado, intensificando también las acciones para mitigar los efectos del cambio climático presente.

A nivel mundial, el seguro ha sufrido una ligera contracción al cierre del 2022, principalmente debido a los efectos inflacionarios en la economía. Sin embargo, se espera un crecimiento en primas reales en el 2023 y 2024, respaldado por una relajación de la inflación, el endurecimiento del mercado para los riesgos patrimoniales y una mayor demanda de los seguros de vida.

El mercado latinoamericano de seguros sigue en deterioro, y las perspectivas de crecimiento de primas se consideran alineadas con el crecimiento económico. La normalización de los índices de siniestralidad de vida, hasta niveles previos a la pandemia, y los ajustes de tasas de los riesgos de no vida (patrimoniales) pueden favorecer su desempeño. Sin embargo, aún se encuentran por debajo de indicadores de años anteriores.

Por su parte, el sistema asegurador nacional mantiene una evolución favorable en consonancia con la actividad económica. La comercialización de seguros directos ha logrado su expansión por encima de la inflación interanual, donde los riesgos de personas van tomando preponderancia gracias a la masificación lograda por la mayor adhesión de la banca al sector seguros. Si bien existe un fuerte arraigo a las coberturas de vehículos, cuyo segmento es mayoritario, puede observarse una paulatina mejora en la diversificación a través de canales cada vez más eficientes, como los sistemas digitales y las alianzas bancas-seguros, que permiten una dinámica diferente en el proceso de comercialización.

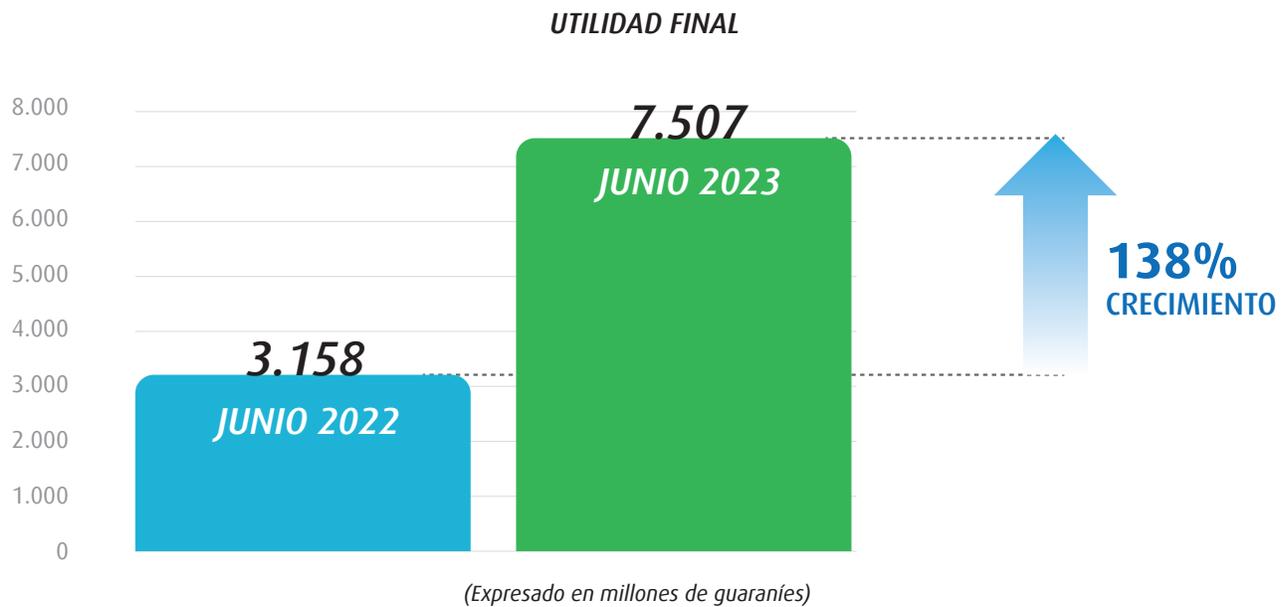
La disrupción digital en el sector de seguros es uno de los grandes desafíos a los cuales nos debemos enfrentar, por lo que las aseguradoras locales debemos tomar impulsos ágiles para adecuarnos a la nueva realidad de la industria. La transformación continua de la tecnología nos obliga a diseñar una estrategia digital, por lo que debemos adaptarnos a los cambios de hoy, pero también a los de mañana. Si buscamos ser relevantes como empresa, debemos analizar el futuro y mirar a las nuevas generaciones, pues el cambio es lo único que será constante.

El mercado asegurador ha dado muestras de una notable resiliencia, y durante este proceso ha marcado un empuje al comercio de los servicios de seguros. El crecimiento en primas logrado en los últimos periodos da cuenta de un avance de dos cifras en cada ejercicio fiscal. Los datos de siniestralidad muestran un descenso importante que, junto con una estabilidad en los gastos de comercialización y de gestión administrativa, otorgaron la posibilidad de aumentar en forma exponencial las ganancias operativas del sistema de seguros, en un 712%. Las utilidades financieras de la industria también tuvieron un importante repunte: 32%.



La Compañía presenta resultados operativos muy significativos con respecto al periodo anterior, cuyos ratios medidos sobre el nivel de primas son similares al presentado por el mercado. Asimismo, el mayor volumen de utilidades está generado por los resultados de operaciones de seguros, alcanzando el 52%. Los resultados financieros muestran un crecimiento del 21%. Esta aceleración fue alcanzada gracias a la adecuada generación de ingresos lograda mediante la distribución eficiente de los disponibles, que se aplican en diversos tipos de inversiones y representan un 45% del total de utilidades. El remanente del rendimiento se debe a ingresos extraordinarios por venta de activos fijos y otros ingresos dados por los grupos coaseguradores, que suman un 3%.

Las utilidades obtenidas han superado las expectativas iniciales en un 7%, con lo cual hemos alcanzado un resultado final de más de G 7.500 millones, logrando así un rendimiento del 20% sobre el capital social de la compañía.



Estado de Situación Patrimonial

BALANCE GENERAL

Al 30/06/2023, con cifras comparativas al 30/06/2022. (Expresado en Guaraníes)

ACTIVO	30/06/2023	30/06/2022	PASIVO Y PATRIMONIO NETO	30/06/2023	30/06/2022
Activo Corriente	63.624.370.466	50.576.239.040	Pasivo Corriente	53.029.796.463	43.802.124.754
Disponibilidades	21.462.840.891	18.848.625.013	Deudas Financieras	482.858.727	121.840.728
Inversiones	19.113.723.756	10.370.676.562	Deudas con Asegurados	85.595.780	1.534.364.861
Créditos Técnicos Vigentes	16.644.220.226	16.468.262.694	Deudas por Coaseguros	533.874.979	178.794.465
Créditos Administrativos	973.994.853	978.486.611	Deudas por Reaseguros	4.367.400.118	2.626.972.847
Gastos Pagados por Adelantado	462.456.437	597.500.696	Deudas con Intermediarios	1.946.873.215	1.613.706.467
Bienes y Derechos Recibidos en Pago	13.535.543	113.386.968	Otras Deudas Técnicas	1.052.184.086	1.880.685.307
Activos Diferidos	4.953.598.760	3.199.300.496	Obligaciones Administrativas	2.771.388.361	1.871.768.580
Activo no Corriente	44.701.075.322	43.773.969.902	Provisiones Técnicas de Seguros	31.050.520.659	25.781.867.672
Créditos Técnicos Vigentes	0	0	Provisiones Técnicas de Siniestros	10.183.822.773	7.705.785.921
Créditos Técnicos Vencidos	4.333.990.003	1.158.041.437	Utilidades Diferidas	555.277.765	486.337.906
Créditos Administrativos	260.335.934	604.526.585	Pasivo no Corriente	0	0
Inversiones	20.553.098.852	22.083.740.896	Deudas Financieras	0	0
Bienes de Uso	19.332.552.407	19.642.252.775	Deudas por Reaseguros	0	0
Activos Diferidos	221.098.126	285.408.209	Deudas con Intermediarios	0	0
TOTAL ACTIVO	108.325.445.788	94.350.208.942	TOTAL PASIVO	53.029.796.463	43.802.124.754
			Patrimonio Neto		
			Capital Social	38.400.000.000	38.400.000.000
			Cuentas Pend. de Capitalización	1.800.000.000	1.800.000.000
			Reservas	7.588.084.188	7.190.189.447
			Resultados Acumulados	0	0
			Resultado del Ejercicio	7.507.565.137	3.157.894.741
			TOTAL PATRIMONIO NETO	55.295.649.325	50.548.084.188
			TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	108.325.445.788	94.350.208.942

CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS	30/06/2023	30/06/2022
Capitales Asegurados	9.914.182.851.580	9.678.256.163.363
Capitales Asegurados Cedidos	6.845.229.739.376	6.590.754.397.272
Otras Cuentas de Orden y Contingencias	137.337.908.746	124.812.337.281
TOTAL DE CUENTAS DE ORDEN Y CONTINGENCIAS	16.896.750.499.702	16.393.822.897.916

YIMMI
HERNANDO
GUERREÑO
TRINIDAD

Firmado digitalmente por YIMMI HERNANDO GUERREÑO TRINIDAD
Fecha: 2023.09.19 12:01:11 -04'00'

MARTIN
PINEDA
VALDES

Firmado digitalmente por MARTIN PINEDA VALDES
Fecha: 2023.09.19 17:06:46 -04'00'

FRANCISCO
JOSE
MARIA
VALDEZ
BOGADO

Firmado digitalmente por FRANCISCO JOSE MARIA VALDEZ BOGADO
Fecha: 2023.09.19 15:12:37 -04'00'

CESAR
GUILLERMO
CRUZ
ROA

Firmado digitalmente por CESAR GUILLERMO CRUZ ROA
Fecha: 2023.09.19 15:24:51 -04'00'



ESTADO DE RESULTADOS

Al 30/06/2023, con cifras comparativas al 30/06/2022. (Expresado en Guaraníes)

	30/06/2023	30/06/2022
INGRESOS TÉCNICOS	71.706.589.919	62.443.798.146
EGRESOS TÉCNICOS	8.424.582.842	7.449.088.377
PRIMAS NETAS GANADAS	63.282.007.077	54.994.709.769
SINIESTROS	34.769.958.085	43.253.613.106
RECUPERO DE SINIESTROS	9.486.993.074	17.953.844.133
SINIESTROS NETOS OCURRIDOS	25.282.965.011	25.299.768.973
UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA BRUTA	37.999.042.066	29.694.940.796
OTROS INGRESOS TÉCNICOS	1.776.990.912	1.264.425.485
OTROS EGRESOS TÉCNICOS	35.505.518.086	30.933.066.322
UTILIDAD / PÉRDIDA OPERATIVA NETA	4.270.514.892	26.299.959
UTILIDAD / PÉRDIDA NETA SOBRE INVERSIONES	3.658.059.659	3.019.803.375
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS (NETOS)	225.243.849	230.768.663
UTILIDAD / PÉRDIDA NETA ANTES DE IMPUESTOS	8.153.818.400	3.276.871.997
Impuesto a la Renta	646.253.263	118.977.256
UTILIDAD / PÉRDIDA NETA DEL EJERCICIO	7.507.565.137	3.157.894.741

ESTADO DE VARIACIÓN DEL PATRIMONIO NETO

Al 30/06/2023, con cifras comparativas al 30/06/2022. (Expresado en Guaraníes)

Descripción de Movimientos	Capital Integrado		Pendientes	Reservas sobre Utilidades			Reservas Patrimoniales		Resultados		Total Patrimonio
	En Efectivo	Capital Secundario	Aportes a Capitalizar	Legal	Estatutarias	Facultativas	De Revalúo	Ley 827/96	Acumulados	Del Ejercicio	
	3.01.01.M.00.	3.01.02.M.00.	3.02.01.M.00.	3.03.01.M.01.	3.03.01.M.02.	3.03.01.M.03.	3.03.02.M.01.	3.03.02.M.02.	3.04.00.M.00.	3.05.00.M.00.	
1. Traslado de Saldo al 30/06/2021	38.400.000.000	0	1.800.000.000	3.459.784.159	1.935.280.352	0	1.569.094.026	0	9.285.560	8.052.207.194	55.225.651.291
2. Integración de Capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Aportes a Capitalizar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Constitución de Reservas	0	0	0	402.610.360	41.623.903	0	-218.203.353	0	0	0	226.030.910
5. Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	8.052.207.194	-8.052.207.194	0
7. Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	-8.061.492.754	0	-8.061.492.754
8. Otros: Capitalización de Utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.157.894.741	3.157.894.741
Saldo al 30 / 06 / 2022	38.400.000.000	0	1.800.000.000	3.862.394.519	1.976.904.255	0	1.350.890.673	0	0	3.157.894.741	50.548.084.188
1. Traslado de Saldo al 30/06/2022	38.400.000.000	0	1.800.000.000	3.862.394.519	1.976.904.255	0	1.350.890.673	0	0	3.157.894.741	50.548.084.188
2. Integración de Capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Aportes a Capitalizar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Constitución de Reservas	0	0	0	157.894.737	240.000.004	0	0	0	0	0	397.894.741
5. Capitalización de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Ajustes de Resultados Anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	3.157.894.741	-3.157.894.741	0
7. Distribución de Dividendos	0	0	0	0	0	0	0	0	-3.157.894.741	0	-3.157.894.741
8. Otros: Capitalización de Utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9. Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7.507.565.137	7.507.565.137
Saldo al 30 / 06 / 2023	38.400.000.000	0	1.800.000.000	4.020.289.256	2.216.904.259	0	1.350.890.673	0	0	7.507.565.137	55.295.649.325

YIMMI
HERNANDO
GUERREÑO
TRINIDAD

Firmado digitalmente por YIMMI HERNANDO GUERREÑO TRINIDAD
Fecha: 2023.09.19 12:01:11 -04'00'

MARTIN
PINEDA
VALDES

Firmado digitalmente por MARTIN PINEDA VALDES
Fecha: 2023.09.19 17:06:46 -04'00'

FRANCISCO
JOSE
MARIA
VALDEZ
BOGADO

Firmado digitalmente por FRANCISCO JOSE MARIA VALDEZ BOGADO
Fecha: 2023.09.19 15:12:37 -04'00'

CESAR
GUILLERMO
CRUZ
ROA

Firmado digitalmente por CESAR GUILLERMO CRUZ ROA
Fecha: 2023.09.19 15:24:51 -04'00'



ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Al 30/06/2023, con cifras comparativas al 30/06/2022. (Expresado en Guaraníes)

Detalles	AL CIERRE 30/06/2023	AL CIERRE 30/06/2022
A. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES OPERATIVAS		
Cobro a Clientes	72.607.583.156	65.303.275.138
Pago de Siniestros	(23.577.116.664)	(23.727.019.442)
Pago a Proveedores y al Personal	(30.189.820.592)	(29.134.047.268)
Pagos a Reaseguros	(9.943.214.143)	(8.085.815.980)
Pago de Impuestos	(476.570.756)	(693.895.415)
Previsiones sobre créditos	198.000.000	(709.120)
Flujo Neto de efectivo por actividades operativas	8.618.861.001	3.661.787.913
B. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Adquisición de Activos Fijos	309.700.368	925.129.134
Venta de Activos Fijos	0	0
Inversiones Efectuadas	(3.554.345.491)	1.414.243.485
Inversiones Recuperadas	0	0
Flujo Neto de efectivo por actividades de inversión	(3.244.645.123)	2.339.372.619
C. FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Integración de Capital	0	0
Dividendos pagados a accionistas	(2.760.000.000)	(7.617.258.491)
Ajustes a Resultados de Ejercicios Anteriores	0	0
Flujo Neto de Efectivo por actividades de Financiación	(2.760.000.000)	(7.617.258.491)
AUMENTO/DISMINUCIÓN NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTE	2.614.215.878	(1.616.097.959)
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL INICIO DEL EJERCICIO	18.848.625.013	20.464.722.972
EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL FINAL DEL EJERCICIO	21.462.840.891	18.848.625.013

YIMMI
HERNANDO
GUERREÑO
TRINIDAD

Firmado digitalmente por YIMMI HERNANDO GUERREÑO TRINIDAD
Fecha: 2023.09.19 12:01:11 -04'00'

MARTIN
PINEDA
VALDES

Firmado digitalmente por MARTIN PINEDA VALDES
Fecha: 2023.09.19 17:06:46 -04'00'

FRANCISCO
JOSE
MARIA
VALDEZ
BOGADO

Firmado digitalmente por FRANCISCO JOSE MARIA VALDEZ BOGADO
Fecha: 2023.09.19 15:12:37 -04'00'

CESAR
GUILLERMO
CRUZ
ROA

Firmado digitalmente por CESAR GUILLERMO CRUZ ROA
Fecha: 2023.09.19 15:24:51 -04'00'



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 30/06/2023.

NOTA 1: INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA COMPAÑÍA

Panal Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa, cuya oficina principal se encuentra ubicada en Avda. Boggiani N° 5579 casi Prócer Argüello, ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, fue constituida por Escritura Pública N° 142 del 5/12/2002 e inscrita en el Registro Público de Comercio bajo el N° 29 Serie B, folios 316 y siguientes en fecha 9 de enero de 2003. En fecha 6 de febrero de 2003, según Resolución SS.RP. Nro. 89/03 fue autorizada para operar como Compañía de Seguros por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay.

Se realizaron emisiones y modificaciones a los Estatutos Sociales, las que se resumen a continuación:

Escritura Pública N°	Fecha	Breve Descripción de la Modificación
57	18/12/2008	Modificación de artículos 2, 20, 22, 23, 29 y 40 de los Estatutos Sociales.
51	18/11/2013	Modificación de los Estatutos Sociales, aumento de Capital y Emisión de Acciones.
149	22/11/2015	Modificación de los Estatutos Sociales, aumento de Capital y Emisión de Acciones.
41	29/10/2018	Modificación de artículos 6°, 8°, 13°, 23°, 27°, 32°, 33°, 40°.
42	15/11/2019	Escritura complementaria de la 41: Modificación de artículos 6°, 8°, 13°, 23°, 27°, 32°, 33°, 40°.
20	16/11/2020	Modificación del artículo 9° y Reestructuración del paquete accionario.

La actividad económica de Panal Compañía de Seguros Generales S.A. Propiedad Cooperativa comprende la contratación y administración de toda clase de seguros generales y de vida colectivo, así como la de realizar actividades conexas, dentro del alcance de la Ley N° 827/96 de Seguros.

NOTA 2: POLÍTICAS CONTABLES

Los Estados Financieros han sido preparados de acuerdo con las Resoluciones N° 240/04, 161/05, 329/05 y 204/06, emitidas por la Superintendencia de Seguros, por las que se aprueban el Plan y Manual de Cuentas y Modelos de Estados Financieros. Los principios y prácticas contables más importantes aplicados para el registro de las operaciones y la preparación de los estados financieros de la Compañía son los siguientes:

2.1. Base para la preparación de los Estados Financieros

Los Estados Financieros expuestos han sido formulados de acuerdo con las normas e instrucciones particulares dictadas por la Superintendencia de Seguros. Los mismos se han preparado sobre la base de costos históricos, excepto los bienes de uso que se adecuan a las reglamentaciones vigentes establecidas por la Subsecretaría de Estado de Tributación.

2.2. Reconocimiento de Ingresos y Egresos

Tanto los ingresos y gastos se reconocen en el estado de resultados por la Base de Acumulación o Devengado.

2.3. Ingresos por primas y constitución de provisiones técnicas de seguros

Los ingresos por primas de los seguros de Ramos Generales se contabilizan por el método del devengado durante la vigencia de las pólizas, descargándose simultáneamente la porción de provisiones de riesgos en curso constituidas sobre el total de las primas no devengadas. Las provisiones de riesgos en curso se constituyen con la emisión de cada póliza, por el valor de la prima total.



2.4. Financiamiento de pólizas, suspensión de la cobertura y transferencia a vencidos

La compañía de seguros realiza el financiamiento de sus primas hasta 11 cuotas. De acuerdo con el Reglamento para el Financiamiento de Primas, el incumplimiento del pago de las cuotas financiadas en los plazos convenidos suspende la cobertura de la póliza. A los 61 días de atraso, se realiza la transferencia de créditos técnicos vigentes a vencidos.

2.5. Previsiones sobre cuentas activas

Las provisiones para cuentas activas se determinarán en función a los criterios y parámetros establecidos en las Resoluciones N° 167/05 del 16/06/2005, y la N° 327/05 del 27/12/05 de la Superintendencia de Seguros.

2.6. Operaciones de Coaseguros

Los coaseguros en los que opera la compañía están respaldados en contratos de coaseguros suscriptos con las compañías participantes y los riesgos asumidos e ingresos generados están reflejados en los estados financieros conforme a nuestra participación. Además, se registra la participación en los Grupos Coaseguradores.

2.7. Operaciones de Reaseguros

Los contratos de reaseguros aceptados en los riesgos que opera la compañía están basados en contratos facultativos y los reaseguros cedidos son en la modalidad proporcionales para la sección Vida y de exceso de pérdidas en las demás secciones.

2.8. Valuación de las Inversiones

Colocaciones Financieras: están constituidas por colocaciones a plazos en el mercado local con vencimiento hasta los 1.460 días. Las tasas de interés percibidas oscilan entre 6.75% y el 10% para las colocaciones en guaraníes y al 6 % para las colocaciones en dólares.

Colocaciones en Bonos: Ministerio de Hacienda a un plazo hasta 3.652 días y a una tasa entre 7,75% al 7,80%, Banco Regional a un plazo de 1.827 días y a una tasa de 6,25 %; Banco Familiar a un plazo hasta 1.820 días y a una tasa de 7,50 %; Coop. De Func. De la Ent. Binac. Yacyreta a un plazo de 1.825 días y a una tasa del 11 %; Banco Continental a un plazo de 437 días y una tasa de 9,50%; Banco Solar a un plazo de 3509 días y una tasa de 12,50%; Núcleo S.A. a un plazo de 1.825 días y a una tasas del 9%; Tape Pora a un plazo de 3.696 días a una tasa de 11%; Cementos Concepción S.A.E. a un plazo hasta 3.640 días a una tasa entre 8,50 % a 12% y Telecel S.A.E. a un plazo hasta 3.501 a una tasa entre 6.70% al 10 %; Comfar S.A.E.C.A a un plazo de 1.826 días a una tasa de 11.25%.

Colocación en Acciones: Ueno Holding SAECA de Títulos Representativos de Acciones Clase "S" por valor de G. 1.000.000.000.- Clase "R" por valor de G. 2.000.000.000; Financiera Paraguayo Japonesa SAECA de Títulos Representativos de Acciones Clase "D" por valor de G. 200.000.000.-

2.9. Valuación de los Bienes y Derechos Recibidos en Pago o por Recupero de Siniestros

Representan bienes muebles recibidos por la compañía, provenientes de contratos de seguros suscritos y/o bienes recibidos por recupero de siniestros. Además, representan los saldos de créditos generados por la gestión de recupero de siniestros y cobros de franquicias.

2.10. Amortización de Activos Diferidos

Los activos diferidos, Programas Informáticos y Mejoras en Propiedad de Terceros, registrados en el rubro Cargos Diferidos, de conformidad a lo establecido por la Ley 6380/19 que establece el Régimen Tributario y el artículo 21 de la Ley 827/96 de Seguros, serán amortizados totalmente en 4 y 5 años respectivamente a partir de la fecha de su incorporación.

2.11. Bienes de Uso Propios

Los inmuebles, mobiliarios y equipos se encuentran valorizados al costo de adquisición y se revalúan en el caso de que

el Índice de Precios al Consumo determinado por el Banco Central del Paraguay alcance al menos el 20% y el Poder Ejecutivo así lo establezca. La depreciación de dichos bienes se calcula uniformemente por el método de línea recta, a tasas establecidas por la Subsecretaría de Estado de Tributación amparados por la Ley 6380/19 que establecen el Régimen Tributario y el artículo 21 de la Ley 827/96 de Seguros, las que se consideran suficientes para absorber el costo al término de su vida útil. Los gastos de mantenimiento son cargados a los resultados del ejercicio en que se incurren y las mejoras significativas se incorporan al activo. El costo o valor residual y la depreciación acumulada de los bienes vendidos o retirados son eliminados de sus respectivas cuentas y la utilidad o pérdida se incluye en los resultados del ejercicio.

2.12. Bienes en Arrendamiento Financiero

Al cierre del ejercicio, registramos Activos, dentro del rubro Bienes de Usos Tomados en Arrendamiento Financiero adquiridos mediante contratos de Leasing.

2.13. Constitución de Provisiones Técnicas de Seguros

Las provisiones de riesgos en curso se constituyeron de acuerdo con los criterios y parámetros establecidos en las Resoluciones N° 197/05 del 28/07/2005 de la Superintendencia de Seguros.

2.14. Constitución de Provisiones Técnicas de Siniestros

Las provisiones de siniestros pendientes se constituyeron de acuerdo con los criterios y parámetros establecidos en la Resolución N° 6/97 del 6/03/1997 y su modificación la Resolución 080/11 del 08 de noviembre de 2011 de la Superintendencia de Seguros.

2.15. Saldos en moneda extranjera y ganancias y pérdidas en cambio

Los saldos en moneda extranjera están expresados en guaraníes a los tipos de cambio vigentes al cierre de cada mes, proporcionados por el Departamento de Operaciones de Mercado Abierto del Banco Central del Paraguay.

Las diferencias de cambio que generan estos saldos se incorporan a los resultados del ejercicio en que se devengan.

NOTA 3: DISPONIBLES

La Compañía posee libre disponibilidad sobre las cuentas que se detallan a continuación:

Descripción	Saldos al 30/06/2023	Saldos al 30/06/2022
Recaudaciones a Depositar	151.837.782	419.529.037
Fondo Fijo	7.700.000	7.800.000
Total Caja	159.537.782	427.329.037
Bancos Cuentas Corrientes M/L	769.386.145	332.703.019
Bancos Cuentas Corrientes M/E	65.322.000	61.542.000
Bancos Caja de Ahorros M/L	17.468.434.182	13.754.186.205
Bancos Caja de Ahorros M/E	3.000.160.782	4.272.864.752
Total Bancos y Otras Entidades Financieras	21.303.303.109	18.421.295.976
Total de Disponibilidades	21.462.840.891	18.848.625.013



NOTA 4: CRÉDITOS TÉCNICOS VIGENTES

Registra los derechos técnicos provenientes de la emisión de contratos de seguros, de coaseguros y de reaseguros, así como de otros derechos relacionados con productores de la Compañía.

Descripción	Saldos al 30/06/2023	Saldos al 30/06/2022
Deudores por Premios	12.878.188.392	11.997.659.107
Deudores por Coaseguros	2.923.948.674	2.335.168.516
Deudores por Reaseguros - Local	47.898.320	16.032.325
Deudores por Reaseguros - Exterior	793.520.803	2.117.236.960
Deudores por Premios - Cheques Diferidos	0	0
Comisiones a Recuperar s/ Primas Anuladas	664.037	2.165.786
Total de Créditos Técnicos Vigentes	16.644.220.226	16.468.262.694

NOTA 5: CRÉDITOS TÉCNICOS VENCIDOS

Registra los derechos técnicos provenientes de la emisión de contratos de seguros, de coaseguros y de reaseguros, así como de otros derechos relacionados con productores de la Compañía, que a la fecha se hallan vencidos.

Descripción	Saldos al 30/06/2023	Saldos al 30/06/2022
Deudores por Premios	2.756.584.298	396.581.501
Deudores por Reaseguros Local	1.358.241.714	639.163.852
Deudores por Reaseguros Exterior	932.284.212	129.005.647
Comisiones a recuperar sobre Primas Anuladas	0	49.128
Total Técnicos Vencidos	5.047.110.224	1.164.800.128
Menos: Previsiones	-713.120.221	-6.758.691
Total Créditos Técnicos Vencidos netos de Previsiones	4.333.990.003	1.158.041.437

NOTA 6: CRÉDITOS ADMINISTRATIVOS

Representan los derechos originados en las operaciones administrativas realizadas por la Compañía.

Descripción	Saldos al 30/06/2023	Saldos al 30/06/2022
Cuentas por Cobrar Operativas	1.240.758.985	1.583.013.196
Deudores en Gestión de Cobro	23.568.688	23.568.688
Total Créditos Administrativos	1.264.327.673	1.606.581.884
Menos: Previsiones	-29.996.886	-23.568.688
Total Créditos Administrativos netos de Previsiones	1.234.330.787	1.583.013.196



NOTA 7: BIENES Y DERECHOS RECIBIDOS EN PAGO

Representan bienes muebles recibidos por la Compañía, provenientes de contratos de seguros suscritos y/o bienes recibidos por recuperado de siniestros. Así también representan los saldos de créditos generados por la gestión de recuperado de siniestros.

Descripción	Saldos al 30/06/2023	Saldos al 30/06/2022
Bienes y Derechos Recibidos por Recuperos de Siniestros	23.083.270	123.009.695
(Previsiones s/ Bienes y Derechos Recibidos)	-9.547.727	-9.622.727
Bienes y Derechos Recibidos en Pago	13.535.543	113.386.968

NOTA 8: INVERSIONES

En el siguiente cuadro se detalla la clase de inversiones que posee la Compañía:

Descripción	Saldos al 30/06/2023	Saldos al 30/06/2022
Emitidos por el Estado y Entidades Públicas - Bonos	1.550.000.000	3.550.000.000
Emitidos por Entidades del Sector Financiero - CDA	27.376.200.000	17.258.400.000
Emitidos por Entidades del Sector Financiero - Bonos	6.810.000.000	4.198.800.000
Emitidos por Entidades del Sector Privado - Bonos	0	3.110.000.000
Títulos Valores de Renta Variable Local - Sector Privado - Acciones	3.200.000.000	3.000.000.000
Dividendos y Participaciones - Sector Privado	0	676.200.000
Depósitos Restringidos	12.431.719	210.431.719
Intereses Documentados	11.610.210.764	7.213.038.253
Total Inversiones	50.558.842.483	39.216.869.972
Menos: Intereses a Devengar	-10.879.588.156	-6.552.020.795
Menos: Previsiones Administrativas s/ Depositos Restringidos	-12.431.719	-210.431.719
Total Inversiones Neto de Previsiones	39.666.822.608	32.454.417.458

NOTA 9: PARTICIPACIÓN EN OTRAS SOCIEDADES

Representa la participación accionaria de la Compañía en otras sociedades radicadas en el país o el exterior, conforme al siguiente detalle:

Razón Social	Ramo del Negocio	Moneda Invertida	País	% de Participación	Capital Invertido 30/06/2023	Capital Invertido 30/06/2022
UENO HOLDING S.A.E.C.A.	Financiero	Guaraníes	Paraguay	0	G. 3.000.000.000	G. 3.000.000.000
FINANCIERA PARAGUAYO JAPONESA S.A.E.C.A.	Financiero	Guaraníes	Paraguay	0	G. 200.000.000	0
TOTAL					G. 3.200.000.000	G. 3.000.000.000

Tipo de Acciones	Cantidad de Acciones	N° de Serie	Valor nominal de cada acción	Monto Total	Derecho a Voto
Voto Múltiple	0	-	-	-	-
Ordinarias	0	-	-	-	-
Preferidas / Nominativas Clase «R»	2.000	Del 354.001 al 356.000	G. 1.000.000	G. 2.000.000.000	0
Preferidas / Nominativas Clase «S»	1.000	Del 356.001 al 357.000	G. 1.000.000	G. 1.000.000.000	0
Preferidas / Nominativas Clase «D»	200	Del 361 al 633	G. 1.000.000	G. 2.000.000.000	0
TOTAL 30/06/2023	3.200			G. 3.200.000.000	0



NOTA 10: BIENES DE USO

Son bienes tangibles que posee la Compañía para la prestación de servicios y desarrollo de operaciones de la actividad de seguros y reaseguros, para alquilarlos a terceros o para propósitos administrativos, y se esperan usar durante más de un ejercicio.

Descripción	Tasa de Depreciación Anual	Valor de Costo Revaluado Año Anterior (2022)	Altas	Bajas	Valor de Costo Revaluado Año Actual (2023)
Inmuebles	3,33%	18.292.951.348	0	0	18.292.951.348
Muebles	20%	1.533.849.426	9.405.910	0	1.543.255.336
Instalaciones	10%	1.152.571.030	0	0	1.152.571.030
Maquinarias	10%	57.058.589	0	0	57.058.589
Equipos de Oficina	20%	484.719.803	2.181.818	0	486.901.621
Equipos de Computación	50%	1.219.034.823	50.473.694	0	1.269.508.517
Rodados (Automóviles - Motocicletas)	20% - 50%	490.344.159	103.090.921	0	593.435.080
Total Bienes de Uso Propios		23.230.529.178	165.152.343	0	23.395.681.521
Menos: Depreciaciones Acumuladas		-3.710.117.131	-841.415.292	-5.544.582	-4.545.987.841
Total Bienes de Uso Neto de Depreciaciones		19.520.412.047	-676.262.949	-5.544.582	18.849.693.680
Maquinarias y Equipos de Oficina en (Leasing)	25%	835.479.273	616.324.275	912.798.457	539.005.091
Menos: Depreciaciones Acumuladas		-713.638.545	-245.965.483	-903.457.664	-56.146.364
Bienes de Uso Tomados en Arrendamiento (Leasing)		121.840.728	370.358.792	9.340.793	482.858.727
Total Bienes de Uso		19.642.252.775	-305.904.157	3.796.211	19.332.552.407

NOTA 11: ACTIVOS DIFERIDOS

Son activos de carácter no monetario que la Compañía amortiza gradualmente.

Descripción	Saldos al 30/06/2022	Movimiento del Año		Saldos al 30/06/2023
		Aumentos	Disminuciones	
Gastos de Reorganización	0	0	0	0
Gastos de Organización	0	0	0	0
Programas Informáticos	213.428.309	127.160.299	0	340.588.608
Mejoras en Propiedad de Terceros	713.215.078	0	0	713.215.078
Menos: Amortizaciones Cargos Diferidos	-641.235.178	-196.689.414	-5.219.032	-832.705.560
Total Cargos Diferidos	285.408.209	-69.529.115	-5.219.032	221.098.126
Comisiones a Intermediarios a Devengar	2.323.118.995	7.196.326.479	6.887.180.847	2.632.264.627
Primas Diferidas Reaseguros Cedidos - Local	33.429.640	204.516.002	131.135.032	106.810.610
Primas Diferidas Reaseguros Cedidos - Exterior	842.751.861	10.468.442.031	9.096.670.369	2.214.523.523
Gastos de Cesión Reaseguros No Proporcional	0	2.200.259.191	2.200.259.191	0
Total Otros Activos Diferidos	3.199.300.496	20.069.543.703	18.315.245.439	4.953.598.760
Total Cargos Diferidos Neto de Amortización	3.484.708.705	20.000.014.588	18.310.026.407	5.174.696.886
Total Deduciones Admitidas	-876.181.501	-10.672.958.033	-9.227.805.401	-2.321.334.133
TOTAL ACTIVOS DIFERIDOS	2.608.527.204	9.327.056.555	9.082.221.006	2.853.362.753

NOTA 12: DEUDAS FINANCIERAS

Al 30 de junio de 2023, la Compañía no posee deudas financieras. Pero sí registramos movimientos en nuestros Pasivos de Cuotas de Arrendamientos Financieros por Pagar, por bienes adquiridos mediante contratos de Leasing. **El saldo de este rubro al 30 de junio de 2023 asciende a guaraníes 482.858.727.-**



NOTA 13: DEUDAS CON ASEGURADOS

Representa las obligaciones técnicas emergentes de los contratos de seguros por la ocurrencia de siniestros reconocidos por la Compañía que se encuentran pendientes de pago, además de las obligaciones que surjan como resultado de las anulaciones de contratos de seguro que incluyen premios pagados por periodos no corridos. **El saldo de este rubro al 30 de junio de 2023 asciende a guaraníes 85.595.780.-**

NOTA 14: DEUDAS CON COASEGUROS

Corresponde a los Coaseguros Otorgados en Ramos Generales y a los Grupos Coaseguradores RC Carretero Internacional, y el Consorcio Tendotá, por la porción que le pertenece a esta Compañía. **El saldo de este rubro al 30 de junio de 2023 asciende a guaraníes 533.874.979.-**

NOTA 15: DEUDAS CON REASEGUROS

Representan obligaciones técnicas por cesión de primas, intereses y costos de reaseguros pasivos derivados de contratos de reaseguros con compañías reaseguradoras locales y del exterior.

Se detalla a continuación las principales empresas de reaseguros con las que opera la compañía.

Nombre de la Reaseguradora	País	Categoría	Empresa Calificadora	Modalidad de Contrato	Sección	Saldos al 30/06/2023	Saldos al 30/06/2022
LOCAL							
ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A. DE SEGUROS	Paraguay	A+py	Feller Rate	Facultativo	Incendio	7.267.200	0
ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A. DE SEGUROS	Paraguay	A+py	Feller Rate	Facultativo	Automóvil	109.028.789	0
ASEGURADORA TAJY PROP. COOP. S.A. DE SEGUROS	Paraguay	A+py	Feller Rate	Facultativo	Robo y Asalto	7.704.000	0
TOTAL LOCAL						123.999.989	0
EXTERIOR							
HANNOVER RUECKVERSICHERUNG AG	Alemania	AA-	Standard & Poors	Proporcional	Accidentes Personales	125.803	0
GENERAL REINSURANCE AG	Alemania	A	Standard & Poors	Proporcional	Accidentes Personales	1.974.613	0
MS AMLIN AG	Suiza	A	Standard & Poors	Proporcional	Accidentes Personales	94.353	0
HANNOVER RUECKVERSICHERUNG AG	Alemania	AA-	Standard & Poors	Proporcional	Vida	617.203.584	1.132.673.605
HANNOVER RUECKVERSICHERUNG AG	Alemania	AA-	Standard & Poors	Facultativo	Vida	1.190.951.850	0
GENERAL REINSURANCE AG	Alemania	AA+	Standard & Poors	Proporcional	Vida	1.016.660.873	430.320.385
MS AMLIN AG	Suiza	A	Standard & Poors	Proporcional	Vida	462.902.687	0
SCOR SE	Francia	AA-	Standard & Poors	Proporcional	Vida	0	430.320.385
ALLIED WORLD (SYNDICATE 2232 OF LLOYDS)	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Incendio y Misceláneos	0	7.120.267
QBE RE (EUROPE) LIMITED	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Incendio y Misceláneos	0	17.800.667
QBE EUROPE NV / SA	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Incendio y Misceláneos	121.785.155	0
LIBERTY OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Incendio y Misceláneos	91.338.887	7.120.267
AMLIN SYNDICATE 2001 OF LLOYDS	Suiza	A+	Am Best	No Proporcional	Incendio y Misceláneos	91.338.887	3.560.134
SCOR SE	Francia	AA-	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	45.808.979	45.808.979
QBE RE (EUROPE) LIMITED	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	34.356.735	34.356.735
LIBERTY OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	34.356.735	34.356.735
QBE RE (EUROPE) LIMITED	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	0	4.398.554
LIBERTY OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	16.023.158	7.516.914
SCOR SE	Francia	AA-	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	21.364.210	12.954.921
AMLIN SYNDICATE 2001 OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	0	4.398.554
QBE EUROPE NV / SA	Bélgica	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Automóvil	16.023.158	3.118.360
AMLIN SYNDICATE 2001 OF LLOYDS	EE.UU.	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	21.200.612	21.200.612
ALLIED WORLD MANAGEMENT COMPANY (AWH 2232 LLOYDS)	EE.UU.	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	15.900.458	15.900.458
BEAZLEY LLOYDS SYNDICATE	EE.UU.	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	15.900.458	15.900.458
QBE RE (EUROPE) LIMITED	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	199.072.929	199.072.929
ALLIED WORLD MANAGEMENT COMPANY (AWH 2232 LLOYDS)	EE.UU.	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	79.629.171	79.629.171
LIBERTY OF LLOYDS	Inglaterra	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	79.629.171	79.629.171
AMLIN SYNDICATE 2001 OF LLOYDS	EE.UU.	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	39.814.586	39.814.586
BEAZLEY LLOYDS SYNDICATE	EE.UU.	A+	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	7.217.587	0
MS AMLIN AG	Suiza	A	Standard & Poors	No Proporcional	Caución	7.217.587	0
TOTAL EXTERIOR						4.227.892.226	2.626.972.847



NOTA 16: DEUDAS CON INTERMEDIARIOS

Son obligaciones técnicas derivadas de la captación de primas y adeudadas a agentes y corredores de seguros y reaseguros. El porcentaje preestablecido en convenios contractuales, oscila entre el 0% y 25% sobre las primas. **El saldo de este rubro al 30 de junio de 2023 asciende a guaraníes 1.946.873.215.-**

NOTA 17: PROVISIONES TÉCNICAS DE SEGUROS

Este rubro incluye las provisiones técnicas de riesgos en curso o primas no devengadas, el déficit de primas y las reservas matemáticas. Estas provisiones tienen por objetivo respaldar las obligaciones que surjan como resultado de la ocurrencia de los riesgos cubiertos en el periodo de vigencia de la póliza. Su composición y movimiento, con base en lo establecido en la Resolución SS.SG. Nro. 197/05 modificado por la Resol. SS.SG. Nro. 172/07 de la Superintendencia de Seguros; resultando los siguientes:

Descripción	Saldos al 30/06/2022	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 30/06/2023
Riesgos en Curso Seguros Directos	24.362.621.474	76.605.206.412	71.645.181.033	29.322.646.853
Riesgos en Curso Grupo Coasegurador	611.845.273	166.240.127	55.109.685	722.975.715
Riesgos en Curso Reaseguros Aceptados - Local	807.400.925	1.197.788.307	1.000.291.141	1.004.898.091
Sub Total Provisiones Técnicas de Seguros	25.781.867.672	77.969.234.846	72.700.581.859	31.050.520.659
Menos : Deducciones Admitidas	876.181.501	12.756.698.724	11.311.546.092	2.321.334.133
Primas Diferidas Reaseguro Local	33.429.640	204.516.002	131.135.032	106.810.610
Primas Diferidas Reaseguro Exterior	842.751.861	10.468.442.031	9.096.670.369	2.214.523.523
Gastos de Cesiones Reaseg. No Proporcionales	0	2.083.740.691	2.083.740.691	0
Total Provisiones Técnicas de Seguros	24.905.686.171	65.212.536.122	61.389.035.767	28.729.186.526

NOTA 18: PROVISIONES TÉCNICAS DE SINIESTROS

Es la provisión técnica por siniestros ocurridos y estimados a cargo de la compañía, cuyo objetivo es afrontar los costos de indemnización por siniestros, en cumplimiento del contrato suscrito para tal efecto. La constitución de reservas técnicas de siniestros es el inicio del proceso de indemnización, que se realiza en forma secuencial y cronológica entre la compañía y el asegurado, conforme al acontecimiento que ocasionó el evento y documentos que se requieren para respaldarlo.

Descripción	Saldos al 30/06/2022	Aumentos	Disminuciones	Saldos al 30/06/2023
Siniestros Ocurridos y no Reportados	173.537.622	27.502.001	1.609.741	199.429.882
Siniestros Reclam. en Proceso de Liquidación	5.784.467.520	5.513.665.059	3.155.013.408	8.143.119.171
Siniestros Controvertidos	1.747.780.779	671.314.827	577.821.886	1.841.273.720
Total Provisiones Técnicas de Siniestros	7.705.785.921	6.212.481.887	3.734.445.035	10.183.822.773

NOTA 19: UTILIDADES DIFERIDAS

Comprende aquellos ingresos tales como los intereses de financiación de primas, y comisiones sobre primas cedidas en operaciones de reaseguros pasivos y otros, cuya realización se efectuará en el transcurso del ejercicio o ejercicios siguientes aplicando el devengado.

Descripción	Saldos al 30/06/2023	Saldos al 30/06/2022
Intereses a Devengar s/ Financiación de Primas	555.277.765	486.337.906
Comisiones a Devengar Reaseguros Cedidos	0	0
Total Utilidades Diferidas	555.277.765	486.337.906

NOTA 20: PATRIMONIO NETO

20.1. Composición del capital y características de las Acciones

Tipo de acciones	Cantidad de acciones	Valor Nominal de cada acción	Monto total	Derecho a voto
Fundadoras	17.700	1.000.000	17.700.000.000	88.500
Privilegiadas	7.080	1.000.000	7.080.000.000	21.240
Ordinarias	13.620	1.000.000	13.620.000.000	13.620
Total al 30/06/2023	38.400	1.000.000	38.400.000.000	123.360

20.2. Patrimonio no Comprometido

Descripción	Saldos al 30/06/2023	Saldos al 30/06/2022
Capital Integrado	38.400.000.000	38.400.000.000
Aportes a Capitalizar	1.800.000.000	1.800.000.000
Reservas s/ Utilidades	6.237.193.515	5.839.298.774
Reservas de Revalúo	1.350.890.673	1.350.890.673
Resultados Acumulados	0	0
Resultado del Ejercicio	7.507.565.137	3.157.894.741
Menos: Deducciones requeridas	-5.475.862.087	-5.588.441.812
Total Patrimonio no Comprometido	49.819.787.238	44.959.642.376

NOTA 21: TRANSACCIONES CON EMPRESAS VINCULADAS

En el siguiente cuadro se muestran las empresas vinculadas con las que opera la Compañía y sus saldos tanto a favor como en contra:

Razón Social	Tipo de Empresa	Tipo de la Vinculación	Servicio	Saldos al 30/06/2023	Saldos al 30/06/2022
Coop. Universitaria Ltda.	Cooperativa	Accionista	Asegurado	0	0
Coop. Binacional de Serv. Cabal Py.	Cooperativa	Accionista	Asegurado	48.880.000	58.782.584
Coop. Lambaré Ltda.	Cooperativa	Accionista	Asegurado	0	0



NOTA 22: ESTADO DE RESULTADOS POR SECCIONES

El siguiente cuadro muestra las seis principales secciones de la Compañía:

CUENTAS	Automóviles 46,54	Vida 34,68	Robo 4,07	Incendios 3,14	Riesgos Varios 2,91	Otras Secciones 8,65	Totales 100
INGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN	33.375.739.821	24.869.370.824	2.920.530.234	2.249.856.489	2.085.680.544	6.205.412.007	71.706.589.909
Primas Directas	33.200.246.679	24.869.370.824	2.811.151.188	2.123.564.174	2.078.934.685	5.624.131.776	70.707.399.326
Primas Reaseguros Aceptados	175.493.142	0	109.379.046	126.292.315	6.745.859	581.280.231	999.190.593
Desafectación de Prov.Técnicas por Seguros	0	0	0	0	0	0	0
EGRESOS TÉCNICOS DE PRODUCCIÓN	(22.098.584)	(7.205.342.181)	(1.760.478)	(109.208.783)	(1.003.007.535)	(83.165.281)	(8.424.582.842)
Primas Reaseguros Cedidos Local	(25.811.239)	0	(1.760.478)	(71.448.278)	(8.027.302)	(21.766.927)	(128.814.224)
Primas Reaseguros Cedidos Exterior	3.712.655	(7.205.342.181)	0	(37.760.505)	(994.980.233)	(61.398.354)	(8.295.768.618)
Constitución de Prov.Técnicas de Seguros	0	0	0	0	0	0	0
PRIMAS NETAS GANADAS	33.353.641.237	17.664.028.643	2.918.769.756	2.140.647.706	1.082.673.009	6.122.246.726	63.282.007.077
SINIESTROS	(18.590.104.944)	(10.887.440.693)	(1.114.875.925)	(240.855.338)	(345.517.004)	(3.591.164.181)	(34.769.958.085)
Siniestros	(16.080.459.779)	(10.320.872.065)	(667.887.596)	(89.314.339)	(197.530.331)	(832.453.646)	(28.188.517.756)
Gastos de Liq.de Siniestros, Salvataje y Rec.	(76.693.179)	(8.361.000)	(16.584.421)	(7.707.557)	(23.909.228)	(56.184.326)	(189.439.711)
Siniestros Reaseguros Aceptados	(103.307.467)	0	0	(797.405)	0	(68.986.097)	(173.090.969)
Constitución de Prov.Técnicas de Siniestros	(2.329.644.519)	(558.207.628)	(430.403.908)	(143.036.037)	(124.077.445)	(2.633.540.112)	(6.218.909.649)
RECUPERO DE SINIESTROS	1.800.474.831	6.351.185.283	364.593.109	121.112.255	49.258.760	800.368.836	9.486.993.074
Recupero de Siniestros	357.682.715	0	0	1.535.073	0	21.200.000	380.417.788
Siniestros Recup. Reaseguros Cedidos	100.353.827	5.248.828.903	0	2.356.722	12.391.395	1.771.637	5.365.702.484
Desaf. de Prov. Técnicas por Siniestros	1.342.438.289	1.102.356.380	364.593.109	117.220.460	36.867.365	777.397.199	3.740.872.802
SINIESTROS NETOS OCURRIDOS	(16.789.630.113)	(4.536.255.410)	(750.282.816)	(119.743.083)	(296.258.244)	(2.790.795.345)	(25.282.965.011)
UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA BRUTA	16.564.011.124	13.127.773.233	2.168.486.940	2.020.904.623	786.414.765	3.331.451.381	37.999.042.066
OTROS INGRESOS TÉCNICOS	1.322.287.662	150.742.002	36.882.059	47.532.389	18.833.008	200.713.792	1.776.990.912
Reintegro de Gastos de Producción	1.056.739.248	0	36.864.617	41.752.736	18.639.534	39.735.211	1.193.731.346
Otros Ingresos por Reaseguros Cedidos	0	0	0	0	0	0	0
Otros Ingresos por Reaseguros Aceptados	0	0	0	0	0	0	0
Desafectación de Provisiones	265.548.414	150.742.002	17.442	5.779.653	193.474	160.978.581	583.259.566
OTROS EGRESOS TÉCNICOS	(20.906.267.912)	(7.603.013.674)	(1.351.198.508)	(1.229.754.212)	(909.720.990)	(3.505.562.792)	(35.505.518.090)
Gastos de Producción	(6.999.227.546)	(2.620.906.332)	(197.151.769)	(260.770.773)	(208.520.609)	(766.692.354)	(11.053.269.383)
Gastos de Cesión de Reaseguros	(356.444.914)	(225.000.000)	(380.021.974)	(367.198.025)	(180.369.435)	(825.309.184)	(2.334.343.532)
Gastos de Explotación	(13.474.744.581)	(4.382.287.420)	(649.897.088)	(568.285.412)	(518.962.005)	(1.425.754.373)	(21.019.930.877)
Constitución de Provisiones	(75.850.871)	(374.819.922)	(124.127.677)	(33.500.002)	(1.868.941)	(487.806.881)	(1.097.974.294)
UTILIDAD / PÉRDIDA TÉCNICA NETA	(3.019.969.126)	5.675.501.561	854.170.491	838.682.800	(104.473.217)	26.602.381	4.270.514.892
INGRESOS DE INVERSIÓN	2.915.698.206	948.250.076	140.626.322	122.966.988	112.294.269	308.508.220	4.548.344.081
GASTOS DE INVERSIÓN	(570.713.351)	(185.608.708)	(27.525.935)	(24.069.330)	(21.980.272)	(60.386.826)	(890.284.422)
UTILIDAD / PÉRDIDA NETA SOBRE INVERSIONES	2.344.984.855	762.641.368	113.100.387	98.897.658	90.313.997	248.121.394	3.658.059.659
RESULTADOS EXTRAORDINARIOS (NETOS)	144.391.690	46.959.397	6.964.120	6.089.592	5.561.055	15.277.996	225.243.849
UTILIDAD NETA ANTES DE IMPUESTOS	(530.592.581)	6.485.102.327	974.234.998	943.670.050	(8.598.165)	290.001.771	8.153.818.400
Impuesto a la Renta	(414.278.130)	(134.732.486)	(19.980.946)	(17.471.813)	(15.955.375)	(43.834.512)	(646.253.263)
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	(944.870.711)	6.350.369.841	954.254.052	926.198.237	(24.553.540)	246.167.259	7.507.565.137



NOTA 23: HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

Posteriormente al cierre y hasta la fecha, no hemos registrado o tenido conocimiento de hechos relevantes a considerar.

NOTA 24: OTRAS REVELACIONES IMPORTANTES

Posteriormente al cierre y hasta la fecha, no hemos registrado o tenido conocimiento de hechos relevantes a considerar.

**YIMMI
HERNANDO
GUERREÑO
TRINIDAD**
Firmado digitalmente por
YIMMI HERNANDO
GUERREÑO
TRINIDAD
Fecha: 2023.09.19
12:01:11 -04'00'

**MARTIN
PINEDA
VALDES**
Firmado digitalmente
por MARTIN
PINEDA VALDES
Fecha:
2023.09.19
17:06:46 -04'00'

**FRANCISCO
JOSE
MARIA
VALDEZ
BOGADO**
Firmado digitalmente por
FRANCISCO JOSE
MARIA VALDEZ
BOGADO
Fecha: 2023.09.19
15:12:37 -04'00'

**CESAR
GUILLERMO
CRUZ
ROA**
Firmado digitalmente
por CESAR
GUILLERMO
CRUZ ROA
Fecha:
2023.09.19
15:24:51 -04'00'



Asunción, 18 de setiembre de 2023

INFORME DEL SÍNDICO

Señores Accionistas de

**PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A.
PROPIEDAD COOPERATIVA**

Presente

En mi carácter de Síndico Titular de Panal Compañía de Seguros Generales S.A. - Propiedad Cooperativa, en cumplimiento del artículo 28 del Estatuto Social y de las disposiciones del artículo 1.124 del Código Civil, he procedido a examinar la Memoria del Directorio, el Balance General y sus respectivos Estado de Resultado, Estado de Variación del Patrimonio Neto, Estado de Flujo de Efectivo y las Notas a los Estados Financieros y demás informaciones anexas, correspondientes al ejercicio cerrado al 30 de junio de 2023. Así también he considerado el informe de la Auditoría Externa de la firma CONAUDIT – Contadores y Auditores Asociados sobre el mismo ejercicio fiscal.

Mi opinión se fundamenta en la razonabilidad de la información examinada y su consistencia con la obtenida en el ejercicio de control, los cuales han sido preparados de acuerdo con las reglamentaciones emitidas por la Superintendencia de Seguros y los principios y prácticas contables de acuerdo con la legislación vigente.

En lo que respecta a la Memoria del Directorio, puedo confirmar que contiene la información requerida dentro de los límites de mi competencia y he verificado que los datos numéricos concuerdan con los registros contables del ejercicio en control. Además, considero que refleja de manera razonable los eventos y aspectos relevantes del desempeño de la empresa durante el periodo en cuestión.

Por otro lado, los estados contables presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera de PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A. - PROPIEDAD COOPERATIVA al 30 de junio de 2023, y el resultado de las operaciones por el ejercicio iniciado el 01 de julio de 2022 y terminado el 30 de junio de 2023.

Basado en el examen realizado, en mi opinión, me permito aconsejar a los Señores Accionistas la aprobación de la Memoria del Directorio, los estados contables y los demás documentos examinados.

**FRANCISCO JOSE
MARIA VALDEZ
BOGADO**
Abg. Francisco Valdéz Bogado
Síndico Titular

Firmado digitalmente por
FRANCISCO JOSE MARIA
VALDEZ BOGADO
Fecha: 2023.09.19
15:11:06 -04'00'



DICTAMEN DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores Presidente y Miembros del Directorio de
PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A. PROPIEDAD COOPERATIVA
PRESENTE

1) Identificación de los estados financieros objeto de la auditoría

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A. - PROPIEDAD COOPERATIVA, que comprenden el balance general al 30 de junio de 2023 y sus correspondientes estados de resultados, de evolución del patrimonio neto y de flujos de efectivo por el ejercicio anual terminado en esa fecha, incluyendo sus correspondientes notas que contienen un resumen de las políticas contables más significativas aplicadas, así como de otras notas explicativas. Los estados financieros correspondientes al ejercicio anterior finalizados el 30 de junio de 2022, que se presentan con fines comparativos, fueron examinados por otros auditores, y sobre los mismos han emitido un dictamen sin salvedades en fecha 14 de setiembre de 2022.

2) Responsabilidad de la Administración de la empresa sobre los estados financieros

La Administración de PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A. - PROPIEDAD COOPERATIVA es responsable por la preparación y presentación razonable de los referidos estados financieros de acuerdo con las Normas Contables emitidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay, descritas en la Nota 2.1 los estados financieros, y del control interno que determine necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores significativos, ya sea por fraude o error.

3) Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en nuestra auditoría. Efectuamos la auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría emitidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay, según la Resolución SS.SG N°242/04, y en aquellos aspectos no contemplados por estas, de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, emitidas por la Federación Internacional de Contadores Públicos (IFAC). Dichas normas requieren que cumplamos con requisitos éticos; que planifiquemos y realicemos la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría implica realizar procedimientos para obtener evidencias de auditoría relevantes sobre los importes y las aseveraciones contenidas en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la valuación de los riesgos de representación errónea de importancia relativa en los estados financieros, ya sea como resultado de fraude o error. Al efectuar esas evaluaciones de riesgos, el auditor considera lo adecuado del sistema de control interno de la empresa para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, a fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por la Administración de la empresa, así como también la evaluación de la presentación razonable de los estados financieros tomados en su conjunto. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base razonable para fundamentar nuestra opinión profesional.

4) Opinión

En nuestra opinión, los estados financieros arriba mencionados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera de PANAL COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A. - PROPIEDAD COOPERATIVA al 30 de junio de 2023, el resultado de sus operaciones, las variaciones del patrimonio neto y sus flujos de efectivo, por el ejercicio anual terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables emitidas por la Superintendencia de Seguros del Banco Central del Paraguay, tal como se describe en la Nota 2.1 los estados financieros.

Asunción, 20 de setiembre de 2023

Firmado digitalmente
LUIS FAUSTINO por LUIS FAUSTINO
RECALDE LEON RECALDE LEON
Fecha: 2023.09.20
17:46:45 -04'00'

Luis F. Recalde L.
(Socio)
RUC N 534.660-6
Matr. Prof. CCP N C-84



Propuesta de distribución de utilidades

EJERCICIO 2022 / 2023

	PROPUESTA
RESULTADO DEL EJERCICIO	7.507.565.137
CONSTITUCIÓN DE RESERVAS	(849.108.992)
RESULTADO DESPUÉS DE RESERVAS	6.658.456.145
RESULTADO FINAL A DISTRIBUIR	6.658.456.145

Calificación de Riesgos



Panal Compañía de Seguros Generales S.A.

CALIFICACIÓN

SOLVENCIA
pyA+

TENDENCIA
FUERTE (+)



Información Institucional

Plana Directiva



Presidente:
César Cruz Roa
Vicepresidente:
Jhonny Rojas

Directores:
Walter Murdoch
Omar Franco
Carlos Romero
Pablo Esteche
Antonio Ramírez
Néstor Moragas

Síndico:
Francisco Valdez
Síndico Suplente:
Carlos Fretes

Plana Ejecutiva



Gerente General:
Martín Pineda
Gerente Administrativo y Financiero:
Yimmi Guerreño
Gerente Operativo:
Anibal Rotela
Subgerente Administrativo:
Liliana Rodríguez
Subgerente Técnico Patrimoniales:
David Solalinde
Subgerente Técnico Personas:
Lourdes Bordón

Gobierno Corporativo - Estructura Organizativa



La Asamblea General de Accionistas es la autoridad máxima de nuestra sociedad, seguida por el Directorio, integrado por el Presidente, Vicepresidente y seis Directores Titulares. Además, por estatuto se conforma un Comité Ejecutivo, constituido por tres miembros del Directorio designados por la Asamblea. El Comité Ejecutivo, la Auditoría Interna y la Oficina de Cumplimiento responden en línea directa al Directorio.

El Directorio cuenta con la cantidad y calidad suficiente de miembros para la capacidad de la compañía. Dentro de sus funciones, al inicio de cada periodo fiscal, se encarga de la revisión, la actualización y la aprobación de los manuales de suscripción, las políticas de cesión y la retrocesión de reaseguros.

La Gerencia General de la compañía se respalda en dos gerencias: la Gerencia Operativa y la Gerencia Administrativa y Financiera. En este ejercicio se observa un cambio relevante en el organigrama, donde Aníbal Rotela pasó de la Subgerencia Técnica a asumir la Gerencia Operativa, quedando en su reemplazo David Solalinde, un profesional con vasta experiencia en el rubro asegurador, quien se acopla al plantel de Panal Seguros S.A.

La Alta Gerencia recolecta información relevante y monitorea las acciones en conjunto, a través del Comité de Gestión de Riesgos. Asimismo, la Gerencia Operativa desarrolla sus actividades en tres vertientes: una comercial, otra técnica con bifurcación en especialidades de riesgos patrimoniales y de vida, y una de reaseguros.

La estructura de comercialización abarca siete canales de ventas, en donde sobresalen los canales corporativos por el volumen de primas que operan en forma mensual, y los canales de agentes que cuentan con más de una treintena de contratos. Como resultado, la dinámica comercial ha dado lugar a un crecimiento del 20% de primas por encima de la producción anterior, con un enfoque importante en las licitaciones públicas con el Estado.

Por su parte, la Gerencia de Administración y Finanzas aglutina los procesos de ingresos y egresos, junto con las cobranzas, la gestión de recursos humanos, los servicios generales, la gestión del archivo central de la compañía y la atención de los reclamos de las coberturas dadas en las pólizas patrimoniales. Asimismo, todo lo que corresponde a las actividades financieras de inversiones y la gestión contable corre por esta Gerencia.

Entre las áreas de apoyo de la Gerencia se encuentran: el Área Jurídica, el Área de Marketing y el Área de Tecnología de la Información que se complementan con asesorías tercerizadas.

Cabe resaltar que los gerentes, los subgerentes, las diversas jefaturas e, inclusive, otros colaboradores, que son parte de los programas de procesos de transformación organizacional, integran los diversos comités que conforman la estructura del **Buen Gobierno Corporativo**.

En el marco del Gobierno Corporativo, el Directorio establece las funciones y las responsabilidades de los comités, que se encargan de reforzar la transparencia de la administración y de la supervisión de todas las operaciones. Además, este organismo nombra a los miembros de los comités que están conformados por colaboradores con el perfil adecuado según el área de trabajo y que incluyen al menos un directivo, con excepción del Comité Ejecutivo, cuya estructura y formación está dada estatutariamente.

Los comités mantienen reuniones periódicas con el objetivo de llevar adelante sus acciones, deliberar y tomar decisiones que son documentadas en las actas de reuniones, donde se registran las recomendaciones y decisiones adoptadas, que son posteriormente comunicadas al Directorio.

Los siete comités conformados en la compañía son los siguientes: Comité Ejecutivo, Comité Financiero, Comité de Gestión de Riesgos y Control Interno, Comité de Suscripción, Comité de Prevención de Lavado de Dinero, Comité de Auditoría y Comité de Tecnología de la Información.

Comité Ejecutivo

Se encarga del monitoreo de la ejecución de las decisiones del Directorio, incluyendo la gestión ordinaria de la sociedad. Debe reunirse las veces que cualquiera de sus miembros convoque o las veces que sea necesario.



Miembros

César Cruz, Presidente.

Jhonny Rojas, Vicepresidente.

Walter Murdoch, Director.

Martín Pineda, Gerente General.

Comité Financiero

Su objetivo es velar por el cumplimiento de la política de inversiones. Además, se ocupa de gestionar todo lo relativo a inversiones financieras.



Miembros

César Cruz, Presidente.

Martín Pineda,
Gerente General.

Yimmi Guerreño, Gerente
Administrativo y Financiero.

Comité de Gestión de Riesgos y Control Interno

Se encarga de diseñar el plan estratégico de la compañía y coordinar acciones para el cumplimiento de los planes operativos, con evaluaciones periódicas para analizar su evolución. Desarrolla, implementa y mantiene un sistema de control interno de todas las áreas para promover la eficiencia operativa y estimular la observancia de las normas y políticas institucionales.

Se puede indicar que este comité es el principal órgano de apoyo del Directorio, sirviendo de soporte para las decisiones atinentes a los riesgos integrales de la compañía de seguros, como parte integral de un sistema de control interno, cuyo mapeo constante genera acciones mitigadoras en cuanto a detectar áreas o aspectos sensibles de la operativa.



MIEMBROS

Jhonny Rojas, Vicepresidente.

Martín Pineda, Gerente General.

Yimmi Guerreño, Gerente Administrativo y Financiero.

Aníbal Rotela, Gerente Operativo.

Liliana Rodríguez, Subgerente Administrativo.

David Solalinde, Subgerente Técnico Patrimoniales.

Lourdes Bordón, Subgerente Técnico Personas.

Daniel Ramírez, Jefe de Siniestros.

Fabiana Sosa, Jefa de Marketing.

Rodney Castillo, Jefe de Tecnología de la Información.

Comité de Suscripción

Su objetivo específico es velar por el apego estricto de la suscripción de riesgos de acuerdo con las normas y políticas establecidas por el Directorio, en congruencia con el apetito de riesgos. Cualquier situación excepcional cae dentro de la evaluación de este comité, para su validación en cuanto a la asegurabilidad del riesgo.

Con el objetivo de buscar nuevas oportunidades de negocios y el impacto que puedan generar, se han evaluado nuevas coberturas. Asimismo, se ha verificado el impacto de ciertas coberturas dadas, sugiriendo las limitaciones correspondientes para mejorar los resultados obtenidos por producto. Además, se ha encargado de promover mejoras y adecuaciones en las políticas de suscripción.



MIEMBROS

Walter Murdoch, Director.

Aníbal Rotela, Gerente Operativo.

David Solalinde, Subgerente Técnico Patrimoniales.

Lourdes García, Oficial de Cumplimiento.

Leticia Riego, Jefa Comercial.

Daniel Ramírez, Jefe de Siniestros.

Ada Argüello, Supervisora de Siniestros.

Comité de Prevención de Lavado de Dinero

Sirve de apoyo para la toma de decisiones relacionadas con la administración de riesgos sobre lavado de activos y financiamiento del terrorismo, así como en la evaluación y mejora de las políticas. El Programa de Trabajo anual del Comité fue aprobado por el Directorio, que también incluyó un Plan de Capacitaciones, que fue aplicado en su totalidad. La evolución del plan ha sido reportada al ente de control, la Superintendencia de Seguros (SIS) de manera semestral. Además, se ha realizado la actualización de las Políticas Internas del Código de Conducta como parte de las mejoras en cuanto a su funcionalidad, así como la Matriz de Riesgos, que se ha puesto acorde con la evolución de nuestro mercado y de la cartera de clientes.



MIEMBROS

Carlos Romero, Director.

Omar Franco, Director.

Martín Pineda, Gerente General.

Lourdes García, Oficial de Cumplimiento.

Gustavo Insaurrealde, Asesor Jurídico.

Comité de Auditoría

Resguarda la reputación corporativa, asegurando que la compañía cuente con procesos fuertes y el relevamiento del funcionamiento adecuado de los sistemas de control interno, promoviendo mejoras a través de la identificación, el análisis y la evaluación de la realidad de los riesgos de cada área, para que las operaciones se efectúen dentro del marco de las mejores prácticas societarias.



MIEMBROS

Pablo Esteche, Director.

Antonio Ramírez, Director.

Gloria Arias, Auditora Interna.

Lucía Ceballos, Jefa de Administración.

Cristhian Auada, Jefe Sección Automóviles.

Cristhian Acevedo, Jefe de Contabilidad.

Ada Argüello, Supervisora de Siniestros.

Comité de Tecnología de la Información (TI)

Se encarga de diseñar el plan estratégico de la compañía y coordinar acciones para el cumplimiento de los planes operativos, con evaluaciones periódicas para analizar su evolución. Desarrolla, implementa y mantiene un sistema de control interno de todas las áreas para promover la eficiencia operativa y estimular la observancia de las normas y políticas institucionales.

Se puede indicar que este comité es el principal órgano de apoyo del Directorio, sirviendo de soporte para las decisiones atinentes a los riesgos integrales de la compañía de seguros, como parte integral de un sistema de control interno, cuyo mapeo constante genera acciones mitigadoras en cuanto a detectar áreas o aspectos sensibles de la operativa.



MIEMBROS

Walter Murdoch, Director.

Rodney Castillo, Jefe de TI.

Fabiana Sosa, Jefa de Marketing.

Gustavo Insaurralde, Asesor Jurídico.

Dirse Caballero, Técnico Patrimoniales.

Fátima Bobadilla, Secretaria de Gerencia.

Gestión de las principales áreas

Área Comercial

La fuerza de venta se ha enfocado en concretar negocios y alianzas con clientes corporativos, sin desatender a los asegurados actuales con quienes seguimos trabajando en la fidelización, brindándoles experiencias positivas.

De esta manera y con la firme misión de seguir ofreciendo servicios de excelencia enfocados en las necesidades de nuestros asegurados y potenciales clientes, trabajamos en el fortalecimiento del plan de capacitaciones y acompañamiento de los distintos canales comerciales. Así, dotamos a los colaboradores con la instrucción necesaria para comercializar toda nuestra gama de productos.

Por tanto y continuando con nuestro plan, el Área Comercial llevó adelante mesas de trabajo con los agentes de seguros para tratar los objetivos del ejercicio, la visión de crecimiento por riesgos y la presentación de las nuevas herramientas digitales.



Destacamos también que durante todo el ejercicio llevamos adelante con éxito el programa de motivación comercial **Incentivate**, dirigido a los mejores vendedores de la compañía, quienes fueron beneficiados con premios adicionales por logro de objetivos.

Como otro caso de éxito de este periodo, valoramos los convenios que suscribimos para brindar nuestros servicios a los socios de la Cooperativa San Luis Guanella Ltda. y la Asociación de Magistrados Judiciales del Paraguay.



Por último, junto con los equipos de TI y Marketing hemos trabajado arduamente para seguir desarrollando e innovando en herramientas digitales con el fin de fortalecer los procesos de gestión con el cliente.

Área Técnica y Reaseguros

Desde el Área Técnica, hemos lanzado interesantes productos acordes con las necesidades del mercado nacional, sobresaliendo el de **Seguros para Canchas de Pádel** y el **Seguro de Vida con Alta Complejidad Médica**. En este mismo sentido, hemos readecuado las coberturas del **Plan Multirriesgo Comercio**, atendiendo a la competitividad y exigencia del mercado.

El **Seguro de Vida con Alta Complejidad Médica** ofrece la posibilidad de acceder a un seguro de primer nivel, permitiendo a las personas estar preparadas ante situaciones inesperadas que requieren servicios de alta complejidad. Este producto está dirigido a grupos familiares e individuales y cuenta con alcance nacional e internacional con el respaldo de HighMed Paraguay S.A.

Asimismo, presentamos ante la Superintendencia de Seguros los planes de **Vida y de Accidentes Personales** con la

Seguro de Multirriesgo Comercio

Plan Pádel desde 10 cuotas de Gs. 140.000

Queremos acompañarte a ver crecer tus sueños.

*Sujeto a inspección previa.

Seguro de Vida con Alta Complejidad Médica

Tranquilidad y respaldo en los momentos más difíciles.

Con el respaldo de **HIGHMED** PARAGUAY S.A.



modalidad de **Microseguro Colectivo** con los servicios de asistencia en salud.

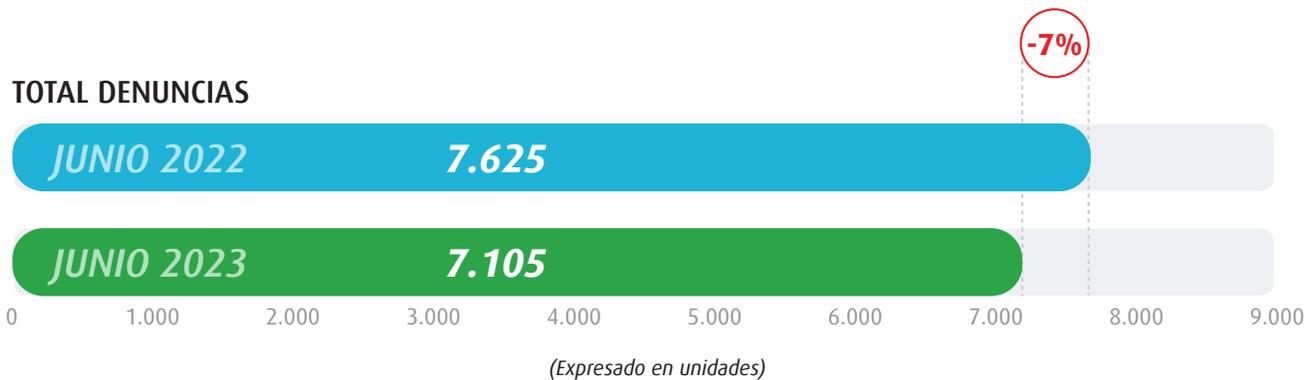
Igualmente, hemos realizado capacitaciones con asegurados corporativos, profundizando y debatiendo sobre los distintos escenarios que pueden surgir a raíz de los riesgos laborales y sus respectivas coberturas, a fin de que conozcan la importancia de contratar la póliza correcta.

En materia de **Reaseguros**, hemos negociado las renovaciones de los contratos automáticos para el siguiente ejercicio obteniendo mejores condiciones, con el fin de respaldar los negocios de la compañía y lograr mayor competitividad en el mercado.

En este punto destacamos la mesa de trabajo organizada por General Reinsurance AG (GEN RE), una de las compañías de reaseguros de primera línea a nivel mundial. En la oportunidad, tuvimos la posibilidad de debatir con colegas del mercado local la situación actual de la cartera **Vida**, la innovación de nuevos productos y los desafíos a enfrentar en este año. Asimismo, nuestros ejecutivos participaron del evento Encuentro de Reaseguros 2022, organizado por el bróker AON.

Área Siniestros

La cantidad de reclamos procesados en el periodo superan los 7000 registros, cifra que indica un descenso del 7% con respecto al año anterior. De esta cifra de reclamos recibidos, el 15% ingresó a través de los canales digitales, siendo el 95% de estos de la sección **Automóviles** y el 5% corresponden a **Otros Riesgos**.



Hemos optimizado la página web de denuncias. Ahora, a través de este canal, los beneficiarios de indemnizaciones de las secciones **Vida** y **Accidentes Personales** tienen la posibilidad de tramitar sus denuncias por este canal, solicitando las coberturas al amparo de las pólizas contratadas por el titular.

Los diversos canales de atención ayudan a agilizar el proceso de gestión; están orientados a la comodidad del asegurado, así como a fortalecer el servicio brindado por la compañía.

Las denuncias a través de la web mantienen un crecimiento acelerado desde su implementación, siendo una herramienta amigable, con buena aceptación por parte del usuario.



Área de Cobranzas

Al referirnos al sistema de cobranzas, destacamos que se desarrolla a través de cobradores especializados en el área metropolitana, que gestionan el 41% del volumen cobrado; una gestión directa para productos corporativos desde Casa Matriz, que abarca el 18%; una red de representantes en todo el territorio nacional, que comprende un 10%, y las redes de pagos y tarjetas, que abarca un 31%.

Los mayores volúmenes de operaciones se realizan a través de la red de pagos y tarjetas, con más del 75%, con lo que se logra una dinámica de ingresos muy fluida, logrando además una automatización de los procesos y una baja morosidad.

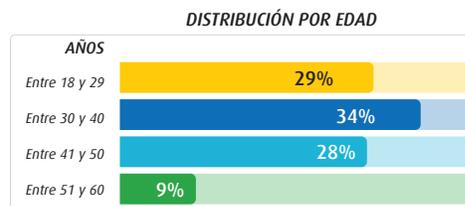
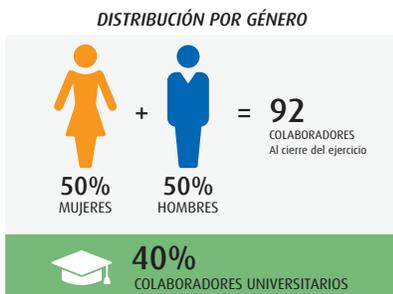


Área de Recursos Humanos

El talento humano es nuestro pilar fundamental. Aprovechamos la sinergia formada por los equipos de trabajo y desarrollamos sus capacidades con los más altos estándares dentro de nuestra estructura organizativa, persiguiendo una gestión del cliente eficiente, con un diferencial importante dado no solo en la calidad sino también en la calidez.

Para desarrollar estas actitudes, diseñamos un plan de capacitaciones que actúa en forma permanente, con inducciones de nuestro sistema de trabajo en forma interna, apoyados también en facilitadores externos e, incluso, apostando a la calidad internacional.

Al cierre del ejercicio se registran 92 colaboradores, distribuidos por tipo de gestión y por género de la siguiente manera:



CANTIDAD TOTAL DE COLABORADORES

Administrativo	30
Comercial	28
Operativo	34
Total	92

Beneficios

- Bono alimentario
- Bono por título universitario
- Descuentos especiales en productos
- Día libre y bonificación por cumpleaños
- Seguro de Vida Colectivo y Accidentes Personales
- Bonificación especial por maternidad / paternidad
- Licencias especiales (por estudios, consultas médicas, entre otros)

Ofrecemos a nuestros colaboradores importantes beneficios y diversas actividades que nos ayudan a fortalecer el clima laboral.

Capacitaciones

Para el logro de los objetivos trazados hemos ejecutado un plan de capacitaciones, bajo las modalidades presencial y virtual, enfocado en fomentar el desarrollo profesional de los colaboradores.



Taller sobre **Educación financiera** dirigido a los directores y colaboradores, a cargo de CADIEM Casa de Bolsa S.A.



Capacitación sobre **La gerencia de riesgos accidentales**, dirigida a los miembros del Comité de Gestión de Riesgo y Control Interno, y presidida por el Lic. Diego Melgarejo.

Junto con la **coach** y psicóloga laboral Ana Limenza se desarrolló el **Programa de Excelencia en la Atención al Cliente**, dirigido a los colaboradores del área de Atención al Cliente. El programa tuvo tres ejes temáticos: “Conciencia de mi rol y mi estilo personal”, “Inteligencia emocional y manejo de las emociones” y “Actitud y mi marca personal”.



El objetivo del programa fue que los colaboradores tomen conciencia de la importancia de su rol en el contacto con el cliente y adquieran nuevas herramientas para generar una experiencia positiva en el proceso de atención, contemplando la realidad actual, al igual que el desarrollo personal como un factor diferenciador.



Como en cada ejercicio fiscal, brindamos una capacitación sobre **Gestión de Riesgos del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo**, a cargo del disertante abogado Guillermo García Orué. Los temas tratados fueron aspectos normativos relacionados con la debida diligencia; la responsabilidad de los diversos estamentos de la compañía, y el crimen organizado y su impacto en el sistema financiero.

En el último trimestre del ejercicio se desarrollaron capacitaciones sobre Seguro de Caución y Riesgos Varios, dirigido al staff de agentes de seguros y representantes de ventas. Como facilitador nos acompañó el Lic. Diego Melgarejo.



Recibimos a la Lic. Patricia Ruiz, psicóloga y facilitadora de Lactancia Materna de UNICEF Paraguay, quien dictó una charla sobre **Lactancia materna**, con la finalidad de promover, proteger y apoyar esta práctica vital en los espacios laborales.



El evento Jeikoporã Empresarial, organizado por Díaz Gill y MedCheck Medicina Laboral, se llevó a cabo con el objetivo de apoyar la responsabilidad de prevención en la salud y seguridad ocupacional y el bienestar corporativo de las empresas.

Acciones Internas

En conmemoración del **Día del Niño**, en Casa Matriz invitamos a los hijos de nuestros colaboradores para pasar una tarde llena de magia, colores e ilusión.



En el marco de la campaña Noviembre Azul, desarrollamos la charla de **Prevención y Concientización sobre el Cáncer de Próstata y Testicular**, a cargo de la Asociación de Pacientes con Cáncer y Familiares (APACFA) y del Dr. Álvaro Martínez, especialista en Urología y Cirugía General.



Despedimos el año 2022 con un ameno **after** de fin de año con todos los colaboradores, miembros del Directorio e invitados especiales.



Con la alegría y el entusiasmo que nos caracteriza, celebramos los 20 años de vida institucional de la compañía.



En conmemoración por el *Día de la Seguridad y Salud en el Trabajo*, celebrado cada 28 de abril, destinamos una jornada especial para que todo el plantel de colaboradores realice sus exámenes médicos anuales. Luego compartimos un desayuno saludable, recordando la importancia de incentivar una cultura preventiva para que la seguridad, la salud y el bienestar formen parte de nuestras actividades cotidianas.



Por último, despedimos el ejercicio 2022-2023 con un gran festejo de *San Juan Ára*. Compartimos una rica y tradicional media mañana con los colaboradores de la compañía.



Reconocimientos

En el mes de agosto y en el marco de la Semana Nacional de Lactancia Materna, hemos recibido el reconocimiento del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social y UNICEF Paraguay como una de las empresas que promueven la lactancia materna, práctica fundamental para el desarrollo integral de niños y niñas.

Contamos con una sala de lactancia equipada, en la cual las madres pueden sentirse cómodas y resguardadas para alimentar a sus pequeños como lo establece la Ley 5508/15 "De Protección a la Maternidad, Promoción y Apoyo a la Lactancia Materna".



Nuestra sala de lactancia es un espacio armónico, íntimo y tranquilo, especialmente acondicionada para que las madres puedan extraerse leche y conservarla de forma segura hasta el regreso a sus hogares.

Área Tecnología de la Información (TI)

La adopción de una estrategia de transformación digital ha sido fundamental para la mejora de la eficiencia y la productividad de los colaboradores. Esto ha incluido la automatización de procesos manuales, la implementación de herramientas de colaboración en línea y la migración a la nube para facilitar el acceso a los recursos desde cualquier lugar.

Desde el área **Tecnología de la Información**, hemos avanzado en el desarrollo y las pruebas de la modalidad de Auto Inspector dentro de la herramienta Videoperitaje. Un servicio de inspección automatizado que mejorará la eficiencia y precisión en las operaciones de inspección para las áreas de **Siniestros, Cobranzas y Renovaciones**. La modalidad



estará lista para su ejecución en el siguiente ejercicio.

Asimismo, hemos implementado la emisión de las pólizas en formato digital, que incluyen las facturas electrónicas en un 100%, cumpliendo en tiempo y forma con los requerimientos de los órganos de control.

La aplicación paulatina de pólizas en formato digital ha sido un hito importante dentro del cambio de procesos de nuestra entidad, promoviendo la cultura del ahorro en impresiones, dando lugar a un documento electrónico con todas las validaciones jurídicas requeridas. Esto ha generado un mayor dinamismo y rapidez en el proceso de conectar al asegurado con su contrato de seguros y su factura.

Como hecho relevante, en este ejercicio que nos compete, junto con el área técnica iniciamos el proyecto del **Cotizador** y el **Tramitador**, herramientas digitales de uso interno que estarán disponibles desde el siguiente ejercicio. Estos sistemas ayudarán a una mejor y más rápida gestión comercial, pasando de cálculos manuales a un tarifario automático.

Por otro lado, se han establecido nuevas políticas de seguridad cibernética para proteger contra amenazas cibernéticas la infraestructura y los datos de la empresa, al igual que la de los asegurados. Esto incluye la actualización y el fortalecimiento de las medidas de seguridad existentes. Estas implementaciones son fundamentales para fortalecer la seguridad, la eficiencia y la confiabilidad de nuestras operaciones.

Así también, se han realizado mejoras estructurales en el sitio de servidores, incluyendo la optimización de la refrigeración, la implementación de medidas de seguridad física y la ampliación de la capacidad de almacenamiento para garantizar la disponibilidad y la integridad de los datos.

Área de Marketing

ANIVERSARIO 20 AÑOS

En el marco de los 20 años de vida institucional de la Compañía, hemos realizado una serie de actividades, entre las que podemos destacar la campaña institucional “El respaldo que necesitas en el momento que lo necesitas” junto con un video institucional con los colaboradores de la Compañía para conmemorar los años de trayectoria.



Además, con un ameno brindis dirigido a la fuerza de ventas, se llevó a cabo el lanzamiento del concurso #INCENTIVATE Edición 20 años, en el que todos los agentes y productores de seguros podrán tener la oportunidad de participar por el sorteo de grandiosos premios al final del año.



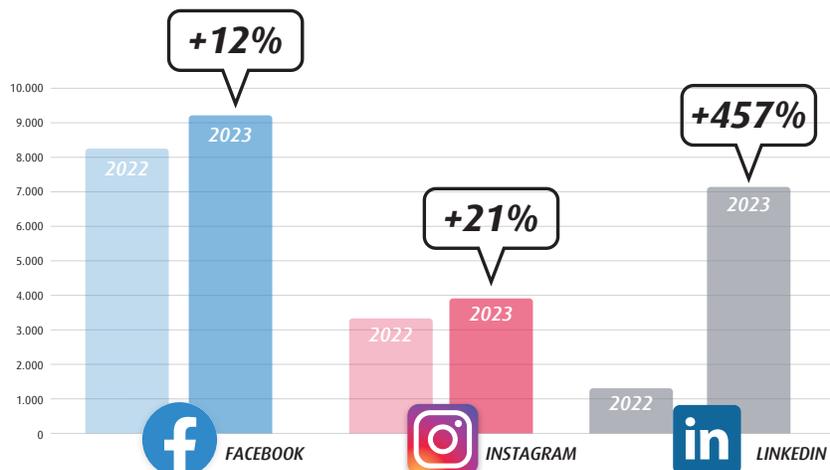
REDES SOCIALES

Durante el ejercicio se han realizado campañas en los diferentes canales digitales, con los que se ha logrado un alcance total de cerca de 23 millones de personas y hemos superado los 42 millones de impresiones. Una cobertura significativa, considerando el universo total de personas mayores de 18 años en Paraguay.



Mantenemos un crecimiento constante en la cantidad de seguidores orgánicos en las diferentes plataformas donde tenemos presencia. Se destaca el gran crecimiento obtenido en la plataforma LinkedIn, una red social de profesionales, orientada al uso empresarial, a los negocios y al empleo.

CANTIDAD DE SEGUIDORES



PROTAGONISTAS PANAL

Desde las redes sociales oficiales de Panal Seguros, hemos presentado a colaboradores y equipos de trabajo. A través de ellos, distinguimos la labor de todos los colaboradores con el orgullo de que hayan sido y continúen siendo el motor de arranque que permite alcanzar todas las metas de la compañía.



MARKETING DE CONTENIDOS

Desde nuestras diferentes redes sociales y página web, generamos contenidos y artículos que puedan interesar al público en general. Nuestra estrategia de marketing de contenidos se enfoca en la entrega de contenido valioso y relevante para nuestra audiencia.



Eventos

FORO DE EMPRENDEDORES PARAGUAY

El Foro de Emprendedores Paraguay (FEP), impulsado por la Fundación Paraguaya con Junior Achievement Paraguay y apoyado por Panal Seguros, es el encuentro de liderazgo y emprendedurismo más tradicional del país. En su 23.ª edición se desarrollaron temas referentes a la innovación y la sostenibilidad, con el objetivo de incentivar y capacitar a más jóvenes para aumentar sus conocimientos sobre cómo emprender desde un enfoque social, al igual que inspirarlos con historias de éxito y motivarlos a innovar.



EXPO RODADOS UNIVERSITARIA



Hemos participado de todas las ediciones de la Expo Rodados CU como aseguradora oficial, donde contamos con presencia de marca y asesores comerciales a disposición de los interesados. Durante el desarrollo de estos eventos, los socios que optan por contratar nuestros servicios acceden a tasas preferenciales del crédito y del costo del seguro.

FORO 360°

La Universitaria llevó a cabo la primera edición del Foro 360° realizado en el Centro de Convenciones Itá Enramada. El evento estuvo dirigido a jóvenes y emprendedores con charlas sobre temas como medioambiente, educación financiera y emprendedurismo.



VI CUMBRE COOPERATIVA DE LAS AMÉRICAS



Apoyamos la VI Cumbre Cooperativa, donde más de mil personas de la región participaron como delegadas en este acontecimiento, que exploró el papel de las cooperativas en la mejora de la democracia y la reconstrucción pospandemia.

Responsabilidad social empresarial

COLECTA SOLIDARIA

Con la iniciativa de la Fundación Panal, se llevó a cabo una colecta solidaria entre los colaboradores, con el objetivo de recolectar la mayor cantidad de abrigos y alimentos no perecederos para ayudar a las familias en situación vulnerable.



OCTUBRE ROSA

Por segundo año consecutivo, hemos recibido la visita de integrantes del Grupo de Las Elegidas (grupo de apoyo para pacientes de cáncer del INCAN), en el marco del mes de conmemoración de la Lucha contra el Cáncer de Mama. Las mencionadas ofrecieron a la venta artículos como llaveros, pines y otros para recaudar fondos para los gastos que supone llevar adelante el tratamiento oncológico.



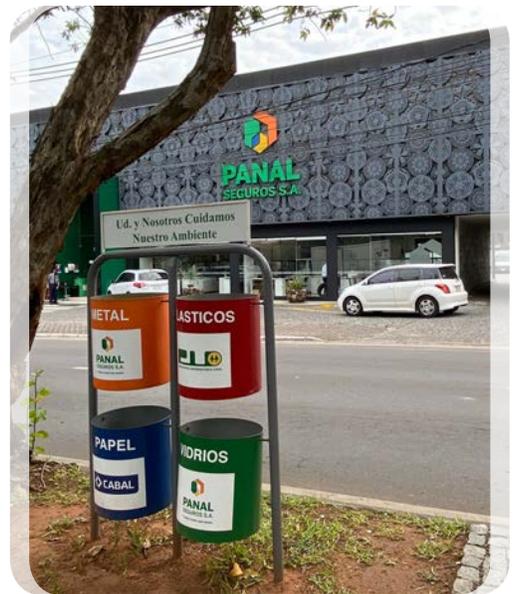
PADRINAZGO ASORA PARAGUAY



La Asociación de Ornitófilos y Afines del Paraguay (ASORA Paraguay) es una organización apasionada por la conservación de las aves. Desde Panal Seguros, acompañamos su invaluable labor en la cría, recuperación y protección de guacamayos y aves nativas.

CONVENIO DE PADRINAZGO DE ESPACIO PÚBLICO

Con el objeto de dar continuidad al padrinazgo del paseo central de la avenida Guido Boggiani entre las calles Ceferino Vega Gaona y Prócer Argüello, hemos ampliado el convenio con la Municipalidad de Asunción según Resolución JM/ N° 8524. De esta manera, cooperamos con el mejoramiento, hermoseamiento y mantenimiento del citado espacio, que incluyen la provisión de rampas peatonales para acceso de personas con discapacidades, reacondicionamiento del tendido eléctrico e iluminación, equipamiento de bancos y basureros, y la plantación de árboles nativos.



Nuestros Productos



SEGURO DE AUTOMÓVIL

Con 5 planes a disposición, desde el plan básico hasta el más top, los productos de esta sección ofrecen todo lo que un cliente puede necesitar para sentirse seguro en viajes largos o para sus desplazamientos habituales. Además de la asistencia al vehículo las 24 horas y la carta verde para los viajes al exterior.



SEGURO DE HOGAR

Para proteger el hogar de lo inesperado, tenemos 8 planes pensados para garantizar la mayor y mejor protección de la vivienda y su contenido, cubriendo incendios, robos, accidentes personales, roturas de cristales, entre otros.



SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES

Este seguro te ofrece una combinación de coberturas que otorgan un reembolso de gastos médicos e indemnización en caso de accidentes. Cobertura a nivel nacional e internacional, los 365 días del año.



SEGURO DE CRISTALES

Cubre al asegurado los daños sufridos a los cristales, espejos y demás piezas vítreas o similares, únicamente como consecuencia de su rotura o rajadura, comprendidos los gastos normales de colocación.



SEGURO DE CAUCIÓN

El seguro de caución es un contrato de garantía que otorga la compañía de seguros para cubrir las pérdidas producidas por el incumplimiento de obligaciones del proponente o tomador del seguro, frente al acreedor de esas obligaciones, quien es el asegurado.



SEGURO DE INCENDIO

Posee dos riesgos principales: Incendio Edificio e Incendio Contenido, donde existen una amplia gama de coberturas, tales como explosión, caída de aeronaves, impacto de vehículos terrestres, incendios causados por tumultos, daños materiales por causas naturales, entre otros.



SEGURO DE ROBO Y/O ASALTO

Cobertura en modalidad de indemnización por desaparición, destrucción o deterioro de los objetos asegurados, a causa de robo o tentativa de robo. Posee las siguientes modalidades: Robo Local Comercial, Robo Caja Fuerte y Ventanilla, Robo Infidelidad de Empleados, Robo Valores en Tránsito.



SEGURO DE COMERCIO

Dirigido a autónomos y empresas con locales propios o de alquiler que desean proteger sus inversiones. Coberturas exclusivas para resguardar su negocio en caso de incendio, robo en el local comercial, robo valores en tránsito, robo infidelidad de empleados, robo caja fuerte, asaltos, accidentes dentro del local y otros.



SEGURO DE TRANSPORTE DE MERCADERÍAS

Proporciona cobertura contra los riesgos que puedan acaecer sobre cualquier elemento transportable vías terrestre, marítima, aérea, fluvial y/o combinado en las siguientes modalidades: CASCO, LAP (libre de averías particulares) y CTR (contra todo riesgo), todas con cobertura nacional e internacional.



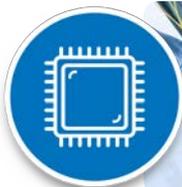
SEGURO DE AERONAVEGACIÓN

Para garantizar al asegurado contra las consecuencias económicas de los daños ocasionados a sus maquinarias, tractores y/o accesorios, ya sea funcionando, estacionados o desmontados para revisión. La tranquilidad que necesitas los 365 días del año.



SEGURO DE MAQUINARIAS

Para garantizar al asegurado contra las consecuencias económicas de los daños ocasionados a sus maquinarias/tractores y/o accesorios, funcionando, estacionado o desmontado para revisión. La tranquilidad que necesitas, los 365 días del año.



SEGURO DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS

Un seguro que ampara los equipos de uso particular y/o comercial, cubriendo los daños materiales causados como consecuencia directa de cualquier causa accidental, mientras los equipos se encuentren en los locales asegurados.



SEGURO DE RIESGOS TÉCNICOS

Comprende varias coberturas diseñadas para cubrir riesgos de ingeniería y sus modalidades técnicas, como el seguro todo riesgo contratista, todo riesgo montaje, responsabilidad civil en construcción. Es inherente a la construcción de edificios y obras.



SEGURO DE VIDA COLECTIVO

Asegurá la tranquilidad de tus colaboradores ante posibles accidentes laborales. Tu fuerza laboral es una parte importante dentro de tu negocio, por ello es recomendable contar con un seguro para tus trabajadores que permita mejorar el ambiente laboral y fomentar la cultura de prevención de riesgos.



SEGURO DE VIDA INDIVIDUAL

El seguro de vida se adapta a tus necesidades, con acomodación del capital asegurado de acuerdo con lo que puedas o quieras abonar. Con coberturas ante pandemias y epidemias, anticipo por enfermedades terminales, reembolso por gastos médicos y gastos de sepelio, entre otros. Entre los beneficios podemos destacar cobertura a nivel nacional e internacional las 24 horas del día, los 365 días del año.

Reaseguradores

PATRIMONIALES

SECCIÓN INCENDIOS Y MISCELÁNEOS



QBE RE (EUROPE) Ltd. de Inglaterra
A+



MS AMLIN AG, de Suiza
A



Liberty Lloyd's Syndicate 4472 de Inglaterra
A+

SECCIÓN AUTOMÓVILES



QBE RE (EUROPE) Ltd. de Inglaterra
A+



MS AMLIN AG, de Suiza
A



Liberty Lloyd's Syndicate 4472 de Inglaterra
A+

SECCIÓN CAUCIÓN



MS AMLIN AG, de Suiza
A



Beazley Lloyd's de Inglaterra
A+

PERSONAS



Hannover Ruck SE de Alemania
AA-



MS AMLIN AG, de Suiza
A



General Reinsurance AG de Alemania
AA+



Nuestras Sedes

CASA MATRIZ - Asunción



Avda. Dr. Guido Boggiani 5.579 c/ Prócer Argüello | E-mail: info@panalseguros.com.py | Tel.: (021) 439 10 00.

CENTROS DE ATENCIÓN AL ASEGURADO

CAA - Ciudad del Este



Supercarretera Avda. Mcal.
Francisco Solano López 1.608
cde@panalseguros.com.py
cde3@panalseguros.com.py
Tel.: (021) 439 1114 y (061) 571 100.

CAA - Encarnación



Juan L. Mallorquín e/ Cerro Corá
y Monseñor Wiessen
encarnacion2@panalseguros.com.py
encarnacion3@panalseguros.com.py
Tel.: (021) 439 11 12 y (071) 205 024.



☎ (021) 439 1000

✉ info@panalseguros.com.py

🌐 www.panalseguros.com.py

f @panalseguros_sa

